

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Athika Anugrah Sari

Nim : 43114120269

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Aplikasi, Kualitas Informasi, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Nasabah dalam Penggunaan Sistem Aplikasi *MiAccount* (Studi kasus pada nasabah PT Asuransi Jiwa Manulife *Branch* Jakarta Syailendra).

Tanggal Lulus : 06 Februari 2019

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ikhyandini Garindia Atrisyanti S.Mn., M.MT.  
Tanggal: 09/02/2019

Ketua Penguji

Dr. Anik Herminingsih, M.Si  
Tanggal: 10 Februari 2019

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS., CMA., CSRS  
Tanggal : 12/2/2019

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Dudi Permana, Ph.D  
Tanggal: 12/2/19