

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU PADA
PROYEK PEMBANGUNAN APARTEMEN
THE PAKUBUWONO SPRING, JAKARTA SELATAN

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam
memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

WAHYUDDIN DAMAR AGUNG
41116120133

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018

**LEMBAR PENGESAHAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU PADA PROYEK PEMBANGUNAN APARTEMEN THE PAKUBUWONO SPRING, JAKARTA SELATAN

Disusun oleh :

N a m a : Wahyuddin Damar Agung
N I M : 41116120133
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana tanggal : 16 Februari 2019

Jakarta, 22 Februari 2019

Mengetahui,

Pembimbing

Budi Santosa, ST, MT

Ketua Penguji

Yunita Dian Suwandari, ST, MM

Kaprodi Teknik Sipil

Acep Hidayat, ST, MT

LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA KOMPREHENSIF
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyuddin Damar Agung
Nomor Induk Mahasiswa : 41116120133
Program Studi/ Jurusan : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa tugas akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar keserjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Februari 2019

pernyataan

Wahyuddin Damar Agung

ABSTRAK

Judul: Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu Pada Proyek Pembangunan Apartemen The Pakubuwono Spring, Jakarta Selatan, Nama : Wahyuddin Damar Agung, NIM : 41116120133, Dosen Pembimbing : Budi Santosa, ST, MT

Kasus mengelupasnya cat dinding gypsum (peel off) pada proyek The Pakubuwono Spring terkadang ditemukan hampir di pekerjaan cat pada dinding gypsum. Pengelupasan cat bisa terjadi karena kondisi dinding yang lembab atau bisa juga karena proses pengerjaan dinding yang kurang baik.

Dari penjelasan di atas tujuan dari penelitian ini yaitu menentukan faktor-faktor penyebab dari pengelupasan cat guna meminimalisasi kerugian. Dari hal tersebut diharapkan akan mendapat solusi untuk permasalahan ini.

Analisis dalam kasus penelitian ini menerapkan sistem manajemen mutu Project Management Institute yang menjelaskan bahwa terdapat tiga proses dalam pelaksanaan manajemen mutu proyek yaitu Plan Quality (perencanaan mutu), Perform Quality Assurance (pelaksanaan penjaminan mutu), Perform Quality Control (pelaksanaan pengendalian mutu). Adapun hasil dari penelitian ini adalah proses quality plan yang dilakukan sudah sesuai dengan standar yang digunakan, pelaksanaan quality assurance dilakukan dengan memenuhi sesuai persyaratan dan penerimaan yang ditetapkan oleh pemberi tugas, dan pelaksanaan quality control menunjukkan hasil kesesuaian pekerjaan terhadap spesifikasi.

Kata kunci: Mutu, cat peel off, Quality Plan, Quality Assurance, Quality Control.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACK

Title: Analysis of the Application of Quality Management Systems at The Pakubuwono Spring Apartment Development Project, South Jakarta, Name : Wahyuddin Damar Agung, NIM : 41116120133, College Teacher : Budi Santosa, ST, MT, 2019

The case of peeling off gypsum wall paint on the Pakubuwono Spring project is sometimes found almost in paint work on gypsum walls. Exfoliation of paint can occur because of the condition of a damp wall or it could be because the workmanship of the wall is not good.

From the above explanation, the purpose of this study is to determine the causal factors of peeling paint to minimize losses. From this, it is expected to get a solution to this problem.

The analysis in this case study applies the Project Management Institute quality management system which explains that there are three processes in implementing project quality management, namely Plan Quality, Perform Quality Assurance (implementation of quality assurance), Perform Quality Control (implementation of quality control). The results of this research are that the quality plan process is carried out in accordance with the standards used, the implementation of quality assurance is carried out in accordance with the requirements and acceptance set by the assignor, and the implementation of quality control shows the conformity of the work to specifications..

Keywords: *Quality, peel off, Quality Plan, Quality Assurance, Quality Control.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberi Rahmat dan Karunia-Nya, serta shalawat dan salam tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir dengan judul “ **ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU PADA PROYEK PEMBANGUNAN APARTEMEN THE PAKUBUWONO SPRING, JAKARTA SELATAN.** ”. Pada waktu dan kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi, kedua orang tua dan keluarga besar. Sehingga mampu diselesaikannya penyusunan tugas akhir guna menyelesaikan syarat program studi Strata satu (S-1) di Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini terdapat berbagai hambatan dan kesulitan. Namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat, dan kerjasama serta saran dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, selama proses penyusunan tugas akhir ini segala hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik

Akhir kata penulis sadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan-kekurangan, untuk itu penulis memohon maaf atas kekurangan ini dan sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun mengenai tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 23 Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-2
1.3 Perumusan Masalah.....	I-2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-2
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-3
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah	I-3
1.7 Sistematika Penulisan	I-3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Mutu.....	II-1
2.2 Manajemen Mutu Proyek.....	II-1
2.2.1 Perencanaan Mutu (Plan Quality)	II-3
2.2.2 Pelaksanaan Penjaminan Kualitas (Perform Quality Assurance)	II-9
2.2.3 Pelaksanaan pengendalian mutu (Perform Quality Control)	II-13
2.3 Pekerjaan Pengecatan	II-17
2.4 Kerangka Berfikir	II-19
2.5 <i>Review</i> Jurnal Penelitian Terdahulu	II-20

2.6	<i>Research Gap</i>	II-23
BAB III METODOLOGI		III-1
3.1	Penjelasan Umum.....	III-1
3.2	Latar Belakang Masalah	III-2
3.3	Identifikasi Masalah	III-2
3.4	Tujuan Penelitian.....	III-2
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	III-3
3.6	Analisis Data.....	III-4
3.7	Validasi Pakar	III-5
3.8	Kesimpulan dan Saran	III-6
3.9	Tempat dan Waktu Penelitian	III-6
3.10	Instrumen Penelitian	III-8
BAB IV HASIL PEMBAHASAN		IV-1
4.1	Gambaran Umum Proyek	IV-1
4.2	Spesifikasi Teknis.....	IV-1
4.3	Rencana Inspeksi dan Tes.....	IV-2
4.3.1	Instruksi Kerja Penerimaan Material.....	IV-3
4.3.2	Instruksi Kerja Pengecatan.....	IV-5
4.4	Laporan Ketidaksesuaian.....	IV-7
4.5	<i>Quality Plan</i>	IV-8
4.6	<i>Quality Assurance</i>	IV-10
4.7	<i>Quality Control</i>	IV-10
4.8	Metode Perbaikan Pekerjaan Cat	IV-17
4.8.1	Perbaikan <i>Peel Off</i> Cara 1.....	IV-17
4.8.2	Perbaikan <i>Peel Off</i> Cara 2.....	IV-19
4.9	Hasil Perbaikan	IV-20
BAB V PENUTUP		V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-3

DAFTAR PUSTAKA	Pustaka - 1
LAMPIRAN	Lamp 1 - 1



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Jenis-jenis Cat dan Keterangannya</i>	II-18
Tabel 2.2 <i>Review Jurnal dan Penelitian Terdahulu</i>	II-20
Tabel 2.3 <i>Research Gap</i>	II-23
Tabel 3.1 <i>Jadwal Penelitian</i>	III-9
Tabel 4.1 <i>Rencana Inspeksi dan Tes</i>	IV-2
Tabel 4.2 <i>Instruksi Kerja Penerimaan Material</i>	IV-3
Tabel 4.3 <i>Laporan Ketidaksesuaian Pekerjaan Pengecatan</i>	IV-7
Tabel 4.4 <i>Hasil Analisis Quality Plan</i>	IV-8
Tabel 4.5 <i>Hasil Analisis Quality Assurance</i>	IV-10
Tabel 4.6 <i>Hasil Analisis Quality Control Lantai 3</i>	IV-11
Tabel 4.7 <i>Hasil Analisis Quality Control Lantai 4</i>	IV-12
Tabel 4.8 <i>Hasil Analisis Quality Control Lantai 5</i>	IV-13
Tabel 4.9 <i>Hasil Analisis Quality Control Lantai 6</i>	IV-14
Tabel 4.10 <i>Hasil Analisis Quality Control Lantai 7</i>	IV-15
Tabel 4.11 <i>Rekapitulasi Hasil Analisis Quality Control</i>	IV-16
Tabel 4.12 <i>Hasil Tes Pull Out</i>	IV-21

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Manajemen Mutu Secara Garis Besar	II-3
Gambar 2.2 Diagram alir <i>Quality Plan</i>	II-4
Gambar 2.3 Masukan, Alat Dan Teknik, Dan Keluaran Dari <i>Plan Quality</i>	II-5
Gambar 2.4 Contoh <i>Flowcharting</i>	II-8
Gambar 2.5 Diagram Alir <i>Perform Quality Assurance</i>	II-10
Gambar 2.6 Masukan, alat dan teknik, keluaran dari <i>Perform Quality Assurance</i> .	II-10
Gambar 2.7 Diagram <i>Perform Quality Control</i>	II-14
Gambar 2.8 Masukan, alat dan teknik, keluaran dari <i>Perform Quality Control</i>	II-14
Gambar 2.9 Contoh Diagram Sebab Akibat.	II-16
Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penulisan.	III-1
Gambar 3.2 Desain Proyek The Pakubuwono Spring.....	III-6
Gambar 3.3 Gambar Lokasi Proyek.....	III-7
Gambar 4.1 Intruksi Kerja Pengecatan.	IV-5
Gambar 4.2 Grafik Prosentase Hasil Analisis <i>Quality Control</i>	IV-16
Gambar 4.3 Sampel Tes <i>Pull Out</i> di 3C.....	IV-20
Gambar 4.4 Sampel Tes <i>Pull Out</i> di 3F	IV-20

DAFTAR LAMPIRAN

RENCANA PELAKSANAAN SUB-KONTRAKTOR	Lamp 1 - 1
PENGAJUAN PERSETUJUAN MATERIAL	Lamp 2 - 1
MSDS.....	Lamp 3 - 1
SHOPDRAWING	Lamp 4 - 1
SERTIFIKAT RAMAH LINGKUNGAN.....	Lamp 5 - 1
IDENTITAS PAKAR	Lamp 6 - 1

