



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KONSTRUKSI IDENTITAS *IT FREELANCE*
(Studi Fenomenologi *IT Freelance* di Indonesia)

TESIS

UNIVERSITAS
SIGIT YUNANTO
55213110004
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

<http://mercubuana.ac.id>

<http://digilib.mercubuana.ac.id>



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KONSTRUKSI IDENTITAS *IT FREELANCE*

(Studi Fenomenologi *IT Freelance* di Indonesia)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
SIGIT YUNANTO
55213110004
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Sigit Yunanto
2. NIM : 55213110004
3. Jenjang Pendidikan : Strata 2 (dua)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Corporate Communication
6. Judul : Konstruksi Identitas *IT Freelance*
(Studi Fenomenologi *IT Freelance* di Indonesia)

Jakarta, 22 Juni 2016
Pembimbing Utama



Dr. Henni Gusfa, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Nama : Sigit Yunanto
2. NIM : 55213110004
3. Jenjang Pendidikan : Strata 2 (dua)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Corporate Communication
6. Judul : Konstruksi Identitas *IT Freelance*
(Studi Fenomenologi *IT Freelance* di Indonesia)
7. Tanggal : 29 Juni 2016

Jakarta, 1 Juli 2016

Mengetahui

1. Ketua Sidang:
Dr. Nur Kholisoh, M.Si



(.....)

2. Penguji Ahli:
Dr. Achmad Jamil, M.Si



(.....)

3. Pembimbing :
Dr. Henni Gusfa, M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SIDANG TESIS

1. Nama : Sigit Yunanto
2. NIM : 55213110004
3. Jenjang Pendidikan : Strata 2 (dua)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : *Corporate Communication*
6. Judul : *Konstruksi Identitas IT Freelance*
(Studi Fenomenologi *IT Freelance* di Indonesia)
7. Tanggal : 29 Juni 2016

Jakarta, 1 Juli 2016


Mengetahui

1. Ketua Sidang:
Dr. Nur Kholisoh, M.Si



(.....)

2. Penguji Ahli:
Dr. Achmad Jamil, M.Si



(.....)

3. Pembimbing:
Dr. Henni Gusfa, M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

1. Nama : Sigit Yunanto
2. NIM : 55213110004
3. Jenjang Pendidikan : Strata 2 (dua)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Corporate Communication
6. Judul : Konstruksi Identitas *IT Freelance*
(Studi Fenomenologi *IT Freelance* di Indonesia)
7. Tanggal : 29 Juni 2016

Jakarta, 1 Juli 2016

Diterima dan disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Henni Gusfa, M.Si

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi



Dr. Nur Kholisoh, M.Si

PERNYATAAN

Judul : Konstruksi Identitas *IT Freelance* (Studi Fenomenologi *IT Freelancer* di Indonesia)

Nama : Sigit Yunanto

NIM : 55213110004

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporat

Tanggal : 29 Juni 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Juni 2016



Sigit Yunanto

KATA PENGANTAR

Kata pertama yang harus diucapkan adalah “*Alhamdulillah robbil ‘alamiin*”. Saya sangat bersyukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kehidupan dan kesempatan yang indah. Termasuk kesempatan untuk meneruskan studi lanjut jenjang pascasarjana S2 di Universitas Mercu Buana ini.

Sebuah ambisi, sebuah idealisme, sebuah *goal*, sebuah kewajiban, sebuah proyek “besar” yang selama enam semester belum terlaksana, usai sudah. Setelah ditinggal satu persatu teman, dan hanya diwarisi rentetan kisah “keringat intelektual” ini, pada akhirnya saya mencapai tahap itu.

Setelah 2 tahun menjadi mahasiswa Magister Ilmu Komunikasi, boleh dibilang tesis inilah titik kulminasi bagi status yang disandang, sekaligus puncak dari semua kegiatan tulis menulis (dalam kapasitas seorang pascasarjana tentunya). Tapi puncak tetaplah puncak, dan langit tetaplah langit yang menaungi puncak. Segala kelebihan dan kekurangannya pada tesis ini, saya siap menerima kritik dan masukan.

Lega, beginilah rasanya ketika tesis ini dapat diselesaikan, walaupun mengalami berbagai situasi yang menghambat dalam mengerjakan tesis, saya sangat bersyukur karena banyak pihak yang membantu dan memberikan dukungan. Dari hati yang terdalam, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr.Henni Gusfa., M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah sangat baik hati dalam membimbing tesis ini dari proses awal hingga terakhir. Terima kasih untuk waktu, ilmu dan saran dari Ibu.
2. Dr. Achmad Jamil, M.Si sebagai dosen penguji ahli yang telah memberikan pandangan serta arahan agar tesis ini menjadi lebih baik.
3. Dr. Nur Kholisoh., M.Si sebagai Kaprodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

4. Semua dosen-dosen pascasarjana Magister Ilmu Komunikasi, terima kasih atas seluruh ilmu dan dedikasi sebagai pendidik yang saya hargai dan insya Allah akan saya teruskan kepada orang lain agar bermanfaat.
5. Seluruh bapak dan ibu karyawan, Staf Tata Usaha Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang setia membantu segala urusan administrasi selama perkuliahan.
6. Untuk istriku tercinta Dina Budiyantri, MKom, ini kado terindah yang bisa papa berikan untuk mama. Segera sembuh istriku.. Setelah kelulusan ini, kita sambut berangkat haji bersama sebuah proses yang sudah kita daftarkan sejak 2011. Untuk Anak-anakku, Muhammad Rafan Pradipta dan Shazia Meharunnisa, ini sebagai motivasi untuk standard minimal pendidikan kalian, semoga doa dan perjalanan menuju cita-cita kita dimudahkan oleh Allah SWT, *amin ya rabbal alamiin.*
7. Teman-teman seperjuangan Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana angkatan 2013, Om Awan, Mas Imam, Pak Afif, Om Rifky, Om Big Hen, Mas Donny, Mas Setyo, Mujiono, Dante, Iqbal, Ajie, Way, Makmur, Dezwita, Fani, Ibu Dewi, Inez, Mba Noor, She, Mba Mega, Mba Ristia, terima kasih karena telah menjadi teman diskusi yang luar biasa. Saya sangat berharap, tesis saya yang berjudul “Konstruksi *Identitas IT Freelance* di Indonesia” ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi. Meskipun saya sadar, penelitian ini jauh dari sempurna.

Jakarta, 29 Juni 2016

Sigit Yunanto

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan Sidang Tesis.....	ii
Lembar Tanda Lulus Sidang.....	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Tesis.....	iv
Lembar Pengesahan Tesis.....	v
Abstract.....	vi
Abstraksi.....	vii
Lembar pernyataan.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan dan Identifikasi Masalah.....	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1. Maksud Penelitian.....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Tinjauan Pustaka / Penelitian Terdahulu.....	15
2.1. Kajian Teoritik.....	25
2.1.1. Interaksionisme Simbolis.....	25
2.1.2. Negosiasi Identitas.....	31
2.1.3. Kerangka pemikiran.....	36
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian.....	38
3.2. Paradigma Penelitian.....	39
3.3. Metode Penelitian.....	40
3.4. Key Informan.....	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1. Data Primer.....	46

3.5.2. Data Sekunder	48
3.6. Teknik Analisis Data	48
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	51
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1. Sekilas tentang <i>IT freelance</i>	55
4.1.2. Profile informan	64
4.2. Pembahasan	141
4.2.1. Konstruksi identitas <i>IT freelance</i> di Indonesia	145
4.2.1.1. Konsep Diri <i>IT Freelance</i>	148
4.2.1.2. Tahapan pembentukan identitas <i>IT Freelance</i>	156
4.2.2. Negosiasi Identitas <i>IT freelance</i> di Indonesia	162
 BAB V. PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	166
5.2. Saran	169
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

NO	TABEL	KETERANGAN	HAL
1	2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	20
2	4.1	Tabel Profile Informan	141
3	4.2.1	Tabel Demografi Informan	143



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

NO	GAMBAR	KETERANGAN	HAL
1	1.1	Jumlah Freelance di web Elance-oDesk berdasarkan negara	11
2	2.4	Kerangka Pemikiran Konstruksi identitas IT freelance	36
3	4.1	<i>Freelancer</i> berdasarkan jenis kelamin dan usia	60
4	4.2	<i>Freelancer</i> berdasarkan jenjang pendidikan	60
5	4.3	<i>Freelancer</i> berdasarkan lokasi dan pekerjaan	61
6	4,4	Rata-rata kondisi 10 <i>freelancer</i>	62
7	4.5	Alasan menjadi <i>freelancer</i>	63
8	4.6	Hal yang disukai bekerja sebagai <i>freelancer</i>	63
9	4.7	Proses pembentukan konsep diri <i>IT freelancer</i>	150
10	4.8	Konsep diri yang ditemukan pada <i>IT freelancer</i>	152
11	4.9	Proses pembentukan identitas <i>IT freelancer</i>	159
12	5.1	Saran Penelitian	171

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : Transkrip Wawancara
LAMPIRAN II : Curriculum Vitae Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA