



**MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PRODUKSI
DENGAN OPTIMALISASI SISTEM
INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD
DI PT INDONESIA EPSON INDUSTRY**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

Imaniar Rusydiawan

55408120007

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Meningkatkan Produktivitas Produksi dengan Optimalisasi
Sistem Infrastruktur Teknologi Informasi Menggunakan Metode
IT Balanced Scorecard di PT. Indonesia Epson Industry

Nama : Imaniar Rusydiawan

N I M : 55408120007

Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal :



Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Teknik Elektro

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Ing Mudrik Alaydrus

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Iwan Krisnadi, MBA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Meningkatkan Produktivitas Produksi dengan Optimalisasi
Sistem Infrastruktur Teknologi Informasi Menggunakan Metode
IT Balanced Scorecard di PT. Indonesia Epson Industry

Nama : Imaniar Rusydiawan

N I M : 55408120007

Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

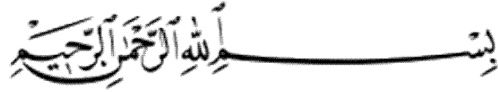
Jakarta, 04 Maret 2006

Imaniar Rusydiawan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI			
	Nama	:	Imaniar Rusydiawan
	Tempat Tanggal Lahir	:	Surabaya, 07 Februari 1984
	Jenis Kelamin	:	Laki-laki
	Agama	:	Islam
	Status	:	Belum Menikah
	Kewarganegaraan	:	Indonesia
	Tinggi/berat	:	180 cm / 80 kg
	Hobi	:	Futsal, Wisata Kuliner, Teknologi Informasi
	Alamat	:	Perumnas II, Jln. Raya Baung No. 121 RT 04 RW 10 Kelurahan Kayuringin Jaya, Bekasi Selatan, Bekasi 17144, Jawa Barat atau : Gresik Gadukan No. 338 Surabaya 60178, Jawa Timur
	Email	:	imaniar.rusydiawan@gmail.com
Telepon	:	+62 (031) 7490152 atau +62 (021) 23601171,	
Handphone	:	+628563354758	
Pendidikan Formal		Tempat	Lulus
Grade	: Master Degree (MT) of Telecommunication	Universitas Mercu Buana, Menteng, Jakarta	2011
Fakultas	: Magister Management of Telecommunication		
Konsentrasi	: Magister of Telecommunication		
IPK	: -		
Judul Tesis	: MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PRODUKSI DENGAN OPTIMALISASI SISTEM INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD DI PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY.		
Grade	: Bachelor Degree (S,Kom) of Computer Engineering	ITS Surabaya (<i>Sepuluh Nopember Institute of Technology</i>)	2006
Fakultas	: Information Technology		
Konsentrasi	: Software Engineering		
IPK	: 2,94		
Judul Skripsi	: RANCANG BANGUN PERANGKAT LUNAK UNTUK MANAJEMEN WORKFLOW PADA PROSES RECRUITMENT BERBASIS ELECTRONIC MAIL.		
SMU TRIMURTI		SURABAYA	2002
SLTP Negeri 4		SURABAYA	1999
SD MUHAMMADIYAH 12		SURABAYA	1996

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan tesis dengan judul “Meningkatkan Produktivitas Produksi dengan Optimalisasi Sistem Infrastruktur Teknologi Informasi Menggunakan Metode IT Balanced Scorecard di PT. Indonesia Epson Industry”.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Iwan Krisnadi, MBA, selaku Dosen Pembimbing yang arif dan bijaksana telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan tesis.
2. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Elektro.
3. Keluarga besar A. Syahri Hasan, M.Si yang senantiasa tiada henti-hentinya memberikan semangat dan memanjatkan doa buat buat kesuksesan penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
4. Nurina Widiastuti, S.Pi, inspirasi masa depan yang indah.
5. Wiharto Hernowo, S.Kom, MM, selaku teman, sahabat, dan saudara, yang tiada lelah untuk mengajak diskusi tentang masa depan.
6. Sahadestya Wibowo Kuncoro, terima kasih sudah memperkenalkan dunia akunting kepadaku.
7. Sawitri Kumala Dewi, S.Kom dan teman-teman seperjuangan di PT. Indonesia Epson Industry, IT Support, Administration & IT Governance, System Development & Application Maintenance Department.

8. Teman-teman seperjuangan di ManTel04, keep struggling brother and sister.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi perbaikan tesis ini. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. *Amin ya robbal 'alamin.*

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.



Bekasi, 04 Maret 2006

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 POKOK PERMASALAHAN	2
1.3 BATASAN MASALAH	2
1.4 TUJUAN PENELITIAN	2
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN	3
BAB II	4
KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 KONSEP PRODUKTIVITAS	4
2.1.1 Unsur-unsur Produktivitas	5
2.1.2 Pengukuran Produktivitas	6
2.1.3 Ruang Lingkup Produktivitas	6
2.1.4 Unsur-unsur Peningkatan Produktivitas	7
2.2 MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMASI	10
2.2.1 Manajemen di Dalam Konteks Teknologi Informasi	11
2.2.2 Perencanaan Teknologi Informasi	12
2.2.3 Implementasi Teknologi Informasi	13
2.2.4 Mengirim dan Support Layanan Teknologi Informasi	15
2.2.5 Monitoring dan Evaluasi	17
2.3 BALANCED SCORECARD	19
2.3.1 Konsep Umum Balanced Scorecard	19

2.3.2 Konsep IT Balance Scorecard.....	21
2.3.3 Implementasi Balanced Scorecard	26
BAB III.....	28
METODOLOGI.....	28
3.1 JENIS PENELITIAN	28
3.2 OBYEK PENELITIAN	28
3.3 DATA DAN SUMBER DATA	28
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA	29
3.5 METODE ANALISA DATA.....	29
3.6 ALAT ANALISIS.....	30
BAB IV	33
OPTIMALISASI INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI	33
4.1 GAMBARAN PERUSAHAAN.....	33
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	33
4.1.2 Strategi Perusahaan.....	34
4.1.3 Kondisi PT. Indonesia Epson Industry	34
4.1.4 Divisi Teknologi Informasi PT. Indonesia Epson Industry.....	36
4.2 ANALISA DENGAN IT BALANCED SCORECARD	39
4.2.1 Penentuan Perspektif-Perspektif IT Balanced Scorecard.....	40
4.2.2 Analisis Hubungan Sebab Akibat.....	45
4.2.3 Penetapan Target Indikator.....	45
4.2.4 Peta Strategi	46
4.3 MODEL OPTIMALISASI INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI	51
BAB V	63
PENUTUP.....	63
5.1 KESIMPULAN	63
5.2 SARAN.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Misi dan Sasaran IT Balance Scorecard	22
Tabel 4.1 Laporan Keuangan Neraca PT. Indonesia Epson Industry	35
Tabel 4.2 Kinerja Keuangan PT. Indonesia Epson Industry	36
Tabel 4.3 Data Sales Midterm FY 2010 PT. Indonesia Epson Industry	36
Tabel 4.4 Strategi Divisi TI PT. Indonesia Epson Industry	40
Tabel 4.5 Perspektif IT Balanced Scorecard Divisi TI	40
Tabel 4.6 Perspektif Kontribusi Perusahaan (Corporate Contribution) Divisi TI...	41
Tabel 4.7 Perspektif Orientasi Pengguna (User Orientation) Divisi TI	42
Tabel 4.8 Perspektif Keunggulan Operasional (Operational Excellence) Divisi TI .	43
Tabel 4.9 Perspektif Orientasi Masa Depan (Future Orientation) Divisi TI.....	45
Tabel 4.10 Penetapan Target Ukuran-Ukuran Kinerja	47
Tabel 4.11 Summary pengukuran dari masing-masing perspektif	51
Tabel 4.12 Analisa & mapping sebab akibat	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ruang Lingkup Kaizen	10
Gambar 2.2 Tahapan dalam manajemen Teknologi Informasi	12
Gambar 2.3 Tahapan Perencanaan dalam Manajemen Teknologi Informasi	13
Gambar 2.4 Tahapan Implementasi dalam Manajemen Teknologi Informasi	14
Gambar 2.5 Tahapan Mengirim dan Support Layanan di dalam Manajemen Teknologi Informasi.....	17
Gambar 2.6 Tahapan Monitoring dan Evaluasi di dalam manajemen Teknologi Informasi.....	19
Gambar 2.7 Balanced Scorecard Perspektif.....	20
Gambar 2.8 Hubungan Sebab Akibat.....	23
Gambar 2.9 Balanced Scorecard Cascade	24
Gambar 2.10 IT Balanced Scorecard.....	25
Gambar 4.1 Hubungan Sebab Akibat IT Balanced Scorecard Divisi TI.....	46
Gambar 4.2 Peta Strategi Divisi TI	49
Gambar 4.3 Mapping tujuan perusahaan dengan tujuan teknologi informasi.....	50
Gambar 4.4 Source Data Downtime Defect Inkjet Production	51
Gambar 4.5 Diagram tulang ikan WLAN Error	52
Gambar 4.6 As Is versus To Be Condition Arsitektur Pemisahan Database	53
Gambar 4.7 Arsitektur 3 tier sebagai To Be Condition	54
Gambar 4.8 Aktifitas server pada Task Manager	56
Gambar 4.9 Alert Sistem pada aplikasi produksi.....	58
Gambar 4.10 Aplikasi sistem monitoring pada infrastruktur di produksi	59
Gambar 4.11 Salah satu SOP dengan keterangan gambar	62
Lampiran I Struktur Organisasi PT. Indonesia Epson Industry	69
Lampiran II Struktur Jaringan pada Area Produksi Inkjet	69