

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Ruangan Gedung Stasiun KA	II - 6
Tabel 2.2 Informasi KRL <i>Commuterline</i> di Stasiun Cibitung	II - 7
Tabel 2.3 Jadwal Kedatangan KRL Commuter Line di Stasiun Cibitung	II - 7
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	II - 29
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	II - 12
Tabel 4.1 Data Penumpang Stasiun Cibitung Tahun 2018	IV - 1
Tabel 4.2 Prediksi Penumpang Stasiun Cibitung 2018 – 2023	IV - 2
Tabel 4.3 Luas Bangunan Stasiun Cibitung Berdasarkan Hari Kerja dan Hari Libur	IV - 3
Tabel 4.4 Luas Gedung Kegiatan Pokok	IV - 3
Tabel 4.5 Jenis Ruangan Gedung Stasiun KA	IV - 4
Tabel 4.6 Hasil Penelitian Kinerja Stasiun Cibitung berdasarkan Standar Pelayanan Minimum (SPM)	IV - 5
Tabel 4.7 Data Jenis kelamin Responden	IV - 7
Tabel 4.8 Data Waktu kuisisioner	IV - 8
Tabel 4.9 Data Usia Responden	IV - 9
Tabel 4.10 Data Pendidikan Terakhir Responden	IV - 10
Tabel 4.11 Data Pekerjaan Responden	IV - 11
Tabel 4.12 Data Tujuan Perjalanan Responden	IV - 12
Tabel 4.13 Data Frekuensi Perjalanan Dalam 1 bulan Responden	IV - 13
Tabel 4.14 Data Pendapatan Per Bulan Responden	IV - 14
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Validitas</i> Variabel Kinerja (X)	IV - 15
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Validitas</i> Variabel Kepuasan Penumpang (Y)	IV - 16

Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i>	IV - 17
Tabel 4.18 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Keselamatan	IV - 17
Tabel 4.19 Penilaian Responen Terhadap Kepuasan Pada Faktor Keselamatan	IV - 18
Tabel 4.20 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Keselamatan	IV - 18
Tabel 4.21 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Keselamatan	IV - 19
Tabel 4.22 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Keselamatan	IV - 19
Tabel 4.23 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Keselamatan	IV - 20
Tabel 4.24 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Keamanan	IV - 20
Tabel 4.25 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Keamanan	IV - 21
Tabel 4.26 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Keamanan	IV - 21
Tabel 4.27 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Keamanan	IV - 22
Tabel 4.28 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Keamanan	IV - 22
Tabel 4.29 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Keamanan	IV - 23
Tabel 4.30 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Keandalan	IV - 23
Tabel 4.31 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Keandalan	IV - 24
Tabel 4.32 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Keandalan	IV - 24
Tabel 4.33 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Keandalan	IV - 25
Tabel 4.34 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Keandalan	IV - 25
Tabel 4.35 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Keandalan	IV - 26
Tabel 4.36 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Kenyamanan	IV - 26
Tabel 4.37 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Kenyamanan	IV - 27
Tabel 4.38 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Kenyamanan	IV - 27
Tabel 4.39 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Kenyamanan	IV - 28
Tabel 4.40 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Kenyamanan	IV - 28
Tabel 4.41 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Kenyamanan	IV - 29

Tabel 4.42 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Kemudahan	IV - 29
Tabel 4.43 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Kemudahan	IV - 30
Tabel 4.44 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Kemudahan	IV - 30
Tabel 4.45 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Kemudahan	IV - 31
Tabel 4.46 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Kemudahan	IV - 31
Tabel 4.47 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Kemudahan	IV - 32
Tabel 4.48 Penilaian Responen Terhadap Kinerja Pada Faktor Kesetaraan	IV - 32
Tabel 4.49 Penilaian Responen Terhadap kepuasan Pada Faktor Kesetaraan	IV - 33
Tabel 4.50 Perhitungan Rata – Rata dari Penilaian Penumpang Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepuasan di Stasiun Cibitung	IV - 34
Tabel 4.51 Pengujian Korelasi Antara Kinerja dan Kepuasan	IV - 39
Tabel 4.52 <i>Variables Entered/Removed</i>	IV - 40
Tabel 4.53 <i>Model Summary</i>	IV - 40
Tabel 4.54 <i>Anova</i>	IV - 41
Tabel 4.55 <i>Coefficients</i>	IV - 41
Tabel 4.56 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran A	IV - 43
Tabel 4.57 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran A	IV - 43
Tabel 4.58 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran A	IV - 43
Tabel 4.59 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B	IV - 45
Tabel 4.60 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B	IV - 45
Tabel 4.61 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran B	IV - 46
Tabel 4.62 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C	IV - 47
Tabel 4.63 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C	IV - 47
Tabel 4.64 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran C	IV - 48
Tabel 4.65 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran D	IV - 49

Tabel 4.66 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran D	IV - 49
Tabel 4.67 Perhitungan X2 Hitung untuk Kuadran D.....	IV - 49
Tabel 4.68 Rangkuman Pelayanan yang sudah dan belum memenuhi Standar Pelayanan Minimum (SPM)	IV - 51

