

ABSTRACT

The study was conducted on a heavy equipment dealer subsidized price from a supplier in an effort to increase the number of sales. A subsidized price could be obtained after claimed to the supplier of the program claims for certain types of products before 60 days of the sale.

Dealer did Business Process Reengineering in the claims process to avoid late claims. The changed process was carried out by following the four stages, such as; identify processes, review update analyze as is, design to be and test implement to be.

After the Business Process Reengineering, dealer obtain a new process that can avoid the late of claim. At the test implement to be, get the result that the claims held on time and get pays for the claims..

Key words : Claim, Late Claim, Business Process Reengineering



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian dilakukan pada sebuah *dealer* alat berat yang memperoleh subsidi harga dari *supplier* sebagai usaha untuk meningkatkan jumlah penjualannya. Subsidi harga bisa diperoleh setelah *dealer* melakukan klaim kepada *supplier* atas program klaim untuk jenis-jenis produk tertentu sebelum 60 hari dari transaksi penjualan.

Dealer melakukan *Business Process Reengineering* pada proses klaim untuk menghindari keterlambatan dalam melakukan klaim. Perubahan proses dilakukan dengan mengikuti empat tahapan, yaitu; identifikasi proses, melakukan review terhadap proses saat ini, melakukan perancangan proses yang akan datang serta melakukan pengujian terhadap rancangan proses.

Setelah dilakukan *Business Process Reengineering*, diperoleh proses yang baru yang dapat menghindari keterlambatan dalam melakukan klaim. Pada masa pengujian terhadap rancangan proses, terlihat bahwa klaim dilaksanakan pada waktu yang ditentukan sehingga *supplier* membayar atas semua klaim yang dilakukan.

Kata Kunci : Klaim, Keterlambatan Klaim, *Business Process Reengineering*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA