

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN TINJAUAN**

#### **HIPOTESIS**

A. KajianPustaka.....	9
1. Perilaku Organisasi .....	9
2. Kinerja Karyawan .....	14
3. Komitmen Organisasional.....	19
4. <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Hipotesis.....	31
1. Pengaruh KomitmenOrganisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior(OCB)</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
D. Rerangka Pemikiran .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
B.	Desain Penelitian.....	34
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	35
1.	Definisi Variabel .....	35
2.	Operasionalisasi Variabel.....	36
D.	Skala Pengukuran.....	38
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
G.	Metode Analisis .....	40
1.	Analisis Deskriptif ( <i>Descriptive Analysis</i> ).....	40
2.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	41
3.	Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	42

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
1.	Profil Umum .....	43
2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	43
B.	Statistik Deskriptif .....	44
1.	Deskripsi Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	44
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	45
3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	47
C.	Deskriptif Jawaban Responden .....	48
1.	Variabel Komitmen Organisasional.....	48
2.	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	49
3.	Variabel Kinerja Karyawan.....	50
D.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	50
1.	<i>Evaluasi Measurement (Outer Model)</i> .....	51
a.	<i>Convergent Validity</i> .....	51
b.	<i>Discriminant Validity</i> .....	57

c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	60
d.	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	61
2.	Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis ( <i>InnerModel</i> ) .....	61
a.	Nilai R-square.....	62
b.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	62
E.	Pembahasan .....	65
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	65
2.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Simpulan .....	67
B.	Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		72
<b>LAMPIRAN</b> .....		75

