

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Presentase Kejahatan Kartu Kredit 2012-2016	3
Gambar 1.2 Penggunaan Kartu Kredit Bank Indoenesia	4
Gambar 1.3 Nominal Kejahatan Kartu Kredit (Carding) pada PT Bank XYZ	8
Gambar 2.1 Siklus Pembelajaran Experimental dan Gaya Pembelajaran Dasar ..	13
Gambar 2.2. Segitiga Penipuan (<i>Fraud Triangle</i>)	23
Gambar 2.3. Faktor-faktor dalam Pengendalian Internal	35
Gambar 2.4. Kerangka Pemikiran	49
Gambar 3.1. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
Gambar 3.2 Diagram Jalur (Path Diagram)	67
Gambar 4.1. Proses Pelaksanaan Penelitian	71
Gambar 4.2. Pangsa Pasar Kartu Kredit Bank XYZ dan kompetitornya di Indonesia Tahun 2018	75
Gambar 4.3. Struktur Organisasi FCA.....	77
Gambar 4.4. Fungsi dan Tugas Kelompok FCA.....	77
Gambar 4.5. Struktur Organisasi Satuan Audit Internal	78
Gambar 4.6. Profil Responden Berdasarkan Usia	79
Gambar 4.7. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Gambar 4.8. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Gambar 4.9. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja di Risk Management	

Atau Audit Internal	81
Gambar 4.10. Profil Responden Berdasarkan Kepemilikan Sertifikat <i>Fraud</i>	
<i>Examiner</i>	82
Gambar 4.11. Profil Responden Berdasarkan Keikutsertaan Pelatihan	
<i>Anti-Fraud</i>	83
Gambar 4.12. Profil Responden Berdasarkan Jabatan	84
Gambar 4.13. Tahap-tahap wawancara Investigatif.....	96
Gambar 4.14. Tampilan Output Model Struktural, 2019	130
Gambar 4.15. Alur Proses Monitoring	139
Gambar 4.16. HIT Rate EDU (<i>Early Detection Unit</i>)	140
Gambar 4.17. Rencana Audit Tahunan 2018	150
Gambar 4.18. Tambahan Audit Tahunan 2018	150
Gambar 5.1. <i>Performance Model of Judgement Performance</i>	154
Gambar 5.2. <i>Performance Model</i> Struktur Organisasi	158

UNIVERSITAS
MERCU BUANA