

ABSTRACT

Human Resources (HR) is the main component of an organization that becomes a planning and active actor in every activity of the organization. The importance of human resources needs to be realized by all levels of management in the company. In the development of globalization, all are demanded to be fast-paced such as production services, public transportation and also sending goods. This has triggered the company to improve the performance of its employees. This study aims to determine the effect of work motivation, work discipline and compensation on employee performance, especially couriers at PT Global Jet Express using the SPSS 23.0 program, respondents in this study were 30 PT Global Jet Express couriers, using saturated samples. Types of data and data sources used in this study using primary data obtained from interviews and respondents' answers in the form of filling out questionnaires distributed to employees, especially in PT Global Jet Express courier, and also secondary data. The test instrument used to test whether a statement is feasible or not is the Validity test and the Reliability test. The results of this study indicate that work motivation, work discipline and compensation simultaneously have a significant effect on employee performance, while partial motivation and work discipline influence but not significantly on employee performance. While compensation partially has a significant effect on employee performance.

Keyword : work motivation, work discipline, compensation, employee performance



ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan komponen utama suatu organisasi yang menjadi perencanaan dan pelaku aktif dalam setiap aktifitas organisasi. Pentingnya sumber daya manusia ini perlu disadari oleh semua tingkatan manajemen di perusahaan. Pada perkembangan globalisasi ini, semua dituntut untuk serba cepat seperti layanan produksi, transportasi public dan juga jasa kirim mengirim barang. Hal itu jadi memicu perusahaan untuk meningkatkan kinerja para karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan khususnya kurir pada PT Global Jet Express dengan menggunakan program SPSS 23.0, responden pada penelitian ini adalah 30 kurir PT Global Jet Express, dengan menggunakan sampel jenuh. Jenis data dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer yang didapat dari wawancara dan jawaban responden berupa pengisian kuesioner yang disebarluaskan kepada karyawan khususnya pada kurir PT Global Jet Express, dan juga data sekunder. Adapun Uji instrumen yang digunakan untuk menguji layak atau tidaknya suatu pernyataan adalah uji Validitas dan uji Reliabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja, disiplin kerja dan kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara motivasi dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : motivasi kerja, disiplin kerja, kompensasi, kinerja karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA