



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DI
PT ASURANSI JASA INDONESIA**



TESIS

Oleh :

MAHFUDLI HAMDANI LUTFI

55115120217

MERCU BUANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DI
PT ASURANSI JASA INDONESIA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MAHFUDLI HAMDANI LUTFI

55115120217

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

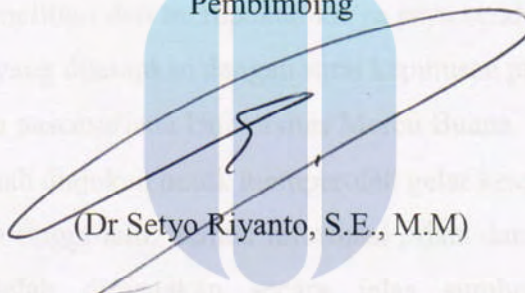
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Employee Engagement Di PT Asuransi Jasa Indonesia
Bentuk Tesis : Penelitian dan Kajian Pada Perusahaan
Nama : Mahfudli Hamdani Lutfi
NIM : 55115120217
Program : Pascasarjana
Tanggal : 04 Oktober 2017

Mengesahkan
Pembimbing


(Dr Setyo Riyanto, S.E., M.M)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Ir. Didik J Rachbini, M.Sc)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Employee Engagement Di PT Asuransi Jasa Indonesia
Bentuk Tesis : Penelitian dan Kajian Pada Perusahaan
Nama : Mahfudli Hamdani Lutfi
NIM : 55115120217
Program : Pascasarjana
Tanggal : 04 Oktober 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan program studi magister manajemen program pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesejanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi , data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 04 Oktober 2017



Mahfudli Hamdani Lutfi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirrat Allah SWT, karena berkat dan karunia-Nya , penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul : Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Employee Engagement Di PT Asuransi Jasa Indonesia.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Disadari bahwa tesis yang diselesaikan sepenuhnya berkat bantuan, doa dan dukungan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan saran yang berharga pada setiap kesempatan pada saat bimbingan, seminar proposal tesis hingga saat sidang tesis
2. Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Mercu Buana yang telah memberikan masukan dan saran yang konstruktif berkenaan dengan objek penelitian dan sistematika penulisan tesis yang baik dan benar demi kesempurnaan tesis ini.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M, selaku ketua sidang tesis yang telah memberikan masukan dan saran yang berguna bagi penulis berkaitan dengan isi penelitian ini.
4. Dr. Enny Ariyanto, M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan penilaian dan telaah yang mendalam dan baik sekaligus membangun bagi penulisan penelitian ini sehingga dapat menjadi penelitian atau tesis yang sesuai dengan harapan dan berguna bagi pembaca.
5. Ibu Sri Utami dan Bapak Muhyidin kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, motivasi dan menyemangati saya untuk menyelesaikan tesis ini, Kedua kakak saya, Fajrin Fauzan Affandi, Fuad Husain AM,dan ketiga adik saya, Arifah Khairun Nisa, Titi Istinganah Muyasaroh, dan Fauziah Anis Suciati yang selalu memotivasi saya.
6. Zukhruf Khoiriah terima kasih untuk doa, motivasi dan semangat yang tiada henti diberikan

7. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta khususnya Konsentrasi Sumber Daya Manusia yang telah memberikan sumbangsih ilmu dari mata kuliah yang diajarkan.
8. Seluruh Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan layanan dengan baik.
9. Dewan direksi dan rekan rekan karyawan dan karyawan PT. Asuransi Jasa Indonesia Khususnya Unit Usaha Jasindo Health terima kasih atas dukungan dan waktu yang telah diberikan sehingga penelitian atau tesis ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat waktu.
10. Rekan rekan kelas 401 Magister Manajemen yang selalu saling mendukung dan menyemangati dalam menyelesaikan tugas dan tesis serta persahabatan yang kuat dan solid selama perkuliahan dan semoga seterusnya tetap dijaga.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu

Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi sumbangsih pengetahuan dalam manajemen sumber daya manusia di dalam dunia pekerjaan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang baik dan bersifat konstruktif sangat penulis harapkan dari para akademisi atau pembaca sekalian.

Jakarta, Oktober 2017

Mahfudli Hamdani Lutfi

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	15
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	17
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	17
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan	19
2.2. Lingkup Bidang Perusahaan	19
2.3. Sumber Daya	23
2.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan	24
2.5. Proses Bisnis Perusahaan	26
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori	28
3.2. Penelitian Terdahulu	48
3.3. Kerangka Pemikiran	55

3.4. Hipotesis	59
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Jenis / Desain Penelitian	60
4.2. Variabel Penelitian	60
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	61
4.4. Jenis dan Sumber Data	64
4.5. Teknik Pengumpulan Data	65
4.6 Populasi dan Sampel	67
4.7 Pengujian Instrumen Penelitian	69
4.8 Metode Analisis Data	70
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Penelitian	77
5.2. Pembahasan	103
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	106
6.2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	101

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Turn Over Karyawan 6 tahun terakhir PT. Asuransi Jasa Indonesia-----	9
Tabel 1.2 Data Gaji Karyawan Terakhir PT. Asuransi Jasa Indonesia -----	10
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey mengenai Budaya -----	12
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey mengenai Kepemimpinan -----	13
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey mengenai Kompensasi-----	13
Tabel 1.6 Hasil Pra Survey mengenai Engagement-----	15
Tabel 2.1 Sumber daya Jasindo -----	24
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu-----	48
Tabel 4.1 Variabel dan Dimensi Penelitian-----	60
Tabel 4.2 Operasional dan Pengukuran Variabel -----	61
Tabel 4.3 Pembobotan Skala Linkert-----	64
Tabel 4.4 Nilai Alpha Cronbach-----	70
Tabel 5.1 Deskripsi Objek Penelitian-----	77
Tabel 5.2 Uji Validitas Terhadap Pertanyaan -----	79
Tabel 5.3 Reabilitas-----	80
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Item Pernyataan Kompensasi-----	81
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Item Pernyataan Kepemimpinan -----	83
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Item Pernyataan Kompensasi-----	85
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Item Pernyataan Engagement-----	88
Tabel 5.8 Tabel Uji Normalitas -----	90

Tabel 5.9 Uji Multikolinearitas-----	92
Tabel 5.10 Uji Homogenitas-----	93
Tabel 5.11 Hubungan Variabel Kompensasi, Budaya, Kepemimpinan dengan Employee Engagement -----	95
Tabel 5.12 Analisis Koefisien Determinasi-----	97
Tabel 5.13 Tabel Uji F -----	97
Tabel 5.14 Tabel Uji T -----	98
Tabel 5.15 Koefisien Korelasi-----	99
Tabel 5.16s Analisis Korelasi Antar Dimensi -----	101



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1. Model of Employee Engagement-----	36
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran -----	52



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian -----	94
Lampiran 2 Output SPSS -----	97

