



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI KEBUTUHAN MASLOW  
TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH DON  
BOSCO PONDOK INDAH JAKARTA SELATAN**



TESIS

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh  
**Faisal Aswin Tambayong**  
**55111110104**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2015**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI KEBUTUHAN MASLOW  
TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH DON  
BOSCO PONDOK INDAH JAKARTA SELATAN**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh  
**Faisal Aswin Tambayong**  
**55111110104**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2015**

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi Kebutuhan Maslow terhadap Kinerja  
Guru di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan**

Bentuk Tesis : Riset Pendidikan

Nama : Faisal Aswin Tambayong

NIM : 55111110104

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2015



**Direktur Program Pascasarjana**

**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Motivasi Kebutuhan Maslow terhadap Kinerja Guru di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan**

Bentuk Tesis : Riset Pendidikan

Nama : Faisal Aswin Tambayong

NIM : 55111110104

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang **digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.**

Jakarta, Februari 2015



Faisal Aswin Tambayong

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis Tesis ini dengan baik. Penyusunan Tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Pascasarjana, Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kebutuhan Maslow terhadap Kinerja Guru di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan”**.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Purwanto S.K., MSI selaku Dosen Pembimbing yang dengan sangat profesional dan sabar telah membimbing, memberi semangat dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan Tesis ini, hingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Drs. Wawan Purwanto SE., MM, selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta dan Penelaah proposal yang telah memberikan masukan dan saran yang berharga dalam penulisan Tesis ini.
3. Dr. Singmin Yohanes Lo, MM, selaku Penguji Utama Sidang Tesis penulis yang telah memberikan masukan dan saran sangat berharga sehingga hasil penelitian ini menjadi lebih baik.
4. Dr. Suharno Pawirosumarto, MM, selaku Penguji Utama Sidang Tesis penulis yang telah memberikan masukan dan saran sangat berharga sehingga hasil penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta dan Ketua penguji Sidang Tesis penulis yang telah

memberikan masukan dan saran sangat berharga sehingga hasil penelitian ini menjadi lebih baik.

6. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membimbing dan berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Seluruh pegawai dan petugas administrasi, tata usaha dan perpustakaan Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan yang terbaik kepada penulis.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa satu angkatan Program Studi Magister Manajemen jurusan Sumber Daya Manusia yang dengan tulus telah memberikan saran dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik.
10. Bapak Sutedjo Tee selaku ketua Pelaksana Harian Yayasan Don Bosco Pondok Indah yang telah memberikan izin penelitian di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan dan masukan yang berharga kepada penulis dalam rangka persiapan penyusunan Tesis ini.
11. Bapak Ibnu Markhatab selaku Manajer Umum di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta selatan yang telah memberikan masukan yang berharga kepada penulis dalam rangka persiapan penyusunan Tesis ini.

12. Para Kepala Sekolah dan Guru tingkat TK, SD, SMP dan SMA di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan, yang telah bersedia membantu penulis dalam proses penelitian ini.
13. Para orang tua murid di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan yang berkontribusi dalam penyusunan Tesis ini, khususnya dalam proses pelaksanaan Pra Riset penelitian.
14. Istri dan anak-anak tercinta Elly, Ezra, Hagai dan Anya yang dengan tulus, setia dan sabar mendoakan serta memberikan dukungan semangat terus menerus hingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan baik.
15. *“Last but not least”*, semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan kontribusi hingga Tesis ini dapat penulis selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyajian, penulisan maupun pembahasan dalam tesis ini masih jauh dari sempurna, namun demikian penulis tetap berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para *“stake holders”* dunia pendidikan, khususnya bagi *“stake holders”* di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan dan Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, Februari 2015

Faisal Aswin Tambayong

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	ii
ABSTRAK .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Perumusan Masalah .....	9
1.4. Maksud Penelitian .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II. DESKRIPSI SEKOLAH DON BOSCO PONDOK INDAH JAKARTA SELATAN</b>	
2.1. Sejarah Sekolah .....	12
2.1.1 Visi dan Misi Sekolah Don Bosco Pondok Indah Jakarta Selatan .....	13
2.1.2 Tujuan dari Misi Sekolah .....	14



2.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	14
2.3. Sumber Daya .....	15
2.3.1. Sarana dan Bangunan Sekolah .....	15
2.3.2. Sumber Daya Manusia .....	18
2.3.3. Struktur Organisasi .....	18
2.4. Tantangan Bisnis .....	20
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA</b>	
3.1. Teori dan Pengertian Kinerja .....	22
3.2. Teori dan Pengertian Motivasi .....	24
3.2.1. Aliran Dalam Teori Motivasi .....	24
3.2.2. Pengertian Motivasi .....	26
3.2.3. Teori Motivasi Abraham Maslow .....	27
3.3 Penelitian Terdahulu .....	32
3.4 Kerangka Pemikiran .....	35
3.5 Hipotesis .....	36
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Desain Penelitian .....	37
4.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
4.3. Konstruksi Variabel, Dimensi dan Indikator .....	39
4.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
4.4.1. Uji Validitas .....	39
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	40
4.5. Pengujian Normalitas Data .....	40

4.6. Teknik Analisis .....	40
4.6.1. Regresi Linier Berganda .....	40
4.6.1.1. Uji Asumsi Klasik .....	41
a. Uji Multikolinieritas .....	41
b. Uji Heterokedastisitas .....	41
4.6.1.2. Uji Hipotesis .....	42
a. Koefisien Determinasi .....	42
b. Uji F (simultan) .....	42
c. Uji t (parsial) .....	43
4.6.2. Korelasi Antar Dimensi Variabel X dan Y .....	43
<b>BAB V. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Analisa Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
5.2 Analisa Deskriptif Dimensi Variabel Independen dan Dependen .....	47
5.2.1. Analisa Deskriptif Motivasi Kebutuhan Fisiologis (X <sub>1</sub> ) .....	48
5.2.2. Analisa Deskriptif Motivasi Kebutuhan Rasa Aman (X <sub>2</sub> ) .....	48
5.2.3. Analisa Deskriptif Motivasi Kebutuhan Sosial (X <sub>3</sub> ) .....	50
5.2.4. Analisa Deskriptif Motivasi Kebutuhan Penghargaan (X <sub>4</sub> ) .....	51
5.2.5. Analisa Deskriptif Motivasi Kebutuhan Aktualisasi Diri (X <sub>5</sub> ) .....	52
5.2.6. Analisa Deskriptif Kinerja Guru (Y).....	54
5.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	55
5.3.1. Hasil Uji Validitas .....	55
5.3.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	56
5.4. Hasil Pengujian Data .....	57

5.5. Regresi Linier Berganda .....	58
5.5.1. Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	59
a. Uji Multikolinieritas.....	59
b. Uji Heterokedastisitas.....	59
5.5.2. Hasil Pengujian Hipotesis.....	60
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
b. Hasil Uji-F (Uji Simultan).....	62
c. Hasil Uji-t (Uji Parsial).....	63
5.6. Hasil Pengujian Dimensi Variabel Independen dan Dependen.....	67
5.7. Pembahasan dan Interpretasi Hasil Analisa Regresi .....	73
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
6.1. Kesimpulan .....	78
6.2. Rekomendasi .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	85
RIWAYAT HIDUP .....	122i

## DAFTAR TABEL

Halaman

1.1. Jumlah Siswa Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan Periode Tahun Ajaran 2004 - 2013 .....	3
1.2. Hasil Pra Riset di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan .....	5
1.3. Hasil Pra Riset di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan .....	6
1.4. Hasil Pra Riset di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan .....	7
2.1. Jumlah Guru di Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan .....	19
4.1. Pengukuran Skala Likert .....	38
4.2. Data Sampel Penelitian .....	39
4.3. Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	44
5.1. Skor Rata - Rata Penilaian Responden terhadap Semua Variabel Penelitian .....	46
5.2. Skor Rata - Rata Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi Kebutuhan Fisiologis .....	48
5.3. Skor Rata - Rata Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi Kebutuhan Rasa Aman .....	49
5.4. Skor Rata - Rata Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi Kebutuhan Sosial .....	50
5.5. Skor Rata - Rata Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi Kebutuhan Penghargaan.....	51
5.6. Skor Rata - Rata Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi Kebutuhan Aktualisasi Diri .....	53

5.7. Skor Rata - Rata Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja Guru .....	54
5.8. Hasil Uji Instrumen menggunakan Korelasi Product Moment .....	58
5.9. Hasil Uji Instrumen menggunakan Korelasi <i>Cronbach Alpha</i> .....	57
5.10. Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
5.11. Koefisien Determinasi .....	61
5.12. ANOVA Regresi Linier Berganda .....	62
5.13. Koefisien B dan t Hitung Regresi Linier Berganda .....	64
5.14. Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Independen dan Dependen .....	68



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi Sekolah Don Bosco Pondok Indah - Jakarta Selatan (2014) .....	19
<b>Gambar 3.1</b> Piramida <i>Hierarchy of needs theory</i> Maslow .....	32
<b>Gambar 3.2</b> Kerangka Pemikiran .....	35
<b>Gambar 5.1.</b> Kurva Normal P-P Plot .....	58
<b>Gambar 5.2.</b> Grafik Scatterplot.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Persetujuan Penelitian di Sekolah Don Bosco Pondok Indah – Jakarta Selatan .....	85
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 3. Validitas .....	89
Lampiran 4. Reliabilitas .....	95
Lampiran 5. Regresi .....	101
Lampiran 6. Korelasi Antar Dimensi Independen dan Dependen .....	107
Lampiran 7. Tabulasi Kuesioner .....	110

