

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Aplikasi, Kualitas Informasi, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Nasabah dalam Penggunaan Sistem Aplikasi *MiAccount* (Studikamus PT Asuransi Jiwa Manulife *Branch* Jakarta Syailendra)”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terimakasih khususnya untuk Ibu Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn., M.MT. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Selaku Rektor Universita Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS., CMA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Riyani Dhyana Parashakti, SE., MM. selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material, juga kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis bisa mencapai pendidikan akhir ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Januari 2019

AthikaAnugrah Sar