

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Perilaku Organisasi	13
a. Pengertian Perilaku Organisasi	13
b. Pentingnya Perilaku Organisasi	14
c. Model Perilaku Perilaku Organisasi	16
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	18
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	18
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB)	19
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i> (OCB)	20
3. Kepuasan Kerja	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23

b.	Teori Kepuasan Kerja	24
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
d.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	26
4.	Gaya Kepemimpinan Transformasional	28
a.	Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	28
b.	Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	29
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	29
d.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	30
5.	Komitmen Organisasi.....	31
a.	Pengertian Komitmen Organisasi	31
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	32
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	32
B.	Penelitian Terdahulu	33
C.	Hubungan Antar Variabel	37
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	37
2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	38
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	39
D.	Rerangka Berpikir	40
E.	Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	42
B.	Desain Penelitian.....	42
C.	Definisi dan Operasional Variabel	43
1.	Definisi Variabel	43
2.	Operasional Variabel.....	45
D.	Pengukuran Variabel	48
E.	Populasi dan Sampel	48
1.	Populasi Penelitian	48
2.	Sampel Penelitian	49
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	49
G.	Metode Analisis	50
1.	Analisi Deskriptif	50

2. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	51
3. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Tempat dan Waktu Penelitian	53
C. Statistik.....	54
1. Analisis Karakteristik Profil Responden.....	54
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
2. Analisis Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	56
a. Karakteristik Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel... ..	56
D. Metode Analisis Data	58
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outter Model)</i>	59
a. <i>Convergent Validity</i>	59
b. <i>Discriminant Validity</i>	64
c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbachs Alpha</i>	66
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	67
a. Nilai <i>R-Square</i>	67
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	68
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	71
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	72
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA	78
-----------------------------	----

LAMPIRAN