



**PENGARUH INTENSITAS KOMUNIKASI FORMAL DAN INFORMAL
DEPARTEMENT HEAD TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA TEAM
MEMBER BAGIAN PRODUKSI DI PT X**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
RINI HARDIYANTI
55214120062

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2017**