

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Abstraksi	ii
Daftar isi	iii
Daftar table	iv
Daftar gambar	v
Daftar lampiran	vi
Bab. I. Pendahuluan	
1.1. Latar belakang masalah	1
1.2. Rumusan masalah.....	3
1.3. Tujuan penelitian	3
1.4. Manfaat penelitian	4
1.5. Struktur tesis	5
1.6. Metode penelitian	5
Bab. II. Kajian Pustaka	
2.1. Pengertian dan fungsi SDM	7
2.2. <i>Human Resources Management</i> (HRM)	7
2.3. <i>Human Resources Scorecard</i>	11
2.4. Kinerja Perusahaan	19
Bab. III. Metodologi Penelitian	
3.1. Metode penelitian	21
3.2. Populasi dan sampel	21
3.3. Metode pengumpulan data	22
3.4. Penelitian dan instrument pengukuran	22
Bab. IV. Data dan analisis	
4.1. Membuat Corporate Strategy di PT. Polymindo Permata	26
4.2. Membuat Strategi HR dengan <i>Organization Balanced Score Card Perspective</i>	33
Bab. V. Diskusi	
5.1. Maksud Penelitian	56
5.2. Bahan Diskusi	56
5.3. Implikasi terhadap dunia Industri	61
Bab. VI. Kesimpulan dan saran	
6.1. Kesimpulan	62
6.2. Saran	69
Daftar Pustaka	