



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA
a world class university

MUHAMMAD YUSUF
55110120150

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia**

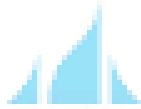
Bentuk Tesis : Riset Sumber Daya Manusia

Nama : Muhammad Yusuf

NIM : 55110120150

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Desember 2015



Mengesahkan

Pembimbing Utama,

Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT

Direktur Program Pascasarjana,

Ketua Prodi Magister Manajemen,

Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini

Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia**

Bentuk Tesis : Riset Sumber Daya Manusia

Nama : Muhammad Yusuf

NIM : 55110120150

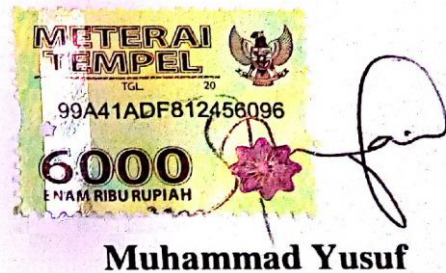
Program : Magister Manajemen

Tanggal : 26 November 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2015



METERAI
TEMPEL
TGL 20
99A41ADF812456096
6000
ENAM RIBURUPIAH

Muhammad Yusuf

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, karena dengan taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia” ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa pengetahuan dan pengalaman dalam penelitian dan penulisan karya ilmiah sangatlah terbatas. Namun dengan dorongan dan bantuan serta arahan dari berbagai pihak, tesis ini akhirnya dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan-masukan yang berguna serta memacu motivasi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Rosalendo Eddy Nugroho, MM selaku penguji sidang tesis yang telah memberikan kritik dan saran sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan ketua sidang tesis yang telah memberikan kritik dan saran.

4. Bapak Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Winantuningtyastiti Swasanani, M.Si., Sekretaris Jenderal DPR RI yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis menyelesaikan tesis ini di lingkungan Sekretariat Jenderal DPR RI.
6. Ibu Susi Daryati, Kepala Biro Kepegawaian Sekretariat Jenderal DPR RI yang berkenan memberikan bantuan dan informasi yang berguna untuk penyelesaian tesis ini.
7. Dr. Asep Ahmad Saefuloh, P3DI Sekretariat Jenderal DPR RI.
8. Seluruh staf pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Seluruh pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI yang telah membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
10. Ayahnda H. Basriansyah, S.Pd, MM, M.Pd dan Ibunda Hj. Nurhasanah yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan segala kerelaan dan keikhlasan hati. *Both of you play big role in my life. I hope I can make both of you proud.*
11. Istrinda tercinta, Septi Midda Tarianti, S.Pd dan Ananda tersayang, Muhammad Fikry Firdaus dan Muhammad Rizqi Zaidan Royyan. Terima kasih atas semangat dan inspirasi yang telah diberikan. *Love you with all my heart...*

Penulis menyadari bahwa tesis ini belumlah sempurna karena keterbatasan dan kemampuan penulis, baik kemampuan akademik maupun kemampuan

analisisnya. Oleh karena itu, penulis secara terbuka mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif agar nantinya tesis ini dapat disempurnakan dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Atas segala bantuan yang telah diberikan, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Desember 2015

Penulis,

Muhammad Yusuf



DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
BAB II DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1 Sejarah Singkat Organisasi	13
2.1.1 Sekilas Sekretariat Jenderal DPR RI	13
2.1.2 Visi Sekretariat Jenderal DPR RI	14
2.1.3 Misi Sekretariat Jenderal DPR RI	14
2.1.4 Tujuan Sekretariat Jenderal DPR RI	15
2.2 Lingkup Bidang Pelayanan	15
2.2.1 Tugas Sekretariat Jenderal DPR RI	15
2.2.2 Fungsi Sekretariat Jenderal DPR RI	15

2.3	Sumber Daya	16
2.3.1	Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal DPR RI	16
2.3.2	Sumber Daya Manusia Sekretariat Jenderal DPR RI ...	21
2.4	Tantangan Organisasi	23
2.5	Proses Bisnis di Organisasi	41

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1	Teori	45
3.1.1	Kinerja	45
3.1.2	Motivasi	52
3.1.3	Kepuasan Kerja	66
3.2	Penelitian Terdahulu	76
3.3	Kerangka Pemikiran	78
3.3.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	78
3.3.2	Hubungan Dimensi Motivasi dengan Dimensi Kinerja Pegawai	80
3.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai ..	88
3.3.4	Hubungan Dimensi Kepuasan Kerja dengan Dimensi Kinerja Pegawai	89
3.3.5	Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Secara Bersama-Sama terhadap Kinerja Pegawai	97
3.3.6	Hubungan Motivasi dan Kepuasan Kerja Secara Bersama-Sama terhadap Kinerja Pegawai	98
3.4	Kerangka Konseptual	99
3.5	Hipotesis Penelitian	99

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Desain Penelitian	101
4.2	Definisi Operasional	101
4.3	Jenis dan Sumber Data	105

4.3.1	Jenis Data	105
4.3.2	Sumber Data	105
4.4	Teknik Pengumpulan Data	105
4.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	106
4.5.1	Populasi dan Sampel	106
4.5.2	Teknik Pengambilan Sampel	107
4.6	Teknik Analisis Data	110
4.6.1	Uji Instrumen Pengumpulan Data	110
4.6.2	Uji Persyaratan Analisis Data	114
4.6.3	Uji Persyaratan Analisis Regresi Berganda	116
4.6.4	Uji Hipotesis	117
4.6.5	Uji Signifikansi Parameter	118
4.6.6	Korelasi Matriks Antar Dimensi	119

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian	122
5.1.1	Karakteristik Responden	122
5.1.2	Analisis Deskriptif	125
5.1.3	Uji Instrumen	125
5.1.4	Uji Asumsi Klasik	131
5.1.5	Uji Regresi	134
5.1.6	Hasil Uji Hipotesis	136
5.1.7	Uji Korelasi Antar Dimensi	137
5.2	Pembahasan	140
5.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai ...	140
5.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai ..	141
5.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja secara Bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI	141
5.2.4	Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	143

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	145
6.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	155
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	200



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Komposisi Pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI	22
Tabel 2.2	Komposisi Pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI Berdasarkan Tingkat Pendidikan	23
Tabel 2.3	Contoh Format SOP <i>Flowchart</i> di Sekretariat Jenderal DPR RI	43
Tabel 3.1	Daftar Penelitian Terdahulu dari Jurnal Internasional	77
Tabel 4.1	Instrumen yang Diperlukan untuk Mengukur Motivasi, Kepuasan dan Kinerja Pegawai	101
Tabel 4.2	Jumlah Sampel Berdasarkan Bagian Kerja pada Sekretariat Jenderal DPR RI	109
Tabel 4.3	Korelasi Matriks Antar Dimensi	121
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Penelitian	122
Tabel 5.2	Statistik Deskriptif Data Penelitian	125
Tabel 5.3	Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja	127
Tabel 5.4	Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	128
Tabel 5.5	Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Pegawai	129
Tabel 5.6	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	130
Tabel 5.7	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	130
Tabel 5.8	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	131
Tabel 5.9	Uji Multikolinieritas	133
Tabel 5.10	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	135
Tabel 5.11	Matrik Korelasi Antara Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	138
Tabel 5.12	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	139
Tabel 5.13	Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Tingkat Absensi Pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI .	5
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal DPR RI	21
Gambar 3.1	Model Penelitian Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI	99
Gambar 5.1	Uji Normalitas	132
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas	134



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	155
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas	163
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas	179
Lampiran 4	Hasil Tabulasi Variabel Motivasi Kerja	187
Lampiran 5	Hasil Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja	189
Lampiran 6	Hasil Tabulasi Variabel Kinerja	191
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	193
Lampiran 8	Hasil Regresi Berganda	198





UNIVERSITAS
MERCU BUANA
a world class university