



**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
*OUTSOURCING* DI KANTOR PUSAT  
PT PERTAMINA GAS**

**TESIS**

Oleh :

**UNIVERSITAS  
RESTU INDRAS NYANJAYA  
55110110033  
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2015**



**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
*OUTSOURCING* DI KANTOR PUSAT  
PT PERTAMINA GAS**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

Oleh :

**RESTU INDRAS NYANJAYA**

**55110110033**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* di kantor Pusat PT Pertamina Gas

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Restu Indras Nyanjaya, SS.

NIM : 55110110033

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Januari 2016

Mengesahkan


Pembimbing Utama

  
(Prof. Dr. Ngadino Surip, MS.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

  
(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

  
(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* di kantor Pusat PT Pertamina Gas

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Restu Indras Nyanjaya, SS.

NIM : 55110110033

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 September 2015



**Restu Indras Nyanjaya**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat kasih dan karunia-Nya-lah penulis mampu menempuh dan menyelesaikan tesis program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Rasa syukur dan terima kasih bahwa beberapa kendala dan hambatan yang dijumpai dalam penulisan tesis ini telah dapat diatasi, disamping itu penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak akan menjadi masukan yang sangat diharapkan.

Penulis menghaturkan banyak terima kasih, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, sebagai pembimbing yang banyak memberikan ide, masukan, saran ilmiah dan bimbingan yang sangat berharga bagi penulis dan juga telah memacu penulis untuk dapat berkarya bagi kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.
2. Staf administrasi dan teman mahasiswa Program Magister Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan dorongan semangat bagi penulis.
3. Keluarga besar, keluarga penulis di Jakarta dan di Bandung, yang selalu memberikan dorongan moril dan materiil bagi penulis dalam menempuh pendidikan ini.

Penulis juga berterima kasih atas bantuan dan perhatian dari semua pihak dalam penelitian ini yang tidak mungkin dapat disebutkan satu persatu dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dengan berkat yang melimpah dan damai sejahtera selalu. Amin.



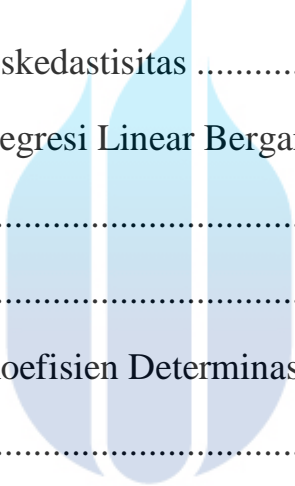
## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Deskripsi Perusahaan.....	11

2.1.1 Sejarah.....	11
2.1.2 Profil PT Pertamina Gas .....	12
2.1.3 Visi dan Misi .....	13
2.1.4 Strategi .....	13
2.2 Lingkup Bidang Usaha .....	14
2.3 Sumber Daya .....	15
2.3.1 Sumber Daya Manusia.....	15
2.3.2 Fasilitas dan Teknologi.....	17
2.4 Tantangan Bisnis .....	18
2.5 Proses Bisnis .....	19
<b>Bab III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1 Kajian Teori.....	21
3.1.1 Teori tentang Motivasi.....	21
3.1.2 Dimensi Motivasi .....	22
3.1.3 Teori tentang Disiplin Kerja .....	25
3.1.4 Dimensi Disiplin.....	26
3.1.5 Teori tentang Kompetensi.....	28
3.1.6 Dimensi Kompetensi .....	28
3.1.7 Teori tentang Kinerja.....	30



3.1.8 Dimensi Kinerja .....	32
3.2 Pengaruh Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat.....	33
3.2.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	33
3.2.2 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja .....	36
3.2.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	37
3.2.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kompetensi Secara Bersama-sama terhadap Kinerja.....	39
3.3 Penelitian Terdahulu.....	39
3.4 Kerangka Pikir.....	42
3.5 Hipotesis.....	43
 <b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Desain dan Metode Penelitian .....	44
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	44
4.3 Variabel Penelitian .....	44
4.4 Definisi Operasional.....	45
4.5 Sumber Data.....	46
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
4.7 Metode Pengukuran Data .....	47
4.8 Populasi dan Sampel Penelitian .....	48
4.9 Teknik Analisis Data .....	49

4.9.1 Uji Instrumen.....	49
4.9.1.1 Uji Validitas Instrumen.....	49
4.9.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	51
4.9.2 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.9.2.1 Uji Normalitas .....	51
4.9.2.2 Uji Multikolinearitas.....	52
4.9.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.9.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.9.2.5 Uji F .....	53
4.9.2.6 Uji t .....	54
4.9.2.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	55
4.10 Analisis Dimensi .....	56
 UNIVERSITAS MERCU BUANA	
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	58
5.2 Hasil Penelitian .....	58
5.2.1 Penyajian Data.....	58
5.2.2 Karakteristik Responden .....	58
5.2.3 Uji Validitas Instrumen.....	59
5.2.4 Uji Reliabilitas Instrumen .....	61
5.3 Uji Asumsi Klasik .....	62

5.3.1 Uji Normalitas .....	62
5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	63
5.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	64
5.4 Uji t .....	64
5.4.1 Hasil Uji Hipotesis Motivasi (X1) Berpengaruh terhadap Kinerja (Y).....	65
5.4.2 Hasil Uji Hipotesis Disiplin (X2) Berpengaruh terhadap Kinerja (Y).....	66
5.4.3 Hasil Uji Hipotesis Kompetensi (X3) Berpengaruh terhadap Kinerja (Y).....	78
5.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
5.5.1 Analisis Dimensi .....	72
5.6 Uji F.....	74
5.6.1 Hasil Uji Hipotesis Motivasi (X1), Disiplin (X2), dan Kompetensi (X3) Berpengaruh terhadap Kinerja (Y).....	74
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	77
6.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

RIWAYAT HIDUP..... 103



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kebutuhan Personalia Mitra Kerja PT Pertamina Gas .....	4
Tabel 1.2 Daftar Jumlah Pekerja Jasa Penunjang Operasi PT Pertamina Gas .....	5
Tabel 1.3 Status Karyawan Mitra Kerja PT Pertamina Gas.....	6
Tabel 1.4 Data Akumulasi Kehadiran Pekerja Jasa Penunjang Operasi PT Pertamina Gas .....	7
Tabel 1.5 Daftar Tingkat Pendidikan Mitra Kerja PT Pertamina Gas.....	8
Tabel 1.6 Realisasi Pekerjaan Jasa Penunjang Operasi PT Pertamina Gas .....	9
Tabel 2.1 Jumlah Pekerja di Kantor Pusat PT Pertamina Gas Tahun 2014 .....	19
Tabel 2.2 Daftar Tabel Kendaraan Operasional PT Pertamina Gas .....	20
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 4.1 Variabel Operasional .....	50
Tabel 4.2 Nilai Jawaban Skala <i>Likert</i> .....	52
Tabel 4.3 Korelasi Dimensi Antar Variabel Bebas dengan Dimensi Variabel Terikat .....	61
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja .....	62
Tabel 5.2 Uji Instrumen Variabel Motivasi (X1), Disiplin (X2), Kompetensi (X3) dan Kinerja (Y).....	63
Tabel 5.3 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X1, X2, X3 dan Y .....	64
Tabel 5.4 Uji Normalitas Variabel Motivasi, Disiplin, Kompetensi dan Kinerja .....	65
Tabel 5.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 5.7 Regresi Motivasi terhadap Kinerja .....	68
Tabel 5.8 Nilai R dan R Square .....	69

Tabel 5.9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	69
Tabel 5.10 Regresi Disiplin terhadap Kinerja .....	70
Tabel 5.11 Nilai R dan R Square.....	71
Tabel 5.12 Regresi Kompetensi terhadap Kinerja.....	72
Tabel 5.13 Nilai R dan R Square.....	73
Tabel 5.14 Regresi Motivasi, Disiplin dan Kompetensi terhadap Kinerja .....	74
Tabel 5.15 Korelasi Dimensi Antar Variabel X1, X2, X3 terhadap Variabel Y .....	76
Tabel 5.16 Hasil Uji F .....	78
Tabel 5.17 Nilai R dan R Square.....	79



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Jaringan Pipa PT Pertamina Gas .....	17
Gambar 2.2 Diagram Struktur Organisasi PT Pertamina Gas.....	18
Gambar 3.1 Desain Model Penelitian .....	46
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas.....	66
Gambar 5.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	67



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Quesioner.....	xv
Lampiran 2 Jawaban Quesioner.....	xvi
Lampiran 3 Tabel t.....	xvii



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA