



***GRIT* SEBAGAI MEDIATOR DALAM HUBUNGAN *JOB CRAFTING* DAN *BURN OUT* PADA KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi

Oleh:

DINA FIKRIAH KHOLISOH

46117010087

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : *Grit* Sebagai Mediator Dalam Hubungan *Job Crafting*
Dan *Burn Out* Pada Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19

Nama : Dina Fikriah Kholisoh

NIM : 46117010087

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 22 Juli 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri. Dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Juli 2021



Dina Fikriah Kholisoh

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : *Grit* Sebagai Mediator Dalam Hubungan *Job Crafting* Dan
Burn Out Pada Karyawan Di Masa Pandemi *Covid-19*

Nama : Dina Fikriah Kholisoh

NIM : 46117010087

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 22 Juli 2021

Pembimbing



Ahmad Sabir, M.Phil

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210088



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “*Grit Sebagai Mediator Dalam Hubungan Job Crafting Dan Burn Out Pada Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19*” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 22 Juli 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 22 Juli 2021

Sidang Skripsi

Penguji 1



Popi Avati, M.Psi., Psikolog

Penguji 2



Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog

Pembimbing



Ahmad Sabir, M.Phil

PSI 07210088



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat, dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan karya Skripsi dengan judul “*Grit* Sebagai Mediator Dalam Hubungan *Job Crafting* Dan *Burn Out* Pada Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19”. Karya Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Karya Skripsi ini, penulis merasa sangat bersyukur atas bantuan, doa, dukungan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Sehingga, Karya Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Loso & Ibu Lasmi, serta adik-adik saya yang telah memberikan segala bentuk doa, dukungan, dan nasehat yang membangun kepada penulis
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku dekan Fakultas Psikologi.
4. Ibu Yenny, M.Psi., Psi. selaku wakil dekan Fakultas Psikologi.
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku sekretaris program studi Fakultas Psikologi.
6. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, P.hD, selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar dan bijaksana meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, membantu, dan memotivasi penulis dalam menyusun Karya Skripsi ini.
7. Dr. Indra Kusumah, M.Si., selaku Dosen *Reviewer* yang telah memberikan banyak masukan dan arahan.

8. Semua Subjek Penelitian yang terhormat, dan telah berpartisipasi, membantu, dan memberikan banyak data informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
9. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha (TU) Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta yang membantu selama proses perkuliahan.
10. Kepada teman saya Desi, Indah, Nur, juga Annisa, Ni Luh & Lu'lu' serta teman online saya Andreas yang senantiasa memberi semangat dan motivasi agar penulis tetap berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ditengah permasalahan yang saya hadapi.
11. Terimakasih kepada masalah-masalah yang menghampiri saya saat pengerjaan tugas akhir ini, membuat saya menjadi orang yang lebih kuat dan lebih tegar dari sebelumnya.
12. Kepada teman-teman satu bimbingan yang telah mengingatkan, membantu serta memberikan banyak semangat, kenangan dan kebahagiaan tersendiri selama pengerjaan tugas akhir ini.

Dengan rendah hati penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, daripada itu penulis menerima segala kritik dan saran dari pembaca. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangsih pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bernilai lebih dan bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, 22 Juli 2021

Penulis

Dina Fikriah Kholisoh

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR | v |
| PENGESAHAN SKRIPSI | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II | 9 |
| KAJIAN TEORI | 9 |
| 2.1 Burn Out | 9 |
| 2.1.1 Pengertian Burn Out | 9 |
| 2.1.2 Dimensi Burn Out | 10 |
| 2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Burn Out | 11 |
| 2.1.4 Pengukuran Burn Out | 12 |
| 2.1.5 Implikasi Burn Out | 13 |
| 2.2 Job Crafting | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Job Crafting | 13 |
| 2.2.2 Dimensi Job Crafting | 14 |
| 2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Job Crafting | 15 |
| 2.2.4 Pengukuran Job Crafting | 16 |
| 2.2.5 Implikasi Job Crafting | 16 |
| 2.3 Grit | 17 |
| 2.3.1 Pengertian Grit | 17 |

| | | |
|---------------------------|---|----|
| 2.3.2 | Dimensi Grit..... | 18 |
| 2.2.3 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Grit..... | 19 |
| 2.3.4 | Pengukuran Grit | 21 |
| 2.3.5 | Implikasi Grit | 21 |
| 2.4 | Demografi | 21 |
| 2.5 | Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.6 | Dinamika Penelitian | 28 |
| 2.7 | Kerangka Berpikir..... | 30 |
| 2.8 | Hipotesa Penelitian..... | 31 |
| BAB III | | 32 |
| METODE PENELITIAN..... | | 32 |
| 3.1. | Desain Penelitian..... | 32 |
| 3.2. | Definisi Operasional..... | 32 |
| 3.3. | Populasi dan Sampel Penelitian | 34 |
| 3.4. | Teknik Sampling | 34 |
| 3.5. | Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.6. | Instrumen Penelitian..... | 36 |
| 3.7. | Uji Validitas dan Reliabilitas Data..... | 37 |
| 3.8. | Teknik Analisa Data..... | 39 |
| BAB IV | | 43 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 43 |
| 4.1 | Gambaran Data Penelitian..... | 43 |
| 4.2 | Profil Responden..... | 43 |
| 4.3 | Analisis Data Deskriptif..... | 45 |
| 4.4 | Uji Asumsi Klasik | 48 |
| 4.5 | Uji Hipotesa | 52 |
| 4.6 | Independen T-Test | 61 |
| 4.7 | ANOVA | 61 |
| 4.8 | Pembahasan..... | 66 |
| BAB V..... | | 70 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 70 |
| 5.1 | Kesimpulan | 70 |
| 5.2 | Limitasi | 70 |
| 5.3 | Saran..... | 71 |

| | |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 72 |
| LAMPIRAN..... | 75 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir | 31 |
| Gambar 4. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden | 43 |
| Gambar 4. 2 Grafik Usia Responden | 44 |
| Gambar 4. 3 Grafik Tingkat Pendidikan Responden | 44 |
| Gambar 4. 4 Grafik Bidang Pekerjaan Responden | 45 |
| Gambar 4. 5 Homoskedesitas..... | 51 |
| Gambar 4. 6 Model Mediasi no.4 by Hayes..... | 53 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Blueprint Pengukuran Burn Out | 36 |
| Tabel 2. 2 Blueprint Pengukuran Job Crafting..... | 37 |
| Tabel 2. 3 Blueprint Pengukuran Grit | 37 |
| Tabel 4. 1 Hasil Analisa Deskriptif..... | 46 |
| Tabel 4. 2 Kategorisasi Burn Out..... | 46 |
| Tabel 4. 3 Kategorisasi Job Crafting..... | 47 |
| Tabel 4. 4 Kategorisasi Grit | 48 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas | 48 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Linieritas | 49 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Hogenitas | 50 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas | 51 |
| Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Mediasi | 52 |
| Tabel 4. 10 Persamaan Regresi Berganda..... | 54 |
| Tabel 4. 11 Matriks Korelasi Antar Dimensi..... | 56 |
| Tabel 4. 12 Uji Independen T-Test | 61 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Beda Berdasarkan ANOVA | 62 |
| Tabel 4. 14 Post Hoc Burn Out Berdasarkan Pendidikan | 62 |
| Tabel 4. 15 Post Hoc Job Crafting Berdasarkan Bidang Pekerjaan..... | 64 |