

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Tuhan YME, karena atas segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *E-WOM (Electronif World Of Mouth)*, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus : Keputusan Pembelian *Smartphone* Xiaomi)”.

Skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril maupun materil. Secara khusus saya mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dan arahan, tenaga, pikiran, memberi nasehat, petunjuk dan dorongan yang besar manfaatnya bagi penulis selama menuliskan skripsi ini.

Melalu kesempatan ini juga penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buan
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, CHRMP selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Ryani Dhyhan Parashakti, SE, MM, CHRMP selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buan

6. Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
7. Orang tua tercinta dan Suami terkasih saya Khristian yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan hingga menginspirasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Februari 2019

Evelina Andrini Mernici