



**PENGARUH NILAI PESERTA DAN KUALITAS SISTEM
TERHADAP KEPERCAYAAN PESERTA SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP INTENSITAS PENGGUNAAN LAYANAN
ELEKTRONIK DI BPJS KETENAGAKERJAAN
CAB. JAKARTA GAMBIR**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
HENDI KURNIAWAN
55114120311

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2017**



**PENGARUH NILAI PESERTA DAN KUALITAS SISTEM
TERHADAP KEPERCAYAAN PESERTA SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP INTENSITAS PENGGUNAAN LAYANAN
ELEKTRONIK DI BPJS KETENAGAKERJAAN
CAB. JAKARTA GAMBIR**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HENDI KURNIAWAN
55114120311

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2017**