

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	17
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	17
1. Tujuan Penelitian .....	17
2. Kontribusi Penelitian .....	18
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	20
A. Kajian Pustaka .....	20
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20

b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2. Bahasa .....	25
a. Definisi Bahasa .....	25
b. Karakteristik Bahasa.....	26
c. Fungsi Bahasa .....	27
d. Ragam Bahasa .....	29
e. Linguistik .....	30
f. Bahasa sebagai Alat Komunikasi dalam Organisasi .....	32
g. Dimensi dan Indikator Bahasa .....	32
2. Budaya Kerja .....	36
a. Pengertian Budaya Kerja .....	36
b. Terbentuknya Budaya Kerja.....	37
c. Unsur Budaya Kerja .....	38
d. Model Budaya Kerja .....	39
e. Nilai Budaya Kerja .....	41
f. Dimensi Budaya Kerja .....	42
3. Etnosentrisme .....	44
a. Pengertian Etnosentrisme .....	44
b. Gejala Etnosentrisme.....	45
c. Faktor yang Mempengaruhi Etnosentrisme .....	46
d. Pembentukan Etnosentrisme .....	47

e. Dimensi dan Indikator Etnosentrisme .....	48
4. Kinerja Karyawan .....	50
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	50
b. Aspek - aspek Kinerja Karyawan .....	52
c. Pengukuran Kinerja Karyawan .....	53
d. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	53
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	54
B. Penelitian Terdahulu .....	57
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	61
1. Rerangka Pemikiran.....	61
2. Hipotesis .....	62
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	65
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	65
1. Waktu Penelitian .....	65
2. Tempat Penelitian .....	65
B. Desain Penelitian.....	65
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	66
1. Definisi Variabel .....	66
2. Operasional Variabel.....	68
D. Pengukuran Variabel .....	69
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	70
1. Populasi Penelitian .....	70
2. Sampel Penelitian.....	71

F. Teknik Pengumpulan Data .....	71
1. Cara Pengumpulan Data .....	71
2. Teknik Pengumpulan Data .....	72
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	72
4. Jenis Data .....	72
G. Metode Analisis .....	72
1. Statistik Diskriptif .....	73
2. Uji Kualitas Data .....	73
a. Uji Validitas .....	73
b. Uji Reliabilitas .....	75
3. Uji Asumsi Klasik .....	75
a. Uji Normalitas.....	75
b. Uji Multikolinieritas.....	76
c. Uji Heteroskedastisitas.....	76
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
5. Hipotesis.....	78
a. Uji Koefisien Determinasi .....	78
b. Uji Signifikansi Hipotesis Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	78
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	79
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	81
1. Sejarah Singkat PT. Toshiba Asia Pacific Indonesia .....	81
2. Visi dan Misi .....	82

a. Visi .....	82
b. Misi .....	82
c. Nilai – Nilai.....	83
3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	83
4. Karakteristik Responden.....	84
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	86
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	86
B. Statistik Deskriptif.....	87
1. Hasil Deskriptif Variabel Bahasa .....	87
2. Hasil Deskriptif Variabel Budaya Kerja .....	89
3. Hasil Deskriptif Variabel Etnosentrisme .....	91
4. Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	93
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	94
1. Hasil Uji Validitas .....	94
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	97
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	98
1. Hasil Uji Normalitas .....	98
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	99
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	100
E. Analisis Linier Berganda .....	102
F. Hasil Uji Hipotesis .....	102

1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	102
2. Uji Ketetapan Model (Uji F) .....	103
3. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	105
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	106
1. Pengaruh Bahasa Terhadap Kinerja Karyawan .....	106
2. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	107
3. Pengaruh Etnosentrisme Terhadap Kinerja Karyawan .....	108
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	109
A. Simpulan .....	109
B. Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	111
<b>LAMPIRAN</b> .....	116

