



**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GERAI TERPADU INDONESIA**

TESIS

UNIVERSITAS
OLEH
HENDRA KWANDO
NIM : 55110120022

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2015**

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Gerai Terpadu Indonesia.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hendra Kwando

NIM : 55110120022

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2015

Pembimbing Utama



Dr Anik Trisuwarni, MM

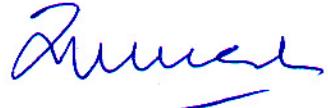
UNIVERSITAS
Mercu Buana
Mengesahkan

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Gerai Terpadu Indonesia

BentukTesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hendra Kwando

NIM : 55110120022

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Pebruari 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, Pebruari 2015



Hendra Kwando

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang berjudul Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gerai Terpadu Indonesia Jakarta

Penyusunan karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa selama melakukan penelitian sampai tersusunnya karya akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu DR Anik Trisuwarni, MM selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan sampai dengan selesaiannya karya akhir ini.
2. Ibu DR Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah memberikan masukan untuk mengoptimalkan kualitas karya akhir ini.
3. Bapak Prof. DR. Didik J Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.
4. Keluarga tercinta yang telah sabar membantu, mendampingi dan mendoakan

penulis dalam pembuatan karya akhir ini.

5. Manajemen PT Gerai Terpadu Indonesia yang telah bersedia mengizinkan kepada penulis untuk melakukan penelitian
6. Seluruh teman-teman Kampus Magister Management yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan karya akhir ini.

Jakarta, Pebruari 2015

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah dan Batasan Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha	12
2.3 Visi dan Misi.....	13
2.4 Sumber Daya.....	14
2.5 Proses Bisnis	18

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kajian Teori	21
3.2.PenelitianTerdahulu	50

3.3 Kerangka Pemikiran	53
3.4. Hipotesis	56

BAB IV METODELOGI PENELITIAN

4.1 Jenis Desain Penelitian	57
4.2 Ruang Lingkup.....	58
4.3 Lokasi Penelitian.....	58
4.4.Pendekatan Penelitian.....	58
4.5.Variabel Penelitian.....	59
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian.....	62
4.7. Jenis dan Sumber Data.....	64
4.8. Teknik Pengumpulan Data.....	65
4.9. Teknik Analisis Data.....	67

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	81
5.2. Hasil Penelitian	82
5.2.1. Penyajian Data	83
5.2.2. Uji Instrumen	92
5.3. Hasil Uji Hipotesis	101
5.3.1 Uji t	102
5.3.2 Uji F	110
5.3.3 Analisa Regresi Linear Berganda	112
5.4. Matriks Korelasi	114

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	118
6.2. Saran	120

DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	167



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 KerangkaBerfikir.....	55
5.1GrafikUji Heterokedastisitas.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Komplain Ditjen Migas	2
1.2 Target dan Realisasi Project Migas	3
1.3 Perbandingan Gaji	5
2.1 Proses Bisnis	18
3.1 PenelitianTerdahulu.....	50
4.1 Variabel Operasional	62
4.2 Pengambilan Sampel.....	63
4.3 InterpretasiKoefisienKorelasi.....	79
4.4 Matrik Korelasi Antar Dimensi	80
5.1 Distribusi Responden Berdasarkan JenisKelamin.....	84
5.2 Distribusi Responden Berdasarkan TingkatPendidikan.....	85
5.3 KarakteristikIndividuMenurutUsia.....	86
5.4 Interpretasi.....	87
5.5. Skor Aktual Pelatihan	88
5.6 Skor Aktual Kompetensi	89
5.7 Skor Aktual Motivasi	90
5.8 Skor Aktual Kinerja Karyawan	92
5.9 UjiValiditasVariabelPelatihan (X1).....	95
5.10 UjiValiditasVariabel Kompetensi (X2).....	95
5.11 UjiValiditasVariabel Motivasi (X3).....	96
5.12 UjiValiditasVariabel Kinerja Karyawan (Y).....	96
5.13 Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, X3dan Y	98
5.14 HasilUjiNormalitas.....	100
5.15 Regresi Pelatihan terhadap Kinerja	102
5.16 Nilai R dan R Square.....	104
5.17 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	104
5.18 RegresiKompetensi terhadapKinerja.....	106
5.19 Nilai R dan R Square.....	107

5.20 Regresi Motivasi terhadap kinerja	109
5.21 Nilai R dan R Square.....	110
5.22 Hasil Uji F.....	111
5.23 Nilai R dan R Square.....	112
5.24 Hasil regresi	114
5.25 Korelasi Antar Dimensi Variabel Independen (X1, X2, X3) terhadap Dimensi VariabelDependen (Y)	116

