



**ANALISA REGULASI SMS PREMIUM UNTUK
MENANGGULANGI PENCURIAN PULSA DENGAN
METODE REGULATORY IMPACT ANALYSIS (RIA)**

TESIS

UNIVERSITAS
Oleh
Ratri Priyandewi
55411120011

PROGRAM MAGISTER TEKNIK ELEKTRO

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2014

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisa Regulasi SMS Premium untuk
Merangkulangi Pencurian Pulsa dengan Metode
Regulatory Impact Analysis (RIA)

Nama : Ratri Priyandewi

NIM : 55411120011

Program : Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal : 15 Februari 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan ketua program studi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Februari 2014



Ratri Priyandewi

PENGESAHAN

Judul : Analisa Regulasi SMS Premium untuk Menanggulangi
Pencurian Pulsa dengan Metode *Regulatory Impact Analysis*
(RIA)

Nama : Ratri Priyandewi

NIM : 55411120011

Program : Magister Teknik Elektro

Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi

Tanggal : 15 Februari 2014

Mengesahkan
Pembimbing



UNIVERSITAS

Dr. Denny Setiawan, ST., MT.

MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi

Magister Teknik Elektro



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan Kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Pasca Sarjana Teknik Jurusan Elektro pada Fakultas Teknik Elektro Universitas Mercu Buana Jakarta.

Saya menyadari bahwa, tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang selama ini turut serta membantu saya mulai dari masa perkuliahan hingga pada penyusunan tesis ini, saya akan mengalami kesulitan. Oleh karena itu kiranya saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, diantaranya :

1. Dr. Denny Setiawan, ST. MT. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan kepada saya dalam proses penyusunan tesis ini sampai dengan selesai.
2. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus, Selaku Kaprodi Manajemen Telekomunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam proses penyusunan tesis ini sampai selesai.
3. Pada Mama, Papa, Adi dan Gito, terima kasih banyak atas segala dukungannya yang tak ternilai.
4. Tidak ketinggalan saya ucapkan banyak terima kasih pada suami tercinta, Dedek Indra Gunawan yang dengan setulus hati mendukung terselesaikannya tesis ini.
5. Semua sahabat, teman-teman kampus, serta semua pihak yang telah banyak membantu penyelesaian tesis.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan partisipasi dari pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran yang konstruktif kepada penulis guna perbaikan dan kesempurnaan tesis ini.

Akhir kata, besar harapan saya semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam penyelesaian tesis ini. Semoga Tesis ini bermanfaat bagi saya pribadi khususnya dan para pembaca secara umum.

Jakarta, 15 Februari 2014

Penulis



Ratri Priyandewi

DAFTAR ISI

JUDUL LUAR	i
JUDUL DALAM	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Penyataan	v
Pengesahan Tesis	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Istilah.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.....	Lata
r Belakang Masalah.....	1
1.2.....	Per
masalah.....	1
1.3.....	Tuj
uan	2
1.4.....	Bata
san Masalah	2

1.5.....	Keg
unaan Penelitian	2
1.6.....	Sist
ematika Penelitian	2
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1.....	Teo
ri RIA (Regulation Impact Analysis)	4
2.1.1.Analisis Dampak Kebijakan (<i>Regulatory Impact Analisis – RIA</i>)	4
2.1.2.Sepuluh daftar pertanyaa RIA	5
2.1.3.Tahapan – tahapan RIA	5
2.1.4.Metode analisis dalam RIA	6
2.2.....	SM
S Konten Premium	8
2.2.1.....	Tek
nologi SMS konten Premium (short code SMS)	8
2.2.2.....	Perk
embangan aplikasi teknologi short code	12
2.3.....	Pen
curian pulsa.....	12
2.4.....	Tesi
s terkait	13
2.5.....	Tin
dakan BRTI sebagai Regulator.....	15
2.6.....	Apli
kasi Permen Kominfo no 21 tahun 2013 terkait ijin penyelenggaraan.....	17
BAB III METODOLOGI.....	20

3.1.....	Ran
cangan Penelitian Tahapan Penelitian	20
3.2.....	Tah
apan Penelitian.....	20
3.3.....	Keg
iatan Penelitian (waktu dan tempat penelitian)	21
3.3.1.....	Hasi
I Wawancara	21
3.4.....	Jeni
s dan sumber data	26
3.5.....	Met
ode analisis kualitatif	26
3.6.....	Seki
las tentang bisnis konten premium	27
3.7.....	Kas
us “Pencurian Pulsa”	27
3.8.....	Dia
gram Blok Penelitian	28
BAB IV ANALISA	29
4.1.....	Hasi
I Penelitian	29
4.2.....	Pem
bahasan dengan metode RIA	32
4.3.....	Sep
uluh daftar pertanyaan RIA	33
4.4.....	Tah
apan-tahapan RIA	34

4.5.....	Ana
lisa Benchmark	41
4.6.....	Sete
lah Alteratif berlaku mulai oktober 2013.....	42
BAB V Penutup.....	44
5.1.....	Kesi
mpulan.....	44
5.2.....	Sara
n.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
Lampiran	48



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1. Alur RIA (regulation impact analisis)
- Gambar 2.2. Tahapan-tahapan RIA
- Gambar 2.3. Proses SMS premium
- Gambar 2.4 . Tesis terkait penelitian
- Gambar 2.5. Alur pembuatan Revisi Permen No 01 tahun 2009
- Gambar 2.6. Alur proses perizinan telekomunikasi
- Gambar 2.7. Proses Uji laik Operasi Jasa Telekomunikasi
- Gambar 3.1. Alur Metodologi
- Gambar 3.2. Diagram blok penelitian
- Gambar 4.1. Tiga Pilar Industri Telco
- Gambar 4.2. Kekurangan dan kelebihan 3 opsi
- Gambar 4.3. Kriteria Pertumbuhan Ekonomi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Protokol Koneksi antara Operator Seluler dengan Perusahaan Content Provider
Tabel 2.2	Aplikasi telekomunikasi
Tabel 2.3	Contoh layanan short code short message service
Tabel 2.4	Dampak “black October”
Tabel 4.1	Perbedaan Permen no 01 thn 2009 dengan Permen no 21 thn 2013
Tabel 4.2	Dampak Peraturan pada Pihak-pihak terkait
Tabel 4.3	Sepuluh Pertanyaan RIA
Tabel 4.4	Analisa 3 Opsi berdasarkan kepentingan tiga pilar industri telco
Tabel 4.5	Kekurangan dan kelebihan opsi alternatif terpilih

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Istilah

SMS Premium	Layanan pesan singkat dengan biaya lebih mahal dari biasanya
Permen	Peraturan pemerintah
Metode RIA	Suatu metode analisa kebijakan
Short code pelanggan	kode 4-5 digit angka milik konten provider yang dikenal
Stakeholder	Pihak yang berkaitan
Konten provider	Penyedia jasa layanan konten premium
Provider	penyelenggara jasa telekomunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

<http://mercubuana.ac.id>
<http://digilib.mercubuana.ac.id>