

**PENGARUH CITRA MEREK, PROMOSI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH
PRODUK DEPOSITO iB HASANAH**

(Studi Kasus Pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bendungan Hilir)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Ratih Kumala Sari
Nim : 43116110150

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2019