

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Intensitas Komunikasi Formal dan Informal *Departement Head* terhadap Produktivitas Kerja *Team Member* bagian Produksi Di PT. X.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Master Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penelitian ini mengkaji tentang seberapa besar pengaruh intensitas komunikasi yang dilakukan pimpinan departemen terhadap produktivitas kerja karyawan terutama operator produksi di PT. X.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dorongan, motivasi, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena telah memberikan kemampuan, kesehatan, dan kesabaran dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak H. Darman Surya dan Ibu Dewi Ismanti, selaku Orang Tua Penulis beserta kedua Kakak Penulis yang juga selalu memberikan doa dan restu sehingga tesis ini bisa selesai sesuai dengan harapan.
3. Bapak Muchlis Adi Putranto, selaku Suami yang selalu memberikan dukungan baik secara moril, materil, semangat dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.

4. Ibu Dr. Tuti Widiastuti, M.Si. selaku Dosen Pembimbing.
5. Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. selaku Dosen Penguji Seminar Proposal sekaligus Ketua Prodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Dr. Henni Gusfa M.Si. selaku Dosen Penguji Sidang Hasil, Ketua Sidang Akhir sekaligus Sekretaris Prodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Ibu Dr. Hur Kholisoh, M.Si selaku Penguji Ahli pada Sidang Akhir Tesis.
8. Segenap Dosen dan Karyawan Prodi Magister Prodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Keluarga besar PT. HTM Indonesia atas bantuan dan dukungannya pada penelitian ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini. Dan Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Penulis berharap penelitian yang dilakukan dapat diterima dan bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Penulis