



**PERBANDINGAN *COST EFFECTIVENESS ANALYSIS (CEA)*  
PESERTA PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS  
(PROLANIS) DAN NON PROLANIS PADA PENYANDANG  
DIABETES MELITUSDI BPJS KESEHATAN  
TAHUN 2014 - 2016**

**TESIS**

**INDRIANTI WAKHYUNI**  
**55115120110**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**



**PERBANDINGAN *COST EFFECTIVENESS ANALYSIS (CEA)*  
PESERTA PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS  
(PROLANIS) DAN NON PROLANIS PADA PENYANDANG  
DIABETES MELITUSDI BPJS KESEHATAN  
TAHUN 2014 - 2016**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**INDRIANTI WAKHYUNI**

**55115120110**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perbandingan *Cost Effectiveness Analysis (CEA)* Peserta Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) dan Non Prolanis pada Penyandang Diabetes Melitus di BPJS Kesehatan Tahun 2014 – 2016

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Indrianti Wakhyuni

NIM : 55115120110

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Aty Herawati, MSi)

UNIVERSITAS

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, MSi)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Perbandingan *Cost Effectiveness Analysis (CEA)* Peserta Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) dan Non Prolanis pada Penyandang Diabetes Melitus di BPJS Kesehatan Tahun 2014 – 2016  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Indrianti Wakhyuni  
NIM : 55115120110  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain, Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 04 - NOV - 2017  
METERAI  
TEMPEL  
TGL.  
14617ADF514745735  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Indrianti Wakhyuni

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Perbandingan *Cost Effectiveness Analysis*(CEA) Peserta Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) dan Non Prolanis pada penyandang Diabetes Melitus di BPJS Kesehatan Tahun 2014 – 2016.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Aty Herawati, MSi selaku Ketua Program Studi dan juga dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini.
2. Ibu Dr. Dewi Anggraini Faisol, ME, Ak. selaku penelaah tesis yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk perbaikan dimasa datang.
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Sidang yang telah mengarahkan penulis untuk menyempurnakan isi tesis ini.

4. Ibunda tercinta, Almarhumah Siti Thoryati yang selama hidupnya telah menyemangati, mendoakan dan selalu mendorong penulis untuk menuntut ilmu setinggi-tingginya.
5. Ayahanda terkasih, Abdul Mutholib yang selalu mengiringi langkah hidup dengan doa dan senyuman yang penuh kearifan serta mengajarkan kebijaksanaan dalam hidup ini.
6. Toni Vathoni, SKM, MM selaku suami penulis yang dengan gigih mendorong dan menyemangati penulis untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang S-2, serta putra tercinta, Fayyadh Calief Pradipta Vathoni yang menjadi penghilang kejenuhan dan calon anak dalam kandungan yang begitu pengertian ketika penyusunan Tesis ini.
7. Rekan-rekan tercinta, mahasiswa/i Universitas Mercu Buana angkatan XXVIII, yang telah memberikan dukungan, semangat serta kerjasama yang baik selama masa perkuliahan ini.
8. Pimpinan dan jajaran staf BPJS Kesehatan khususnya tim Teknologi Informasi yang telah memberikan ijin dan dukungan data penelitian yang dibutuhkan.

Akhirnya penulis berharap kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam bidang evaluasi ekonomi kesehatan di Indonesia.

Penulis

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, Batasan Masalah.....	5
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2. Batasan Masalah.....	7
1.2.3. Rumusan Masalah .....	8
1.3. ....	M
aksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1. ....	M
aksud Penelitian .....	9
1.3.2. ....	T
ujuan Penelitian.....	10
1.4. ....	M
anfaat dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1. ....	M
anfaat Penelitian .....	10

1.4.2.....	K
egunaan Penelitian .....	11

## **BAB II. DESKRIPSI BPJS KESEHATAN**

2.1. ....	
Sejarah BPJS Kesehatan .....	12
2.2. ....	R
uang Lingkup Penjaminan Kesehatan .....	16
2.3. ....	S
umber Daya .....	21
2.4. ....	T
antangan BPJS Kesehatan .....	23
2.5. ....	P
roses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	23

## **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRANDAN HIPOTESIS**

3.1. ....	K
ajian Teori .....	27
3.1.1. ....	D
iabetes Melitus .....	27
3.1.2. ....	D
iseases Management Program (DMP) dan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) .....	31
3.1.3. ....	K
ualitas Kesehatan Penyandang Diabetes .....	39
3.1.4. ....	B
iaya dalam ekonomi kesehatan.....	41



3.1.5.....	E
valuasi Ekonomik.....	45
3.2.....	P
enelitian Terdahulu.....	52
3.3.....	K
erangka Pemikiran.....	59
3.4.....	P
engembangan Hipotesis .....	60

#### **BAB IV.METODE PENELITIAN**

4.1.....	J
enis/Disain Penelitian.....	64
4.2.....	V
ariabel Penelitian.....	64
4.2.1.....	D
efinisi Konsep .....	65
4.2.2.....	D
efinisi Operasional .....	67
4.3.....	P
opulasi dan Sampel Penelitian.....	68
4.4.....	J
enis dan Sumber Data.....	69
4.5.....	T
eknik Pengumpulan Data .....	69
4.6.....	T
eknik Analisis Data .....	70

#### **BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1.	.....	H
asil Penelitian	.....	74
5.1.1.	.....	K
arakteristik Sampel	.....	74
5.1.2.	.....	H
asil Analisis Deskriptif	.....	75
5.1.3.	.....	H
asil Uji Normalitas menggunakan Kolmogorov Smirnov	.....	80
5.1.4.	.....	P
erbedaan kasus dan biaya pada sampel Prolanis dibandingkan Non Prolanis menggunakan Uji Non Parametrik Mann Whitney	.....	82
5.1.5.	.....	P
engukuran CEA menggunakan perhitungan ACER dan ICER	.....	85
5.2.	.....	P
embahasan	.....	88
5.2.1.	.....	P
erbandingan rerata Total Biaya Medis (TBM) Langsung terhadap rerata kasus RJTL	.....	88
5.2.2.	.....	P
erbandingan rerata Total Biaya Medis (TBM) Langsung terhadap rerata kasus RITL	.....	91
5.2.3.	.....	P
erbandingan rerata Total Biaya Medis (TBM) Langsung terhadap rerata kasus UGD	.....	92
5.2.4.	.....	P
erbandingan rerata Total Biaya Medis (TBM) Langsung terhadap rerata kasus Komplikasi	.....	94
5.2.5.	.....	P
erhitungan penambahan biaya yang dibutuhkan untuk mencapai efektifitas yang lebih tinggi	.....	95

## **BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. ....	K
kesimpulan .....	97
6.2. ....	S
saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	102
<b>LAMPIRAN</b> .....	107
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	152

### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Prevalensi penyandang DM tahun 2015 dan estimasi tahun 2040.....	1
Tabel 1.2. Jumlah peserta BPJS Kesehatan penyandang DM yang bergabung dalam Prolanis dan belum bergabung (Non Prolanis).....	4
Tabel 3.1. Perbedaan Prolanis dengan Non Prolanis .....	38
Tabel 3.2. Kategori Biaya .....	42
Tabel 3.3. Klasifikasi evaluasi ekonomik .....	46
Tabel 4.1. Operasionalisasi variabel penelitian.....	67
Tabel 5.1. Gambaran Sampel Prolanis dan Non Prolanis .....	74
Tabel 5.2. Matriks rekapitulasi hasil Statistik Deskriptif.....	75
Tabel 5.3. Hasil Statistik Uji Normalitas Sampel Prolanis .....	80
Tabel 5.4. Hasil Statistik Uji Normalitas Sampel Non Prolanis .....	81
Tabel 5.5. Matriks rekapitulasi Uji Mann Whitneyy (nilai Asymp.Sig. (2 tailed)) .....	82
Tabel 5.6. Matriks Rekapitulasi Perbandingan ACER dan nilai ICER .....	86
Tabel 5.7. Proyeksi Penghematan Biaya Akibat Prolanis.....	96



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Koordinasi layanan kesehatan DMP Jerman.....	33
Gambar 3.2. Kerangka pikir evaluasi ekonomik.....	45
Gambar 3.3. <i>Cost Effectiveness</i> (CE) Plane.....	50
Gambar 3.4. Kerangka penelitian.....	60



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Daftar Sampel Prolanis.....	107
Lampiran2. Daftar Sampel Non Prolanis.....	112
Lampiran 3. Hasil Penelitian.....	141

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA