

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.1	Komplain Pembayaran <i>E-Banking</i>	3
1.2	Pertumbuhan Pengguna Internet Indonesia.....	4
1.3	Layanan yang Diakses Pengguna Internet Indonesia.....	5
1.4	Jumlah Pengguna <i>E-Banking</i> Indonesia.....	6
1.5	Transaksi <i>E-Banking</i> SPP Online	9
1.6	Hasil Pra Survey <i>E-Banking</i>	10
1.7	Jumlah Transaksi SPP Online	13
1.8	Hasil Pra Survey Indikator Kepuasan Mahasiswa.....	15
2.1	Rerangka Konseptual	33
3.1	Model Analisis Struktural	46
4.1	Struktur Organisasi	55
4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.4	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Tempuh Pendidikan	58
4.5	Hasil Algoritma PLS(<i>Partial Least Square</i>)	67
4.6	Hasil Algoritma PLS(<i>Partial Least Square</i>)(<i>Modifikasi 1</i>)	69
4.7	Hasil Algoritma PLS(<i>Partial Least Square</i>)(<i>Modifikasi 2</i>)	71
4.8	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	79