



**PENGARUH KOMPENSASI, PENGENDALIAN
INTERNAL, BUDAYA ORGANISASI, TERHADAP
KECENDERUNGAN *FRAUD* PADA PT. WAHANA
OTTOMITRA MULTIARTHA TBK**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

ROSITA KOMALA HANUM

55113120105

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2016**



**PENGARUH KOMPENSASI, PENGENDALIAN
INTERNAL, BUDAYA ORGANISASI, TERHADAP
KECENDERUNGAN *FRAUD* PADA PT. WAHANA
OTTOMITRA MULTIARTHA TBK**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ROSITA KOMALA HANUM
55113120105**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompensasi, Pengendalian Internal, Budaya Organisasi, Terhadap Kecenderungan Fraud Pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rosita Komala Hanum

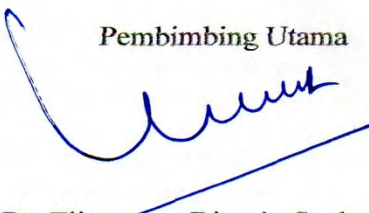
NIM : 55113120105

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 27 Februari 2016

Mengesahkan

Pembimbing Utama



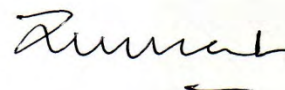
(Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kompensasi, Pengendalian Internal, Budaya Organisasi, Terhadap Kecenderungan *Fraud* Pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rosita Komala Hanum

NIM : 55113120105

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 8 Januari 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2016



(Rosita Komala Hanum)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan proposal tesis Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Kompensasi, Sistem Pengendalian Internal, Budaya Organisasi, Terhadap Kecenderungan *Fraud* pada PT Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk (WOM Finance)”**.

Adapun tujuan dari penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Magister Manajemen (M.M) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini sangat sederhana, bahkan jauh dari sempurna.

Hal ini disadari dan diakui semata-mata dikarenakan oleh keterbatasan, kekurangan dan ketidakmampuan Penulis. Namun, Penulis telah mencoba berusaha semaksimal mungkin untuk mewujudkan tesis ini, dengan menerima banyak bantuan, *support* dari semua pihak baik moril maupun materiil hingga tesis ini dapat terwujud. Untuk itu dengan segala kerendahan hati Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM selaku pembimbing tesis yang telah memberikan materi perkuliahan dan bimbingan penelitian sampai pada akhir penulisan tesis.
2. Dr. Anik Trisuwarni, MM selaku penelaah proposal tesis yang telah memberikan masukan kepada penulis sehingga tesis ini dapat menjadi lebih baik.
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah banyak memberi bekal akademis selama penulis mengikuti perkuliahan.
4. Seluruh pengajar Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis lebih memahami sisi ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia.

5. Seluruh staff Sekretariat Program Studi Magister Manajemen sangat membantu selama perkuliahan sampai pada penulisan tesis ini.
6. PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk (WOM Finance), khususnya Divisi Corporate Secretary yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan penelitian.
7. Orang tua yang saya hormati dan selalu mendoakan saya agar dapat menyelesaikan perkuliahan ini serta adik saya yang saya cintai.
8. Rekan-rekan seperjuangan MM angkatan 24 tahun 2014 Program Studi Manajemen Sumberdaya manusia, Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta saling membantu.
9. Suami tercinta yang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar perkuliahan ini dapat selesai dengan tepat waktu. Terima kasih banyak untuk waktu dan kesempatan yang diberikan.
10. Berbagai pihak yang tidak cukup ruang untuk disebutkan namanya satu persatu di halaman ini namun telah memberikan dorongan, bantuan dan doa bagi saya selama perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.

Semoga tesis ini memberikan manfaat bagi ilmu pengetahuan dan khususnya bagi PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk (WOM Finance) dan masyarakat pada umumnya.

Jakarta, Januari 2016

Penulis,

Rosita Komala Hanum

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latarbelakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2. Perumusan Masalah	8
1.2.3. Batasan Masalah	9
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian.....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Dan Kegunaan Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Penelitian	11
1.4.2. Kegunaan Penelitian	11
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	13
2.2. Lingkup Bidang Usaha	14
2.3. Sumber Daya Manusia.....	15
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	17
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	21

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN, DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori.....	25
3.1.1. Pengertian Kecurangan (<i>Fraud</i>).....	25
3.1.1.1. <i>Agency Theory</i>	27
3.1.1.2. <i>Fraud Triangel Theory</i>	28
3.1.1.3. <i>Planed Behavior Theory</i>	32
3.1.1.4. Gabungan <i>Fraud Triangel Theory</i> dengan <i>Planed Behavior Theory</i>	35
3.1.1.5. Jenis Kecurangan (<i>Fraud</i>).....	38
3.1.1.6. Pencegahan Kecurangan (<i>Fraud</i>).....	40
3.1.2. Kompensasi.....	41
3.1.2.1. Pengertian Kompensasi.....	41
3.1.2.2. Fungsi Kompensasi.....	43
3.1.2.3. Jenis Kompensasi.....	43
3.1.3. Sistem Pengendalian Internal.....	45
3.1.3.1. Pengertian Pengendali Internal.....	45
3.1.3.2. Tujuan Pengendali Internal.....	47
3.1.3.3. Unsur-Unsur Pengendali Internal.....	47
3.1.3.4. Karakteristik Pengendali Internal.....	49
3.1.3.5. Keterbatasan Pengendali Internal.....	50
3.1.3.6. Efektifitas Pengendali Internal.....	51
3.1.4. Budaya Organisasi.....	52
3.1.4.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	52
3.1.4.2. Karakteristik Budaya Organisasi.....	54
3.1.4.3. Dimensi Budaya Organisasi.....	55
3.2. Penelitian Terdahulu.....	57
3.3. Kerangka Pemikiran.....	59
3.4. Hipotesis.....	60

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian	62
4.2. Variabel Penelitian dan Fenomena yang Diamati.....	62
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	62
4.4. Populasi dan Sample	64
4.4.1. Populasi.....	64
4.4.2. Sample.....	64
4.5. Jenis Dan Sumber Data.....	66
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	67
4.7. Metode Analisis Data.....	68
4.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	68
4.7.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	69
4.7.3.1. Uji Validitas.....	69
4.7.3.2. Uji Reliabilitas.....	69
4.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	70
4.7.4.1. Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	70
4.7.4.2. Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas.....	70
4.7.4.3. Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas.....	71
4.7.4. Uji Hipotesis dan Analisis Linier Berganda	71
4.7.5.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	71
4.7.5.2. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	72
4.7.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.7.5.4. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	73
4.7.5. Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	73

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	75
5.1.1. Analisa Statistik Deskriptif.....	75
5.1.1.1. Karakteristik Responden.....	75
5.1.1.2. Rekapitulasi Kuesioner.....	82
5.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	90

5.1.2.1. Uji Validitas.....	90
5.1.2.2. Uji Reliabilitas.....	91
5.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	92
5.1.3.1. Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	92
5.1.3.2. Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas.....	92
5.1.3.3. Uji Asumsi Klasik Multikolonieritas.....	92
5.1.4. Uji Hipotesis dan Analisis Linier Berganda	93
5.1.4.1. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	94
5.1.4.2. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	96
5.1.4.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
5.1.4.4. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	97
5.1.5. Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	97
5.2. Pembahasan.....	99
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	102
6.2. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	111
RIWAYAT HIDUP.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel 4.1 Operasional Variabel.....	63
Tabel 4.2 Jumlah Sample Per Cabang.....	65
Tabel 4.3 Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	74
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Status Pernikahan.....	79
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan.....	81
Tabel 5.6 Kategori Variabel Kesesuaian Kompensasi.....	82
Tabel 5.7 Statistik Deskriptif Variabel Kesesuaian Kompensasi.....	83
Tabel 5.8 Kategori Variabel Keefektifan Pengendalian Internal.....	84
Tabel 5.9 Statistik Deskriptif Variabel Keefektifan Pengendalian Internal.....	85
Tabel 5.10 Kategori Variabel Budaya Organisasi.....	86
Tabel 5.11 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	87
Tabel 5.12 Kategori Variabel Kecendrungan Fraud.....	88
Tabel 5.13 Statistik Deskriptif Variabel Kecendrungan Fraud.....	89
Tabel 5.14 Hasil Uji Validitas.....	90
Tabel 5.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	91
Tabel 5.16 Hasil Uji Multikolonieritas.....	92
Tabel 5.17 Ringkasan Hasil Regresi Variabel Penelitian.....	93
Tabel 5.18 Hasil Analisa Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Fraud Vs Jumlah Karyawan.....	4
Gambar 1.2	Kesesuaian Kompensasi.....	5
Gambar 1.3	Keefektifan Pengendalian Internal.....	6
Gambar 1.4	Budaya Organisasi.....	7
Gambar 3.1	Fraud Triangle.....	31
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran.....	59
Gambar 3.3	Kerangka Model.....	60

