KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: **Model Komunikasi Interaktif Pramuwisata Dalam Membangun *Brand Awareness* (Studi Kasus Pada Akun *Jakarta Good Guide* Melalui Media Sosial Facebook Dan Instagram Tahun 2017-2018).** Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Master Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penelitian ini mengkaji tentang komunikasi interaktif pramuwisata pada bidang Pariwisata yang berfokus untuk memasarkan entitas bisnis destinasi sejarah kota Jakarta dengan menggunakan teknologi media sosial Facebook dan Instagram *(tecno culture)* untuk membangun *brand awareness.* Tujuan penelitian ini yakni untuk mengungkap, menjawab, dan menjelaskan tentang pesan kreatif, pasar sasaran, hambatan, analisis SOSTAC dan SWOT, dan menghasilkan model komunikasi interaktif pramuwisata dalam membangun *brand awareness* pada akun Jakarta Good Guide melalui media sosial Facebook dan Instagram tahun 2017-2018.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya

http://mercubuana.ac.id/

ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih, kepada:

1. **Rektor Universitas Mercu Buana**

Penulis juga menghaturkan ucapan terima kasih kepada Rektor Universitas Mercu Buana Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, beserta Jajaran Petinggi Universitas Mercu Buana dalam upaya meningkatkan Akreditasi Institusi, Akreditasi Fakultas serta Akreditasi Internasional pada Universitas Mercu Buana yang penulis harapkan dapat berjalan dengan lancar sesuai dengan maksud dan tujuan.

2. **Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana**

Penulis juga menghaturkan ucapan terima kasih kepada Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana Bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus, beserta Jajaran petinggi Pascasarjana Universitas Mercu Buana dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Mercu Buana yang penulis harapkan kedepannya dapat lebih maju lagi.

3. **Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

Penulis juga menghaturkan terima kasih kepada Kaprodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selama penulis menuntut Ilmu Komunikasi dari Strata Satu hingga Pascasarjana, yang telah memberikan sumbangsih Ilmu, perhatian dan arahan dalam bidang Ilmu Komunikasi.

http://mercubuana.ac.id/

4. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi

Penulis juga menghaturkan terima kasih kepada seluruh dosen Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi, khususnya para dosen yang telah mendidik selama proses pembelajaran, yaitu: Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, Dr. Henni Gusfa, M.Si, Dr. Syaifudin, M.Si, Dr. Yoyoh Hereyah, S.Pd, M.Si, Dr. Agustina Zubair, M.Si, Dr. Nur Kholisoh, M.Si, Dr. Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si, Dr. Tuti Widiastuti, M.Si. Terima kasih atas Ilmu yang sangat berguna selama penulis menempuh pendidikan di Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

5. Dosen Pembimbing

Dengan penghargaan tinggi dan penuh rasa tulus dari hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Rosmawaty Hilderiah Pandjaitan.,S.Sos,M.T, (dengan sapaan Bunda Rossa) atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing. Energi Positif, dukungan serta keyakinan yang ditularkan kepada penulis memberikan harapan dan semangat dalam menyelesaikan penulisan Tesis ini. Dengan sabar memberikan pengajaran dan pembelajaran baru sehingga memberikan pencerahaan bagi penulis dalam melihat dan mendeskripsikan fenomena komunikasi dari berbagai perspektif Ilmu Komunikasi. Senantiasa pula mengingatkan penulis untuk lebih mendekatkan diri kepada Allah SWT, serta minta doa restu kepada istri, orang tua dan mertua untuk keberkahan dalam penulisan Tesis ini.

http://mercubuana.ac.id/

6. Dosen Penguji dan Ketua Sidang

Penulis juga menghaturkan terima kasih kepada dosen penguji ahli Dr. Henny Gusfa, M.Si dalam sidang Tesis dan juga ketua sidang Dr. Ahmad Mulyana, M.Si yang telah memberikan saran dan masukan selama dan setelah pelaksanaan sidang, sangat berguna dalam penyempurnaan Tesis ini, meskipun kesempurnaan yang hakiki hanya milik Allah SWT.

7. Keluarga Tercinta

Istriku tercinta, Selly Khairunisa, SE yang senantiasa tulus, sabar dan ikhlas mendukung penulis dari awal hingga terselesaikan Studi Magister Ilmu Komunikasi ini, satukata untukmu:*"dibalik seorang istri yang kuat ada suami yang hebat".* Pelukan sayang untuk anak-anakku tercinta kakak Seysa dan Abang Sakha serta calon debay Hannan, yang selalu menjadi penyejuk hati dan penyemangat hidup yang tak kenal lelah bagi penulis. Senantiasa, sebagai contoh dan menjadi suri tauladan, memberikan semangat dan pesan dalam menuntun Ilmu bagi anak-anakku tercinta. Untuk kedua orangtua ku serta kedua Ayah dan Ibu mertua yang senantiasa memanjatkan doa dan memberikan dukungan penuh kepada penulis. Dan juga kepada kakak-kakakku serta adik-adik iparku yang tercinta, memacu penulis untuk memberikan suri tauladan dengan menyelesaikan studi ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://mercubuana.ac.id/

8. Pramuwisata Jakarta Good Guide

Penulis juga menghaturkan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada Farid Mardhiyanto, Pracandha Adwitiyo Hartoko, Indra Diwangkara, Huans Sholehan, yang telah mengizinkan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada Jakarta Good Guide serta memberikan kesempatan waktunya kepada penulis untuk dapat mewawancarai satu persatu sebagai informan utama pramuwisata Jakarta Good Guide.

9. Teman-Teman

Rekan-rekan Kelas Pagi S2 (kelas senggol bacok) seperjuangan, selama menempuh Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, terima kasih atas dukungannya.

Akhirnya, penulis berdoa agar segala support dan kebaikan yang diberikan mendapatkan pahala tak terbatas dari Allah SWT. Dan kiranya hasil penulisan Tesis ini dapat menjadi amal saleh bagi penulis serta bermanfaat bagi para pembaca, terutama dalam bidang Ilmu Komunikasi.

Hormat Penulis,

Sapta Agus Sardi
Februari 2019

http://mercubuana.ac.id/