

LAPORAN KERJA PRAKTEK

ANALISA LOGISTIK DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP SUPPLY

CHAIN MANAGEMENT PADA PT. XYZ

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Deni

NIM : 41611120030

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Deni
NIM : 41611120030
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul KP : Analisa Logistik Dengan Menggunakan konsep
supply chain management pada PT. XYZ.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan laporan kerja praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis



Deni

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktek dari

Mahasiswa :

Nama : Deni
Nim : 41611120030
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul KP : Analisa Logistik Dengan Menggunakan Konsep Supply
Chain Management pada PT. XYZ

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek.

Pembimbing



UNIVERSITAS

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

MERCU BUANA

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek / Ketua Program Studi



(Ir. Muhammad Kholil, MT)

PT. XYZ
Touching Live, Improving Life

XYZ
Sentral Senayan III Lt.14
Jl. Asia Afrika No 8.
Senayan- Jakarta 10270
Indonesia

Jakarta, 10 Juli 2015

No. 001-VIII/PGHP/2015

Kepada Yth,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Mercu Buana
Di Jakarta

Perihal : Pemberian Ijin Kerja Praktek

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan ijin pelaksanaan kerja praktek bagi mahasiswa dari Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Bersama ini PT. XYZ memberikan ijin pelaksanaan Kerja

Praktek dengan rincian sebagai berikut :

Nama Mahasiswa : Deni
Topik Kerja Praktek : Analisa Logistik Dengan Menggunakan Konsep
Supply Chain Management pada PT. XYZ
Periode : 15 Juli 2015 - 15 Agustus 2015

Selama melaksanakan Kerja Praktek, Mahasiswa tersebut akan didampingi Cross Border Logistics Manager.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan, Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,



Yuliani Arlina Winoto
Cross Border Manager
Cc. Physical Distribution Manager

KATA PENGANTAR

Segala puji kepada Tuhan YME, yang telah memberikan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan judul “Analisa Logistik Dengan Menggunakan konsep supply chain management pada PT. XYZ” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di Universitas Mercu Buana.

Penulis juga mengucapkan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan serta bantuan kepada penulis, diantaranya adalah :

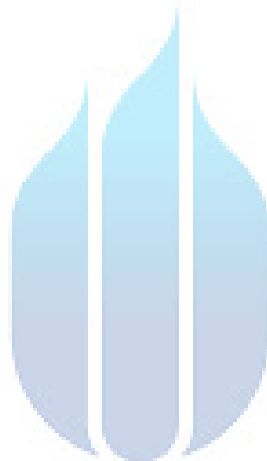
1. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan Koordinator Kerja Praktek sekaligus pembimbing kerja praktek ini.
2. Ibu Yuliani Winoto sebagai pembimbing sekaligus Manager PT. XYZ
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa dalam kelancaran penyusunan laporan kerja praktek ini.
4. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri angkatan 20 terutama Pumagapurin yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
5. Pihak-pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan laporan kerja praktek ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat

diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis khususnya.

Terima kasih.

Jakarta, Desember 2015



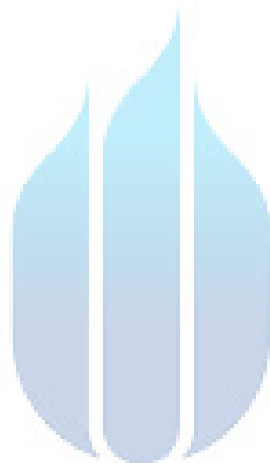
Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek.....	3
1.3 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Data Perusahaan.....	6
2.2 Profil Perusahaan.....	6
2.3 Filosofi Perusahaan.....	7
2.4 Aktivitas Rantai Pasok dan Pemasarannya	9
BAB III LANDASAN TEORI.....	10
3.1 Managemen Rantai Pasok	10
3.1.1 Definisi Managemen Rantai Pasok	10
3.1.2 Model Rantai Pasok	11
3.1.3 Mengelola Rantai Pasok Terpadu	12

3.2 Logistik.....	15
3.2.1 Definisi Logistik	15
3.2.2 Proposisi Nilai Logistik.....	16
3.2.3 Logistik Terpadu	18
3.3 Manajemen Lead Time.....	20
3.3.1 Definisi Persaingan Waktu	20
3.3.2 Konsep Lead Time	20
3.4 Pengukuran Kerja Rantai Pasok	21
3.4.1 SCOR Model.....	21
3.4.2 Ruang Lingkup dan Struktur Model.....	24
3.4.3 Pemetaan Rantai Pasok dengan SCOR Model 9.0.....	24
3.4.4 Pemetaan level 1	25
3.4.5 Sistem Metrik Kerja Rantai Pasok	26
3.5 Gap Analysis.....	29
3.6 Fishbone Analysis.....	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	32
4.1 Pengumpulan Data.....	32
4.2 Analisis dengan Scor Model Versi 9.0.....	32
4.3 Menghitung Gap Analysis.....	44
4.4 Analisa dengan Fishbone Diagram	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	51



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Definisi Proses Pemetaan Level 1 (SCC, 2008).....	26
TABEL 3.2 Atribut Kinerja SCORcard dan Metrik Level 1	27
TABEL 3.3 Sistem Metrik Kinerja SCOR Model.....	28
TABEL 4.1 Identifikasi atribut kinerja SCOR Model level 1 PT XYZ	35
TABEL 4.2 <i>Supply Chain Adaptability (Plan)</i> PT XYZ.....	36
TABEL 4.3 <i>Perfect Order Fulfillment (Source)</i> PT XYZ.....	37
TABEL 4.4 <i>Order Fulfillment Cycle Time (Source)</i> PT XYZ.....	38
TABEL 4.5 <i>Perfect Order Fulfillment (Deliver)</i> PT XYZ	39
TABEL 4.6 <i>Payment Fulfillment Cycle Time (Deliver)</i> PT XYZ.....	40
TABEL 4.7 <i>Cash to Cash Cycle Time (Deliver)</i> PT. XYZ.....	41
TABEL 4.8 <i>Adaptibility (Return)</i> PT. XYZ.....	42
TABEL 4.9 Metrik Rantai Pasokan dan Satuannya PT XYZ.....	43
TABEL 4.10 Gap Analysis PT XYZ.....	45
TABEL 4.11 Faktor Penyebab Ketidakstabilan Proses Kepabeanan dan Transportasi PT XYZ.....	48
TABEL 5.1 Penyebab Ketidakstabilan Proses Kepabeanan dan Transportasi.	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambaran Umum Aktivitas Logistik PT XYZ (<i>Efficiency and Logistics, 2013</i>)	9
Gambar 3.1 Kerangka Rantai Pasok Terpadu (Bowersox et al.,2014).....	11
Gambar 3.2 Integrasi Logistik (Bowersox et al., 2014).....	18
Gambar 3.3 Integrasi Beberapa Konsep Proses Bisnis ke dalam Process Reference Model (SCC, 2008).....	22
Gambar 3.4 Struktur SCOR Model	24
Gambar 3.5 Fishbone Diagram.....	31
Gambar 4.1 Fishbone Diagram Proses Customs Clearance dan Transportasi PT XYZ	49

