

ABSTRACT

Thesis in this Performance Measurement Program e-KTP in Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang using Performance Prism.

e-KTP is documents the population is the loading system security / control administration or either side of information technology with national population base on database.

e-KTP Program is one serving government program documentation population expected more integrated and facilitate the whole of programs such as the subject.

In design program e-KTP, Government has not spend a little investment costs, especially in the even of it, so it investment analysis is required in this with Performance Measurement.

Methods used in this Performance Measurement System Design is model Performance Prism, weighted by AHP more then made with scoring OMAX Scores to see actual performance of such Program e-KTP.

This results showed that the e-KTP stakeholders Program include Government, District Officials, Community, and Supplier. This System Produce 32 KPI with details Government 9 KPI, District Officers 9 KPI, Community 9 KPI, and Supplier 5 KPI. Implementation of Performance Measurement system produces Current Performance Indicator value program e-KTP is of 7,043.

Keywords : e-KTP, Performance Measurement System, Performance Prism, AHP, OMAX

Nama : Siti As Shofa
Program Studi : Teknik Elektro
Judul : Analisa dan Pengukuran Kinerja Program e-KTP dengan Menggunakan Metode Performance Prism (Study Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang)

ABSTRAK

Tesis ini membahas pengukuran kinerja Program e-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang dengan menggunakan metode *Performance Prism*.

e-KTP adalah dokumen kependudukan yang memuat sistem keamanan / pengendalian baik dari sisi administrasi ataupun teknologi informasi dengan berbasis pada database kependudukan nasional.

Program e-KTP merupakan salah satu program pemerintah yang melayani dokumentasi kependudukan secara terintegrasi dan diharapkan lebih memudahkan masyarakat secara keseluruhan selaku subjek dari program tersebut.

Dalam perancangan program e-KTP, pemerintah telah mengeluarkan biaya investasi yang tidak sedikit, khususnya dalam hal IT. Sehingga dibutuhkan adanya analisa investasi IT, dalam hal ini dengan pengukuran kinerja.

Metode yang digunakan dalam perancangan sistem pengukuran kinerja ini adalah model Performance prism. Kemudian dibobotkan dengan AHP selanjutnya dilakukan scoring dengan OMAX untuk mengetahui skor aktual dari kinerja program e-KTP tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stakeholder program e-KTP meliputi pemerintah, pejabat kecamatan, masyarakat, serta supplier. Sistem menghasilkan 32 KPI dengan rincian 9 KPI pemerintah, 9 KPI pejabat kecamatan, 9 KPI masyarakat, dan 5 KPI supplier. Hasil implementasi sistem pengukuran kinerja menghasilkan nilai current performance indicator program e-KTP adalah sebesar 7,043

Keywords: e-KTP, Sistem pengukuran kinerja, Performance prism, AHP, OMAX

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Segala puji dan syukur saya ucapkan kehadirat ALLAH SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknik Elektro pada Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa Penulisan Tesis ini jauh dari sempurna. Penulisan Tesis ini tidak akan bisa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Ketua Program Studi Magister Elektro Universitas Mercu Buana;
- (2) Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Pembimbing dalam penyusunan tesis, yang telah banyak mengarahkan penulis selama penyelesaian tesis ini;
- (3) Segenap dosen dan staf Program Studi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana;
- (4) Orang tua dan keluarga atas do'a restunya sehingga penulis dapat melalui setiap cobaan dengan penuh kesabaran;
- (5) Suami dan anakku tercinta atas bantuan, dukungan, dorongan dan do'anya;
- (6) Sahabat dan Segenap teman-teman MTEL-V Program Studi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu Penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
- (7) Semua pihak yang tidak sempat di sebutkan satu persatu atas jasa-jasanya dalam membantu dan membangkitkan semangat dan optimisme penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 20 Desember 2014

Siti As Shofa

