



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS CUSTOMER SERVICE PADA PT MNC BANK Int.Tbk)**

TESIS

UNIVERSITAS
SITI HALIMAH

55115120112
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS CUSTOMER SERVICE PADA PT MNC BANK Int.Tbk)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SITI HALIMAH

55115120112

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**