



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI,  
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. IMORA MOTOR**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Nuraziiz Kunprihantoyo**

**55115110011**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2017**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI,  
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. IMORA MOTOR**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Nuraziiz Kunprihantoyo**

**55115110011**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2017**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Komitmen  
Organisasional  
terhadap Kinerja Karyawan PT Imora Motor

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Nuraziiz Kunprihantoyo

NIM : 55115110011

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2018

Mengesahkan,

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA  
  
(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan PT Imora Motor

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Nuraziiz Kunprihantoyo

NIM : 55115110011

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2018

  
METERAI TEMPEL  
218894EF603461606  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Nuraziiz Kunprihantoyo

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada Penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan PT Imora Motor”. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing Ibu Dr. Lenny Chritina Nawangsari, ST, MM yang telah bersedia membimbing serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Kemudian Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen atas kesempatan berkonsultasi. Divisi HRD PT Imora Motoryang telah bersedia membantu data-data yang dibutuhkan oleh Penulis, Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian serta teman-teman kelas Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Menteng 2015 semoga cepat menyusul. Terakhir, ucapan terimakasih yang tidak pernah henti untuk Istriku Putri Alvionita dan Anak Ku Adiba Dzakira Azkadina, serta kedua orangtuaku kalian support terbesar dalam terselesaikannya penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan yang diberikan dan semoga tesis ini dapat berguna bagi penulis dan semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                  | Halaman |
|------------------------------------------------------------------|---------|
| ABSTRACT .....                                                   | i       |
| ABSTRAK .....                                                    | ii      |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                                         | iii     |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                          | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                                             | v       |
| DAFTAR ISI .....                                                 | vi      |
| DAFTAR TABEL.....                                                | ix      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                               | x       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                             | xi      |
| <br>                                                             |         |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                                        |         |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                | 1       |
| 1.2. Identifikasi, Batas dan Rumusan Masalah .....               | 11      |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah .....                                | 11      |
| 1.2.2. Batasan Masalah .....                                     | 13      |
| 1.2.3. Rumusan Masalah .....                                     | 13      |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....                          | 14      |
| 1.3.1. Maksud Penelitian .....                                   | 14      |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian .....                                   | 14      |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....                       | 15      |
| 1.4.1. Manfaat Penelitian .....                                  | 15      |
| 1.4.2. Kegunaan Penelitian .....                                 | 15      |
| <br>                                                             |         |
| <b>BAB II. DESKripsi PERUSAHAAN</b>                              |         |
| 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....                            | 17      |
| 2.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....                              | 20      |
| 2.3. Sumber Daya Perusahaan .....                                | 23      |
| 2.2.1. Sumber Daya Manusia .....                                 | 29      |
| 2.2.2. Sumber Daya Teknologi .....                               | 31      |
| 2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan .....                           | 31      |
| 2.5. Proses Bisnis Perusahaan .....                              | 32      |
| <br>                                                             |         |
| <b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> |         |
| 3.1. Kajian Pustaka .....                                        | 37      |
| 3.1.1. Kinerja Karyawan .....                                    | 37      |
| 3.1.1.1. Definisi Kinerja .....                                  | 37      |
| 3.1.1.2. Hal yang Mempengaruhi Kinerja.....                      | 39      |
| 3.1.1.3. Indikator Kinerja .....                                 | 42      |
| 3.1.1.4. Pengukuran Kinerja .....                                | 43      |
| 3.1.2. Kepuasan Kerja .....                                      | 45      |
| 3.1.2.1. Definisi Kepuasan Kerja .....                           | 45      |
| 3.1.2.2. Teori Kepuasan Kerja .....                              | 47      |
| 3.1.2.3. Indikator Kepuasan Kerja .....                          | 50      |
| 3.1.2.4. Pengukuran Kepuasan Kerja .....                         | 53      |
| 3.1.3. Motivasi .....                                            | 56      |

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1.3.1. Definisi Motivasi .....                                                                      | 56 |
| 3.1.3.2. Teori Motivasi .....                                                                         | 57 |
| 3.1.3.3. Indikator Motivasi .....                                                                     | 59 |
| 3.1.3.4. Pengukuran Motivasi .....                                                                    | 60 |
| 3.1.4. Komitmen Organisasional .....                                                                  | 61 |
| 3.1.4.1. Definisi Komitmen Organisasional.....                                                        | 61 |
| 3.1.4.2. Indikator Komitmen Organisasional.....                                                       | 62 |
| 3.1.4.3. Pengukuran Komitmen Organisasional.....                                                      | 64 |
| 3.2. Penelitian Terdahulu .....                                                                       | 65 |
| 3.3. Kerangka Pemikiran .....                                                                         | 73 |
| 3.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....                                         | 73 |
| 3.3.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....                                               | 73 |
| 3.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....                                | 74 |
| 3.3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan ..... | 75 |
| 3.4. Hipotesis Penelitian.....                                                                        | 76 |

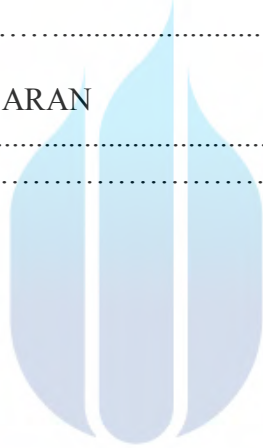
#### BAB IV. METODE PENELITIAN

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1. Jenis atau Desain Penelitian .....                            | 77  |
| 4.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian ..... | 78  |
| 4.2.1. Definisi Konsep.....                                        | 79  |
| 4.2.2. Definisi Operasional Penelitian .....                       | 85  |
| 4.3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....                    | 86  |
| 4.3.1. Populasi .....                                              | 86  |
| 4.3.2. Sampel .....                                                | 87  |
| 4.4. Jenis dan Sumber Data .....                                   | 88  |
| 4.5. Teknik Pengumpulan Data .....                                 | 90  |
| 4.6. Teknik Analisa Data .....                                     | 91  |
| 4.6.1. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....                 | 92  |
| A. Uji Validitas .....                                             | 92  |
| B. Uji Reabilitas.....                                             | 93  |
| 4.6.2. Uji Asumsi Klasik.....                                      | 95  |
| A. Uji Normalitas .....                                            | 95  |
| B. Uji Multikolinearitas .....                                     | 96  |
| C. Uji Heterokedastisitas .....                                    | 96  |
| 4.6.3. Uji Hipotesis .....                                         | 96  |
| 4.6.4. Pengujian Koefisien Regresi Linear Berganda .....           | 100 |
| 4.6.5. Analisis Koefisien Determinasi.....                         | 100 |
| 4.6.6. Analisa Dimensi.....                                        | 101 |

#### BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| 5.1. Hasil Penelitian .....                          | 102 |
| 5.1.1. Karakteristik Responden .....                 | 102 |
| 5.1.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian ..... | 104 |
| 5.1.2.1. Deskripsi Kepuasan Kerja.....               | 105 |
| 5.1.2.2. Deskripsi Motivasi.....                     | 107 |
| 5.1.2.3. Deskripsi Komitmen Organisasional.....      | 109 |
| 5.1.3. Uji Kualitas Data.....                        | 111 |
| 5.1.3.1. Uji Validitas Data Variabel .....           | 111 |
| 5.1.3.2. Uji Reabilitas Data Variabel .....          | 115 |

|                              |                                                                                                                |     |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1.4.                       | Uji Asumsi Klasik .....                                                                                        | 118 |
| 5.1.4.1.                     | Uji Normalitas .....                                                                                           | 118 |
| 5.1.4.2.                     | Uji Multikolinieritas .....                                                                                    | 120 |
| 5.1.4.3.                     | Uji Heterokedastisitas .....                                                                                   | 120 |
| 5.1.5.                       | Hasil Analisa Data .....                                                                                       | 121 |
| 5.1.5.1.                     | Analisa Regresi Linear Berganda .....                                                                          | 121 |
| 5.1.5.2.                     | Pengujian Koefisien Determinasi .....                                                                          | 123 |
| 5.1.5.3.                     | Pengujian Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....                                                       | 124 |
| 5.1.5.4.                     | Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....                                                              | 126 |
| 5.1.5.5.                     | Matriks Korelasi Antar Dimensi .....                                                                           | 127 |
| 5.2.                         | Pembahasan Hasil Penelitian.....                                                                               | 129 |
| 5.2.1.                       | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....                                                         | 129 |
| 5.2.2.                       | Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....                                                              | 130 |
| 5.2.3.                       | Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....                                               | 131 |
| 5.2.4.                       | Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Komitmen Organisasional Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 132 |
| <br>                         |                                                                                                                |     |
| BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN |                                                                                                                |     |
| 6.1.                         | Kesimpulan .....                                                                                               | 135 |
| 6.2.                         | Saran .....                                                                                                    | 136 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                   | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kantor PT. Imora Motor.....                            | 23      |
| Gambar 2.2 Lokasi & Area Coverage.....                            | 23      |
| Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Imora Motor.....                | 24      |
| Gambar 2.4 Proses Bisnis Inti PT Imora Motor.....                 | 32      |
| Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....                                | 76      |
| Gambar 5.1 Rata-Rata Dimensi Variabel Kepuasan Kerja.....         | 108     |
| Gambar 5.2 Rata-Rata Dimensi Variabel Motivasi.....               | 109     |
| Gambar 5.3 Rata-Rata Dimensi Variabel Komitmen Organisasional.... | 111     |
| Gambar 5.4 Distribusi Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan | 120     |
| Gambar 5.5 Uji Heteroskedastisitas.....                           | 122     |



## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                                                            | Halaman |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1  | Penilaian Kinerja Karyawan PT Imora Motor.....                                                                             | 3       |
| Tabel 1.2  | Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja dari 30 Responden Karyawan PT Imora Motor.....                       | 5       |
| Tabel 1.3  | Rekap Turnover Karyawan Tahun 2013 sampai dengan 2016.....                                                                 | 6       |
| Tabel 1.4  | Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Motivasi dari 30 Responden Karyawan PT Imora Motor.....                             | 7       |
| Tabel 1.5  | Rekap Absensi Karyawan Tahun 2016.....                                                                                     | 8       |
| Tabel 1.6  | Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Komitmen Organisasional dari 30 Responden Karyawan PT Imora Motor....               | 9       |
| Tabel 2.1  | Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                                          | 29      |
| Tabel 2.2  | Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....                                                                     | 30      |
| Tabel 2.3  | Komposisi Karyawan Berdasarkan Departemen.....                                                                             | 31      |
| Tabel 3.1  | Penelitian Terdahulu Mengenai Kepuasan Kerja, Motivasi, Komitmen Organisasional, dan Kinerja.....                          | 65      |
| Tabel 4.1  | Operasionalisasi Variabel.....                                                                                             | 85      |
| Tabel 4.2  | Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....                                                                               | 102     |
| Tabel 4.2  | Matriks Korelasi antar Dimensi.....                                                                                        | 103     |
| Tabel 4.4  | Rencana Waktu Penelitian.....                                                                                              | 103     |
| Tabel 5.1  | Karakteristik Responden Penelitian.....                                                                                    | 104     |
| Tabel 5.2  | Deskripsi Persepsi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja.....                                                                   | 107     |
| Tabel 5.3  | Deskripsi Persepsi Karyawan Terhadap Motivasi.....                                                                         | 108     |
| Tabel 5.4  | Deskripsi Persepsi Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional.....                                                          | 110     |
| Tabel 5.5  | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja, Motivasi, Komitmen Organisasional, dan Kinerja Karyawan.....                  | 114     |
| Tabel 5.6  | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja, Motivasi, Komitmen Organisasional, dan Kinerja Karyawan.....               | 117     |
| Tabel 5.7  | Uji Multikolinieritas.....                                                                                                 | 121     |
| Tabel 5.8  | Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....                              | 123     |
| Tabel 5.9  | Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) Kepuasan Kerja, Motivasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan..... | 124     |
| Tabel 5.10 | Koefisien Regresi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan...                                                              | 125     |
| Tabel 5.11 | Koefisien Regresi Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....                                                                  | 126     |
| Tabel 5.12 | Koefisien Regresi Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....                                                                  | 126     |
| Tabel 5.13 | Uji F Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....                                 | 127     |
| Tabel 5.14 | Matriks Korelasi antara Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan.....                 | 129     |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                                            |
|------------|--------------------------------------------|
| Lampiran 1 | Surat Keterangan Penelitian                |
| Lampiran 2 | Kuesioner Prasurvey Penelitian             |
| Lampiran 3 | Kuesioner Penelitian                       |
| Lampiran 4 | Hasil Olah Data                            |
|            | Hasil Uji Validitas                        |
|            | Hasil Uji Reliabilitas                     |
|            | Matrik Kolerasi Antara Variabel Penelitian |
|            | Daftar t Tabel                             |
|            | Daftar F Tabel                             |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA