

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	23
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	23
1. Tujuan Penelitian.....	23
2. Kontribusi Penelitian.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	26
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	26
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
c) Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	29
d) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	30

2. Kinerja Karyawan.....	31
a) Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
b) Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	31
c) Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	32
d) Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	33
e) Metode Penilaian Kinerja Karyawan.....	34
f) Dimensi dan Indikator-indikator Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
3. Beban Kerja.....	36
a) Pengertian Beban Kerja.....	36
b) Faktor-faktor Beban Kerja.....	37
c) Dimensi dan Indikator-indikator Beban Kerja.....	38
4. Stres Kerja.....	39
a) Pengertian Stres Kerja.....	39
b) Faktor-faktor Stres Kerja.....	40
c) Dimensi dan Indikator-indikator Stres Kerja.....	41
d) Dampak Stres Kerja.....	42
e) Cara Mengelola Stres Kerja.....	43
5. Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence-EI</i>).....	45
a) Pengertian Kecerdasan Emosional.....	45
b) Dimensi dan Indikator-indikator Kecerdasan Emosional.....	49
B. Penelitian Terdahulu.....	51
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	56
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	57

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	60
-------------------------------------	----

1. Waktu Penelitian	60
2. Tempat Penelitian.....	60
B. Desain Penelitian.....	60
C. Definisi dan Operasional Variabel	61
1. Definisi Variabel	61
a) Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	61
b) Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	62
2. Operasionalisasi Variabel.....	62
D. Pengukuran Variabel.....	67
E. Populasi dan Sampel	68
1. Populasi Penelitian	68
2. Sampel Penelitian.....	68
F. Teknik Pengumpulan Data.....	69
G. Metode Analisis Data.....	69
1. Statistik Deskriptif.....	69
2. Uji Kualitas Data	69
a) Uji Validitas.....	69
b) Uji Reliabilitas	70
3. Uji Asumsi Klasik.....	71
a) Uji Normalitas	71
b) Uji Multikolonieritas	72
c) Uji Heteroskedastisitas	72
4. Uji Analisis Linear Berganda	73
5. Uji Hipotesis.....	74
a) Koefisien Determinasi (R^2).....	74
b) Uji Ketepatan Model (Uji F)	74
c) Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T).....	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	77
1. Tempat dan Waktu Penelitian	77

a) Sejarah Singkat Perusahaan	77
b) Visi dan Misi Perusahaan	78
c) Struktur Organisasi PT. Amiga Jaya Makmur Jakarta ..	78
2. Karakteristik Responden	79
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	80
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..	82
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	83
C. Hasil Uji Kualitas Data	87
1. Hasil Uji Validitas	87
a) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Beban Kerja	88
b) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Stres Kerja.....	89
c) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional.....	90
d) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	90
2. Hasil Uji Reliabilitas	92
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	92
1. Hasil Uji Normalitas.....	92
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	94
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	94
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	96
F. Hasil Uji Hipotesis	97
1. Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2).....	97
2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	97
3. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)	98
G. Pembahasan Hasil Penelitian	100
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	100
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	101

3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	101
---	-----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	103
B. Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA	106
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	110
-----------------------	------------



UNIVERSITAS
MERCU BUANA