

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload, work stress and emotional intelligence on employee performance in PT. Amiga Jaya Makmur Jakarta. The object for this research is employee at PT. Amiga Jaya Makmur Jakarta. This research was conducted on 54 respondents by using quantitative descriptive approach. This data analysis which is used is statistical analysis in the form of multiple linear regression tests. The results of this study indicate that partially and simultaneously, workload and emotional intelligence variables have a positive and significant effect on employee performance, work stress has a negative and significant effect on employee performance at PT. Amiga Jaya Makmur Jakarta. It has been proven from the results of (f) simultaneous test and the results of (t) partial shows significant point of three independent variables that support the hypothesis. Therefore the test results of this study states that there is a simultaneous influence between workload variables, work stress, and emotional intelligence on the employees performance at PT. Amiga Jaya Makmur Jakarta.

Keywords : *workload, work stress, emotional intelligence, employee performance, PT. Amiga Jaya Makmur Jakarta.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT. Amiga Jaya Makmur Jakarta. Objek untuk penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Amiga Jaya Makmur Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 54 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu analisis data yang digunakan adalah analisis statistik berupa uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel beban kerja dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Amiga Jaya Makmur Jakarta. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari tiga variabel bebas yang mendukung hipotesa. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variabel beban kerja, stres kerja, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT. Amiga Jaya Makmur Jakarta.

Kata Kunci : beban kerja, stres kerja, kecerdasan emosional, kinerja karyawan, PT. Amiga Jaya Makmur Jakarta.

