

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
1.1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	9
1.2. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
1.3. Identifikasi Kepatuhan Wajib Pajak.....	11

1.4. Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
1.5. Pentingnya Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
1.6. Penyidikan Pajak Meningkatkan Kepatuhan WP.....	14
2. Sanksi Perpajakan.....	15
2.1. Pengertian Sanksi Perpajakan.....	15
2.2. Indikator Sanksi Perpajakan.....	15
2.3. Klasifikasi Sanksi Perpajakan.....	16
2.4. Ketegasan Sanksi Perpajakan.....	18
3. Pelayanan Fiskus.....	19
3.1. Pengertian Pelayanan Fiskus.....	19
3.2. Kewajiban dan Hak Fiskus.....	20
3.3. Kualitas Pelayanan Fiskus.....	21
3.4. Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan	22
4. Pengetahuan Perpajakan.....	24
4.1. Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....	24
4.2. Konsep Pengetahuan Perpajakan.....	25
4.3. Pemahaman Perpajakan.....	27
4.4. Faktor Mempengaruhi Pengetahuan Perpajakan.....	27
5. Penelitian Terdahulu.....	29
B. Rerangka Pemikiran.....	38
C. Hipotesis.....	41
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	45

C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
D. Teknik Pengumpulan Data.....	55
E. Metode Analisis.....	56
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
2. Asumsi Klasik.....	57
2.1. Uji Normalitas Data.....	57
2.2. Uji Multikolinearitas.....	58
2.3. Uji Heteroskedisitas.....	59
3. Analisis Regresi Berganda.....	59
3.1. Uji Koefisien Detrminasi (R^2).....	60
3.2. Uji Hipotesis Kesesuaian Model (Uji F).....	61
3.3. Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	62
3.4. Uji Interaksi.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskriptif Objek Penelitian.....	67
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	67
B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	68
C. Metode Analisis.....	74
1. Uji Validitas.....	74
2. Uji Reliabilitas.....	75
D. Uji Asumsi Klasik dan Kualitas Instumen Penelitian.....	76
1. Uji Normalitas.....	76

2. Uji Multikolinearitas.....	77
3. Uji Heteroskedasitas.....	77
4. Uji Analisis Regresi.....	78
E. Uji Hipotesis.....	81
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
2. Pengujian Kesesuaian Model (Uji F).....	81
3. Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	82
4. Uji Interkasi.....	84
F. Pembahasan.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	98

