



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**GAMBARAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA PERAWAT COVID-19 DI
RUMAH SAKIT X JAKARTA SELATAN**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi Psikologi**



UNIVERSITAS
Yuli Indah Purnama Sari
MERCU BUANA
(46117010139)

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021



**GAMBARAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA PERAWAT COVID-19 DI
RUMAH SAKIT X JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Studi Psikologi

Oleh :

Yuli Indah Purnama Sari

(461170101)

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Gambaran Work-life Balance pada Perawat Covid-19 di RSX Jakarta Selatan**

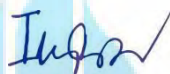
Nama : **Yuli Indah Purnama Sari**

NIM : **46117010139**

Program Studi : **S1 Psikologi**

Tanggal Sidang : **15 September 2021**

Pembimbing



Dr. Indra Kusumah, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210007



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Gambaran Work-life Balance pada Perawat Covid-19 di RS X Jakarta Selatan**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 15 September 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 15 September 2021

Sidang Skripsi

Penguji 1

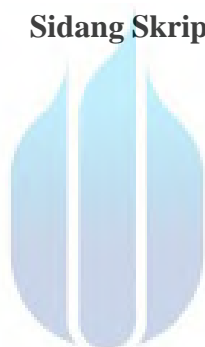


Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Penguji 2



Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



Dr. Indra Kusumah, M.Si

PSI 07210007



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : *Gambaran Work Life Balance* pada Perawat Covid-19 di Rumah Sakit X Jakarta Selatan

Nama : Yuli Indah Purnama Sari

NIM : 46117010139

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 September 2021



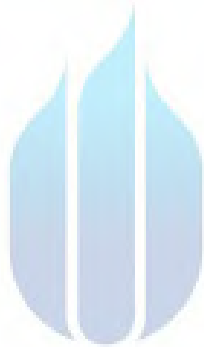
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat nikmat, hidayah, dan anugerahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Gambaran *Work-life Balance* Pada Perawat Covid-19 di Rumah Sakit X Jakarta Selatan**”. Bantuan, motivasi, dukungan, dan doa dari beberapa pihak telah membantu pembuatan skripsi ini, maka dari itu penulis menyampaikan banyak-banyak terimakasih setulus hati kepada:

1. Indra Kusumah, Dr., M.Si selaku Dosen Pembimbing. Terimakasih telah meluangkan waktu, perhatian, dan bimbingan, serta ilmu yang sangat bermanfaat yang telah disampaikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Muhammad Iqbal, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Setiawati Intan Savitri, SP, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Dhani Irmawan, M.Sc Selaku sekretaris program studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

6. Melani Aprianti, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah membimbing dan mengarahkan saya selama perkuliahan berlangsung.
7. Antonius D. Robinson Manurung, Dr.,M.Si selaku Dosen Mata Kuliah Metode Penelitian Kualitatif, Observasi & Wawancara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga saya dapat menyusun penelitian kualitatif dengan baik.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi.
9. Terimakasih kepada bapak, ibu, kakak-kakak, dan ponakan peneliti yang telah memberikan saya support, dukungan, nasihat-nasihat baik.
10. Terimakasih Ka Dilla, Meli, Listi yang selalu memberikan peneliti motivasi, membantu penyusunan skripsi ini, memberi dukungan semangat yang tak henti-henti.
11. Terimakasih Amanda Amelia, Selvi, Widi, Muthia Puspa, Hanny, Chalda, Wafi, Indah sudah memberikan masukan, dukungan dan membantu peneliti.
12. Terimakasih kepada teman-teman perawat di Rumah X Jakarta Selatan yang sudah membantu, meluangkan waktu untuk membantu pembuatan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada seluruh teman-teman mahasiswa/i Psikologi 2017 Universitas Mercu Buana dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih memiliki kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan peneliti, baik dalam pemahaman maupun dalam referensi yang dijadikan rujukan penyusunan skripsi. Maka dari itu, diharapkan kepada semua pihak agar memberikan saran dan kritik yang konstruktif terhadap skripsi ini, untuk perbaikan di masa mendatang. Mudah-mudahan penyusunan skripsi ini mendapat ridho Allah SWT, maka dari itu peneliti berharap skripsi ini memberikan manfaat dan kontribusi untuk perkembangan ilmu, khususnya psikologi industri dan organisasi.



Jakarta, September 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Peneliti

Yuli Indah Purnama Sari

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
BAB II	9
KAJIAN TEORI	9
2.1. <i>Work-life Balance</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>Work-life Balance</i>	9
2.1.2 Komponen-Komponen <i>Work-life Balance</i>	12
2.1.3 Dimensi <i>Work-life Balance</i>	13
2.1.4 Aspek-Aspek <i>Work-life Balance</i>	14
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-life Balance</i>	16
2.2. Perawat	18
2.2.1 Pengertian Perawat	18
2.2.2 Peran dan Fungsi Perawat	19
2.3 Pengertian Covid-19	22
2.4 Penelitian Terdahulu	23
BAB III	29

METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Subjek Penelitian	30
3.3 Karakteristik Subjek.....	30
3.4 Definisi Pedoman Observasi dan Wawancara	31
3.4.1 Pedoman Observasi, Wawancara.....	31
3.4.2 Pedoman Wawancara.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Analisa Data.....	34
3.7 Kreadibilitas Penelitian.....	34
3.8 Pedoman Wawancara	37
<i>Tabel 3.1 Pedoman Wawancara</i>	<i>37</i>
3.9 Pedoman Observasi.....	39
<i>Tabel 3.2 Pedoman Observasi</i>	<i>39</i>
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Deskripsi Penelitian.....	41
4.1.2 Subjek Penelitian	41
<i>Tabel 4.1 Subjek Penelitian.....</i>	<i>42</i>
4.2 Analisis Intra Kasus	42
4.2.1 Gambaran dan Analisis Subjek RIPS.....	42
4.2.2 Gambaran Umum Subjek RIPS	42
4.2.3 Observasi Umum Subjek RIPS.....	43
4.2.4 Latar Belakang Demografis	44
4.2.5 COVID-19.....	44
4.3 <i>Work-life Balance (WLB).....</i>	45
4.3.1 Work Interference with Personal Life (WIPL)	45
4.3.2 PLIW (Personal Life Interference Work).....	48
4.3.3 PLEW (Personal Life Enhancement Of Work).....	49
4.3.4 WEPL (Work Enhancement Of Personal Life)	51
4.3.5 Significant Other (SO) Subjek RIPS.....	52
<i>Tabel 4.2 Significant Other (SO) Subjek RIPS.....</i>	<i>52</i>
4.4 Gambaran dan Analisis Subjek RS	58

4.4.1	Gambaran Umum Subjek RS	58
4.4.2	Obsevasi Umum Subjek RS	59
4.4.3	Latar Belakang Demografis	60
4.4.4	COVID-19	60
4.4.5	<i>Work Life Balance (WLB)</i>	61
	<i>Tabel 4.3 Significant Other (SO) Subjek RS</i>	67
4.5	Gambaran dan Analisis Subjek MC	72
4.5.1	Gambaran Umum Subjek MC	72
4.5.2	Observasi Umum Subjek MC	72
4.5.3	Latar Belakang Demografis	73
4.5.5	COVID-19	74
4.5.6	<i>Work-Life Balance (WLB)</i>	74
	<i>Tabel 4.4 Significant Other (SO) Subjek MC</i>	80
4.6	Gambaran dan Analisis Subjek RM	84
4.6.1	Gambaran Umum Subjek RM	84
4.6.2	Observasi Umum Subjek RM	85
4.6.3	Latar Belakang Demografis	86
4.6.4	COVID-19	86
4.6.5	<i>Work-Life Balance (WLB)</i>	87
	<i>Tabel 4.5 Significant Other (SO) Subjek RM</i>	93
4.7	Analisis Antar Kasus pada Tiap Aspek	99
BAB V	104
KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN	104
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Diskusi	105
5.3	Saran	106
5.3.1	Saran Metodologis	106
5.3.2	Saran Praktis	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	111
Lampiran 1	111
LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN	111
Lampiran 2	112
Verbatim Wawancara Subjek RIPS	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara.....	42
Tabel 3.2 Pedoman Observasi.....	45
Tabel 4.1 Subjek Penelitian.....	47
Tabel 4.2 Significant Other(SO) Subject RIPS.....	59
Tabel 4.3 Significant Other(SO) Subject RS.....	77
Tabel 4.4 Significant Other(SO) Subject MC.....	92
Tabel 4.5 Significant Other(SO) Subject RM.....	108
Tabel 4.6 Analisis Antar Kasus Pada Tiap Aspek.....	116

