

## **ABSTRACT**

*In this global era, communication, interaction and intercultural encounters happen every second. Technology expands the ability of people throughout the world to connect to each other for business purpose. Therefore, intercultural cooperation and synergy become an important aspect in this era. Companies that have intercultural competence will be able to succeed and sustain success in global business. This research aims to know the influence of Language, Work Culture and Ethnocentrism on employee performance. The object for this researchs are all employees of PT. Toshiba Asia Pacific Indonesia. The population in this research were 78. This research uses descriptive quantitative approach with Non Probability Sampling method using Saturation Sampling. Data collection using questionnaire and then the data were analyzed using multiple linear regression. Data processing for statistical tests performed with SPSS version 25. The results of this study indicate that the three independent variables (Language, Work Culture, Ethnocentrism) are positive and significantly impacted to the employees performance of PT. Toshiba Asia Pacific Indonesia.*

*Keywords : Language, Work Culture, Ethnocentrism. Employees Performance.*



## ABSTRAK

Pertemuan, interaksi, dan komunikasi antar orang yang berbeda latar belakang budaya terjadi setiap detik pada era ini. Mobilitas orang makin mudah dan sering untuk bekerja di negara lain dan berbisnis dengan mitra asing. Oleh karena itu, kerja sama dan sinergi antarbudaya tidak dapat dihindari dan menjadi aspek penting. Perusahaan yang memiliki kompetensi antar budaya akan mampu sukses dan mempertahankan kesuksesan dalam bisnis global. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Bahasa, Budaya Kerja dan Etnosentrisme terhadap Kinerja Karyawan. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Toshiba Asia Pacific Indonesia. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 78 orang. Hasil Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode Non Probability Sampling menggunakan Sampling jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda. Pengolahan data untuk uji statistik dilakukan dengan program SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Bahasa, Budaya Kerja dan Etnosentrisme) berpengaruh positif dan signifikan terhadap karyawan PT. Toshiba Asia Pacific Indonesia.

Kata Kunci : Bahasa, Budaya Kerja, Etnosentrisme, Kinerja Karyawan.

