

**PENGARUH *E-BANKING*, KEPERCAYAAN, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
LAYANAN SPP *ONLINE* PT. BANK BRISYARIAH, TBK
(Studi Kasus Pembayaran SPP Online di Universitas Islam
Bandung)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Talitha Rahma

NIM : 43114120135

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2018