

DAFTAR ISI

Abstrak	ii
Abstract	iii
Lembar Pengesahan	iv
Surat Pernyataan	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kajian Teoritis	22
2.2.1 Komunikasi di ruang siber, media sosial dan literasi digital.....	22
2.2.1.1 Internet dan Media Baru.....	22
2.2.1.2 <i>Computer Mediated Communication Interactivity</i> model.....	25
2.2.1.3 Literasi Digital.....	27
2.2.2 Organisasi, Sosialisasi dan Implementasi Kebijakan Publik.....	30
2.2.2.1 Model dan Teori Komunikasi Organisasi.....	30
2.2.2.2 Regulasi dan Kebijakan Publik	40
2.2.2.3 Manajemen Pengetahuan dan Sosialisasi oleh Pemerintah	44
2.2.2.4 Komunikasi dalam Implementasi Kebijakan.....	49
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52

BAB III : METODE PENELITIAN	56
3.1 Obyek Penelitian.....	56
3.2 Paradigma Penelitian	56
3.3 Metode Penelitian	57
3.4 Key Informan	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.6 Teknik Analisis Data	60
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	62
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Penelitian	63
4.1.1. Perkembangan Regulasi Undang-Undang Infromasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE)	63
4.1.2. Kementerian Komunikasi dan Informatika	66
4.2 Hasil Penelitian	72
4.2.1. Alur Komunikasi dalam Struktur Organisasi di Kominfo.....	72
4.2.2. Sosialisasi Kominfo untuk Menangkal Konten Negatif di Internet....	78
4.2.3. Mitigasi, koordinasi dan penindakan oleh Kominfo	86
4.3 Pembahasan	98
4.3.1. Upaya Kominfo dalam Menangkal Konten Negatif di Media Sosial.	98
4.3.2. Proses Komunikasi dalam Sosialisasi dan Implementasi Regulasi UU ITE yang dilakukan oleh Kominfo.....	103
4.3.2.1. Alur Komunikatif Kominfo dalam Sosialisasi	103
4.3.2.2. Alur Komunikatif Kominfo dalam Implementasi Regulasi...	109
4.3.3. Model Komunikatif Sosialisasi dan Kolaborasi Kominfo.....	122
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	126
Daftar Pustaka	131
Lampiran	
Daftar Riwayat Hidup	