



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ASN  
BALAI BESAR REHABILITASI  
BADAN NARKOTIKA NASIONAL (BNN)**



**TESIS**

**MACHNIAR  
55115120185**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2017**



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI ASN  
BALAI BESAR REHABILITASI  
BADAN NARKOTIKA NASIONAL (BNN)**



**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**MACHNIAR  
55115120185**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Kompetenasi Terhadap Kinerja Pegawai ASN Balai Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional (BNN)**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Kelembagaan

Nama : Machniar

NIM : 55115120185

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen SDM

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Desember 2017



Machniar

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai ASN Balai Besar Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional (BNN)**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Kelembagaan

Nama : Machniar

NIM : 55115120185

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen SDM

Tanggal :

Mengesahkan  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Prof. Dr. Havidz Aima, M.Sc)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik. J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M. Si)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul : Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai ASN Balai Besar Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional (BNN). Tesis ini ditulis dalam rangka mengukur kinerja Pegawai ASN Balai Besar Rehabilitasi Badan Narkotika nasional (BNN) dan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Proposal Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu ijin penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian proposal tesis ini.

1. Dr. Aty Herawati, M.Si. selaku ketua Program Studi Pascasarjana MM Universitas Mercubuana, yang telah memberikan masukan yang berharga berkenaan dengan penyelesaian proposal tesis ini.
2. Prof. Dr. Havidz Aima, M.Sc atas bimbingan, arahan serta waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi , mengarahkan dan memberi support yang sangat berharga selama menjadi dosen pembimbing.
3. Dr. Enny Ariyanto, M. Si, selaku Dosen Metode Penelitian Studi Pascasarjana MM Universitas Mercubuana, yang telah memberikan masukan yang berharga berkenaan sistematika penulisan tesis yang baik dan benar, serta saran yang konstruktif demi kesempurnaan proposal tesis ini.
4. Kedua orang tua saya *Abdul Muin (Alm.)* yang telah mengamanahkan agar melanjutkan pendidikan, doa dari ibunda tercinta *Hj. Hasnati*, dan Suami saya *Eko Bawantoro* yang selama ini memberi dukungan moril dan materil, beserta anak – anak saya *Cympur Sukma Divo, Syamialah Sukma*

*Syafaah dan Satrio Teguh Wicaksono* sebagai motivasi, semangat dan pengobat ketika lelah datang menghalau.

5. Kepala Balai Diklat BNN Bapak *Sindhu Setiatmoko, SE.,MM*, beserta jajaran Struktural Balai Diklat BNN, para Widyaiswara BNN, rekan – rekan di Seksi Persiapan Penyelenggaraan Diklat dan Kerma Balai Diklat BNN yang senantiasa memberi dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Kepala Balai Besar Rehabilitasi BNN yang telah menyetujui tempat penelitian ini, beserta tim kerja di Bagian Umum Balai Besar Rehabilitasi BNN yang banyak membantu dalam menyajikan data penelitian.
7. Kepada Rekan – rekan Mahasiswa Program Pascasarjana khususnya kelas siang kampus Menteng yang menemani dalam suka dan duka sejak dari awal perkuliahan selalu mensupport dan menjadi teman diskusi yang sangat solid.
8. Seluruh karyawan Universitas Mercu Buana.
9. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya Konsentrasi Sumber Daya Manusia. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Desember 2017

Machniar

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi , Perumusan dan Batasan Masalah .....	20
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	21
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	21
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Balai Besar Rehabilitasi BNN.....	25
2.2. Lingkup dan Bidang Aktivitas Utama Balai Besar Rehabilitasi BNN .....	32
2.3. Sumber Daya Manusia Balai Besar Rehabilitasi BNN.....	32
2.4. Tantangan Balai Besar Rehabilitasi BNN .....	37
2.5. Proses/kegiatan Fungsi Organisasi .....	38
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Kajian Pustaka.....	66
3.1.1 Teori – Teori Kompetensi .....	75
3.1.2 Teori – Teori Motivasi .....	35
3.1.3 Teori – Teori Kompensasi .....	85
3.1.4 Teori – Teori Kinerja .....	100
3.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	129
3.3. Kerangka Pemikiran.....	135
3.3.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	135
3.3.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	136
3.3.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja .....	137
3.3.4. Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja.....	137
3.4. Hipotesis Penelitian.....	139
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	140

4.2.	Variabel Penelitian .....	141
4.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	143
4.4.	Populasi dan Sampel .....	147
4.5.	Jenis dan Sumber Data .....	148
4.6.	Metode Pengumpulan Data .....	149
4.7.	Metode Analisis Data .....	150
4.7.1.	Uji Validitasi .....	152
4.7.2.	Uji Reliabilitas Instrumen .....	153
4.7.3.	Uji Asumsi Klasik .....	154
4.7.3.1.	Uji Normalitas .....	154
4.7.3.2.	Uji Multikolinearitas .....	155
4.7.3.3.	Uji Heterokedastisitas .....	156
4.7.3.4.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	156
4.7.3.5.	koefisien Determinasi .....	157
4.7.4.	Uji Hipotesis .....	158
4.7.4.1.	Uji F .....	158
4.7.4.2.	Uji t .....	158
4.7.4.3.	Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	159
4.8.	Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis .....	161
<b>BAB V. PEMBAHASAN</b>		
5.1.	Hasil Penelitian .....	162
5.1.1	Karakteristik Responden .....	163
5.1.2	Uji Instrumen .....	166
5.1.2.1.	Uji Validitas .....	167
5.1.2.2.	Uji Reliabilitas .....	169
5.1.3.	Analisis data Statistik Deskriptif .....	171
5.1.3.1.	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi .....	172
5.1.3.2.	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi .....	176
5.1.3.3.	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi .....	180
5.1.3.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja .....	182
5.1.4.	Uji Asumsi Klasik .....	186
5.1.4.1.	Uji Normalitas Data .....	186
5.1.4.2.	Uji Multokolineritas .....	187
5.1.4.3.	Uji Heterokedastisitas .....	189
5.1.5.	Uji Hipotesis .....	189
5.1.5.1.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	190
5.1.5.2.	Uji Pengaruh Secara Simultan (Uji F) .....	191
5.1.5.3.	Uji Parsial (Uji t) .....	193
5.1.5.5.	Analisis Koefisien Determinasi (R Square) .....	195
5.1.5.6.	Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	196



5.2. Pembahasan .....	198
5.2.1. Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai .....	199
5.2.2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja .....	200
5.2.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	201
5.2.4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja.....	204
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	205
6.2. Saran .....	207
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>211</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>.....</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Pecandu/Pemadat Narkoba di Indonesia .....	2
Table 2.1 Kualifikasi Sumber Daya Manusia (SDM) di Balai Besar Rehabilitasi BNN.....	33
Table 2.2 Layanan Informasi di Balai Besar Rehabilitasi BNN.....	47
Table 2.3 Data Residen Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Table 2.4 Data Residen Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 2.5 Data Residen Berdasarkan Pekerjaan .....	58
Tabel 2.6 Data Residen Berdasarkan Jenis Pemakaian Zat .....	59
Tabel 2.7 Data Residen Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 2.8 Data Residen Berdasarkan Rujukan .....	60
Tabel 2.9 Data Residen Berdasarkan Kunjungan .....	60
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu .....	132
Tabel 3.2 Model Kerangka Pemikiran .....	139
Tabel 4.1 Hubungan Variabel Independen dan Dependen .....	142
Tabel 4.2 Operasional Variabel-Variabel .....	145
Tabel 4.3 Lima Skala Pengukuran dan Skor Jawaban Responden	147
Tabel 4.4 Koefisien Korelasi dan Interpretasinya .....	159
Tabel 4.5 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	160
Tabel 5.1 Hasil Deskriptif Statistik.....	166
Tabel 5.2 Rekap Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	167
Tabel 5.3 Rekap Uji Validitas Variabel Motivasi.....	168
Tabel 5.4 Rekap Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	168
Tabel 5.5 Rekap Uji Validitas Variabel Kinerja .....	169
Tabel 5.6 Rentang Tingkat Reliabilitas .....	170
Tabel 5.7 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	170
Tabel 5.8 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Pengetahuan (knowledge).....	173
Tabel 5.9 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Ketrampilan (Skill) .....	173
Tabel 5.10Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Konsep Diri & Nilai-nilai .....	174
Tabel 5.11Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Karakteristik Pribadi.....	175
Tabel 5.12Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Motif .....	175
Tabel 5.13Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Motivasi Kebutuhan Fisiologis.....	176
Tabel 5.14 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Motivasi Kebutuhan Rasa Aman .....	177
Tabel 5.15Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Motivasi Kebutuhan Sosial.....	178
Tabel 5.16 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Motivasi Kebutuhan Penghargaan.....	178

Tabel 5.17 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Motivasi Kebutuhan Aktualisasi Diri .....	179
Tabel 5.18 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Kompensasi Langsung .....	180
Tabel 5.19 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Kompensasi Tidak Langsung .....	181
Tabel 5.20 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Kuantitas Hasil Kerja .....	182
Tabel 5.17 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Kualitas Hasil Kerja .....	183
Tabel 5.22 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Ketepatan Waktu Kerja .....	184
Tabel 5.23 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Kehadiran di tempat Kerja .....	185
Tabel 5.24 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Dimensi Mandiri .....	185
Tabel 5.25 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnor SPSS .....	187
Tabel 5.26 Hasil Uji Multikolinearitas .....	188
Tabel 5.26 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	190
Tabel 5.29 Hasil Pengujian F Hitung .....	192
Tabel 5.30 Hasil Pengujian Parsial (Uji t) .....	194
Tabel 5.31 Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	197

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pre-research Tentang kinerja Pegawai Balai Besar Rehabilitasi BNN thn 201.....	4
Gambar 1.2	Pre-research Tentang Kompetensi Pegawai Balai Besar Rehabilitasi BNN thn 2017 .....	7
Gambar 1.3	Pre-research Tentang Motivasi Pegawai Balai Besar Rehabilitasi BNN thn 2017.....	11
Gambar 1.4	Pre-research Tentang Kompensasi Pegawai Balai Besar Rehabilitasi BNN thn 2017 .....	13
Gambar 2.1	Sejarah Balai Besar Rehabilitasi BNN .....	26
Gambar 2.2	Lokasi menuju Balai Besar Rehabilitasi BNN.....	29
Gambar 2.3	Denah Lokasi Balai Besar rehabilitasi BNN .....	30
Gambar 2.4	Struktur Organisasi Balai Besar Rehabilitasi BNN ..	32
Gambar 2.6	Fasilitas Umum Balai Besar rehabilitasi BNN .....	36
Gambar 2.6	Fasilitas Sosial Balai Besar Rehabilitasi BNN .....	36
Gambar 2.9	Alur Penerimaan Residen.....	49
Gambar 2.10	Alir Pelayanan Rehabilitasi Balai Rehabilitasi BNN	54
Gambar 2.11	Program Rehabilitasi 6 Bulan .....	55
Gambar 2.12	Program Rehabilitasi 4 Bulan.....	56
Gambar 2.13	Program Rehabilitasi 2 Bulan .....	56
Gambar 2.14	Alur Penerimaan Residen.....	49
Gambar 2.15	Alir Pelayanan Rehabilitasi Balai Rehabilitasi BNN	54
Gambar 2.16	Program Rehabilitasi 6 Bulan .....	55
Gambar 2.17	Program Rehabilitasi 4 Bulan.....	56
Gambar 2.18	Program Rehabilitasi 2 Bulan .....	56
Gambar 2.12	Program Rehabilitasi 4 Bulan.....	56
Gambar 2.13	Program Rehabilitasi 2 Bulan .....	56
Gambar 3.1	Hierarki Kebutuhan Maslow.....	78
Gambar 3.2	Bagan Teori Motivasi dari Frederick Herzberg .....	80
Gambar 3.3	Bagan Teori Motivasi Douglas Mc Gregor.....	82
Gambar 3.4	Teori Motivasi Clayton Alderfer ERG.....	83
Gambar 3.5	Teori Motivasi Vroom .....	84
Gambar 3.1	Hierarki Kebutuhan Maslow .....	78
Gambar 3.2	Bagan Teori Motivasi dari Frederick Herzberg .....	80
Gambar 3.3	Bagan Teori Motivasi Douglas Mc Gregor.....	82
Gambar 3.4	Teori Motivasi Clayton Alderfer ERG.....	83
Gambar 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	164
Gambar 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	164
Gambar 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ...	164
Gambar 5.7	Hasil Normal Probability Plot.....	186
Gambar 5.8	Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Grafik Scartterplot.....	189