



**PENGARUH DISIPLIN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. LG INNOTEK INDONESIA**

TESIS

Fadli Budi Dharma

55110120058

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015



**PENGARUH DISIPLIN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. LG INNOTEK INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Fadli Budi Dharma

55110120058

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

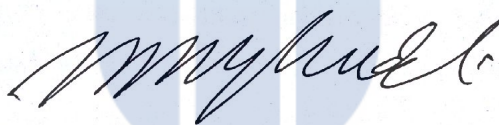
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin dan Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan PT. LG Innotek Indonesia
Bentuk Karya Akhir : Penelitian
Nama : Fadli Budi Dharma
NIM : 55110120058
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Januari 2015

Pembimbing



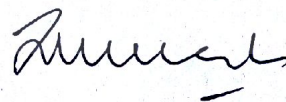
Prof. Dr. H. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM.

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Disiplin dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. LG Innotek Indonesia
Bentuk Karya Akhir : Penelitian
Nama : Fadli Budi Dharma
NIM : 55110120058
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Januari 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Cikarang, Januari 2015



Fadli Budi Dharma

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Robbil Alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkah dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Disiplin dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. LG Innotek Indonesia” untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pelaksanaan penelitian dan penulisan Tesis ini telah dilakukan secara maksimal dan penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan, dorongan, bimbingan dan berbagai kemudahan yang penulis peroleh, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. H. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal penulisan hingga dapat diselesaikan.
- 2) Bapak Prof. Dr. Ir. M. Havids Aima, MS. selaku Dosen Penelaah Proposal Tesis yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam rangka mempersiapkan penelitian.
- 3) Bapak Dr. Eddy Nugraha, MM. selaku Ketua Sidang Tesis dan Dosen Penguji Sidang Tesis yang telah memimpin acara Sidang Tesis sehingga berjalan lancar.
- 4) Bapak Prof. Dr. Ir. M. Havids Aima, MS. selaku Dosen Penguji Sidang Tesis yang telah menambah wawasan penulis sehingga dapat menghasilkan penelitian dan analisa yang lebih baik.
- 5) Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah berupaya meningkatkan suasana kondusif dilingkungan Program Pascasarjana.

- 6) Ibu Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana beserta jajarannya yang telah berkenan memberikan saran dalam penyempurnaan tesis ini.
- 7) Segenap Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu penulis dalam memperkaya ilmu pengetahuan dan memperlancar berjalannya program perkuliahan.
- 8) Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Angkatan XVII kelas sabtu dan minggu kampus Menteng yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
- 9) Seluruh Karyawan dan Manajemen PT. LG Innotek Indonesia yang telah meluangkan waktu, informasi dan kesedian untuk dijadikan responden dalam penelitian ini.
- 10) Orang tua, isteri, kakak dan keluarga yang selalu memberikan doa, restu dan bantuan kepada penulis sehingga penulis mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tesis ini.
- 11) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama penulisan tesis ini.

Semoga Tesis ini bermanfaat bagi kita bersama. Atas segala kekurangan yang ada InsyaAllah dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan . Amiin.

Cikarang, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan	8
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	10
2.3. Sumber Daya	10
2.4. Tantangan Bisnis	13
2.5. Proses Bisnis	13
2.6. Struktur Organisasi	16

BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1.	Kajian Pustaka.....	17
3.2.	Penelitian Terdahulu	32
3.3.	Kerangka Pemikiran.....	36
3.4.	Hipotesis.....	37
BAB IV	METODELOGI PENELITIAN	
4.1.	Jenis Desain Penelitian	38
4.2.	Lokasi Penelitian.....	38
4.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	38
4.4.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39
4.5.	Metode Pengumpulan Data	43
4.6.	Pengujian Instrumen dan Data	45
4.7.	Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.8.	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.9.	Uji Hipotesis	50
4.10.	Analisis Korelasi Antar Dimensi Tiap Variabel	52
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Hasil Penelitian	54
5.2.	Pembahasan.....	77
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan	80
6.2.	Saran.....	80
	DAFTAR PUSTAKA	82
	LAMPIRAN	85
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	100

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.2	Matriks Korelasi Antar Dimensi Tiap Variabel.....	52
Tabel 5.1	Identitas Responden	54
Tabel 5.2	Uji Validitas	56
Tabel 5.3	Uji Reliabilitas	58
Tabel 5.4	Tanggapan Responden Terhadap Disiplin	60
Tabel 5.5	Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan	62
Tabel 5.6	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	63
Tabel 5.7	Uji Normalitas.....	65
Tabel 5.8	Uji Multikolonieritas.....	68
Tabel 5.9	Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 5.10	Uji F Simultan.....	71
Tabel 5.11	Uji t Parsial	73
Tabel 5.12	Korelasi Antar Dimensi Tiap Variabel	75

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi	16
Gambar 3.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 5.1	Uji Normalitas Grafik	67
Gambar 5.2	Uji Heterokedasitas	69



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Data Klaim Pelanggan.....	2
Grafik 1.2	Data Keterlambatan Karyawan.....	3
Grafik 2.1	Data Karyawan	11
Grafik 2.2	Jumlah Penjualan.....	12



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	83
Lampiran 2	<i>Coding Pretest Questioner</i>	88
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	89
Lampiran 4	<i>Coding Sheet</i> Variabel.....	93
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA