



**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. LG INNOTEK INDONESIA**



TESIS

Heru Saputra
55110120013

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014



**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. LG INNOTEK INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Heru Saputra

55110120013

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan PT. LG Innotek Indonesia
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Heru Saputra
NIM : 55110120013
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Juli 2014

Pembimbing

Dr. Setyo Riyanto, MM

MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan PT. LG Innotek Indonesia
Bentuk Karya Akhir : Penelitian
Nama : Heru Saputra
NIM : 55110120013
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Juli 2014

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Cikarang, Juli 2014

The image shows a handwritten signature in black ink over a blue official stamp. The stamp contains the text 'METERAI TEMPEL' at the top, followed by 'DAFTAR CATSI 15/0017', 'ENAM RIBU RUPIAH', and '6000' in large numbers. To the right of the '6000' is a small red box with the letters 'DJP' in white. The signature is written across the stamp and extends to the left.

Heru Saputra

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Robbil Alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkah dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Disiplin, Pelatihan dan Motivasi Mengikuti Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. LG Innotek Indonesia” untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pelaksanaan penelitian dan penulisan Tesis ini telah dilakukan secara maksimal dan penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan, dorongan, bimbingan dan berbagai kemudahan yang penulis peroleh, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Dr. Setyo Riyanto, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal penulisan hingga dapat diselesaikan.
- 2) Bapak Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si selaku Dosen Penelaah Proposal Tesis yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam rangka mempersiapkan penelitian.
- 3) Bapak Wawan Purwanto, SE., MM selaku Ketua Sidang Tesis dan Dosen Penguji Sidang Tesis yang telah memimpin acara Sidang Tesis sehingga berjalan lancar.
- 4) Bapak Dr. Mudji Sabar, SE., MM selaku Dosen Penguji Sidang Tesis yang telah menambah wawasan penulis sehingga dapat menghasilkan penelitian dan analisa yang lebih baik.
- 5) Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah berupaya meningkatkan suasana kondusif dilingkungan Program Pascasarjana.

- 6) Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana beserta jajarannya yang telah berkenan memberikan saran dalam penyempurnaan tesis ini.
- 7) Segenap Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu penulis dalam memperkaya ilmu pengetahuan dan memperlancar berjalannya program perkuliahan.
- 8) Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Angkatan XVII kelas sabtu dan minggu kampus Menteng yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
- 9) Seluruh Karyawan dan Manajemen PT. LG Innotek Indonesia yang telah meluangkan waktu, informasi dan kesedian untuk dijadikan responden dalam penelitian ini.
- 10) Orang tua, kakak dan keluarga yang selalu memberikan doa, restu dan bantuan kepada penulis sehingga penulis mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tesis ini.
- 11) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama penulisan tesis ini.

Semoga Tesis ini bermanfaat bagi kita bersama. Atas segala kekurangan yang ada InsyaAllah dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan . Amiin.

Cikarang, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan	11
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	13
2.3. Sumber Daya	13
2.4. Tantangan Bisnis	16
2.5. Proses Bisnis	16
2.6. Struktur Organisasi	19

BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1.	Kajian Pustaka.....	20
3.2.	Penelitian Terdahulu	43
3.3.	Kerangka Pemikiran.....	46
3.4.	Hipotesis.....	47
BAB IV	METODELOGI PENELITIAN	
4.1.	Lokasi Penelitian.....	48
4.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
4.3.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	49
4.4.	Metode Pengumpulan Data.....	53
4.5.	Pengujian Instrumen dan Data	55
4.6.	Uji Normalitas	57
4.7.	Analisis Regresi Berganda	58
4.8.	Uji Hipotesis	59
4.9.	Analisis Dimensi Antar Variabel	60
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Karakteristik Responden	62
5.2.	Uji Validitas	63
5.3.	Uji Reliabilitas	65
5.4.	Uji Normalitas	67
5.5.	Regresi Linier Berganda	69
5.6.	Analisis Deskriptif Variabel.....	77
5.7.	Pembahasan	79
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1.	Kesimpulan	81
6.2.	Rekomendasi	82

DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	100



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Disiplin Karyawan	5
Tabel 1.2	Perbandingan Jumlah Perencanaan dan Hasil Produksi.....	8
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	44
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	51
Tabel 4.2	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel	61
Tabel 5.1	Identitas Responden	62
Tabel 5.2	Uji Validitas	64
Tabel 5.3	Uji Reliabilitas	66
Tabel 5.4	Uji Normalitas.....	71
Tabel 5.5	Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 5.6	Uji F Simultan.....	74
Tabel 5.7	Uji Parsial	75
Tabel 5.8	Korelasi Antar Variabel	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi	19
Gambar 3.1	Konsep Motivasi	30
Gambar 3.2	Faktor-faktor dalam Motivasi	31
Gambar 3.3	Teori Maslow	32
Gambar 3.4	Bagan Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 5.1	Uji Normalitas.....	69



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Data Klaim Pelanggan	2
Grafik 1.2	Tingkat Disiplin Karyawan	5
Grafik 1.3	Total Pembayaran <i>Overtime</i> Karyawan.....	7
Grafik 1.4	Perbandingan Jumlah Perencanaan dan Hasil Produksi	8
Grafik 2.1	Data Karyawan	14
Grafik 2.2	Jumlah Penjualan.....	15
Grafik 5.1	Tanggapan Responden Terhadap Disiplin.....	76
Grafik 5.2	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	77
Grafik 5.3	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	78

