

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BUANA CITRA  
INTERNUSA WILAYAH TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Dinamika Dwi Putri**

**NIM : 43115010042**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2019**