

**PENGARUH KUALITAS SISTEM APLIKASI, KUALITAS
INFORMASI, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH DALAM PENGGUNAAN SISTEM APLIKASI
MIACCOUNT
(Studi kasus pada nasabah PT Asuransi Jiwa Manulife *Branch*
Jakarta Syailendra)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Athika Anugrah Sari

NIM : 43114120269

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019