

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Produk, Harga, Kemudahan terhadap *Word Of Mouth* Traveloka dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening”. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penyusun skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Endi Rikarti, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip., MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana. Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan bantuannya.

5. Orang tua, keluarga besar yang telah memberikan semangat dan doa serta dukungan moral yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada sahabat saya Okta, Firda, Ica, Dede, Lili, Nurul, Oca, Desti dan Sarah yang selalu memberikan kebahagiaan
7. Kepada teman-teman tim bimbingan skripsi Yogi Rachman dan Putu Sari yang selalu memberikan semangat satu sama lain hingga terjalin rasa kekeluargaan yang begitu kuat.
8. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2014.
9. *The last but not least* untuk seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam proposal ini, terima kasih atas dukungan serta doa-doa terbaiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan dan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 27 Maret 2019

Atri Widia Sari