

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian**KUISIONER PENELITIAN****PENGARUH KEPUASAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT.ADS**

Kepada Yth,
Bpk/Ibu/Saudara/i
PT. ADS Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan untuk memenuhi kelengkapan penyusunan skripsi, saya bermaksud mengadakan penelitian yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN”**. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan tugas akhir pada Program Sarjana Strata Satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Maka dengan segala kerendahan hati, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu melakukan pengisian kuesioner ini dengan sebaik-baiknya secara lengkap dan apa adanya sesuai fakta. Hasil jawaban kuesioner dan informasi yang diperoleh akan dijamin kerahasiannya semata-mata hanya untuk pengembangan keilmuan/akademik. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam membantu penelitian ini, saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya. Saya memohon maaf apabila terdapat hal yang kurang berkenan.

Hormat saya,



Oktaviane Ayu Widyasari

NIM 43118010030

Lampiran 2 Kuesioner

DATA RESPONDEN

Isilah identitas karakteristik responden di bawah ini dan beri tanda centang (✓) pada salah satu pilihan berikut:

1. Jenis Kelamin

Pria

Wanita

2. Usia

< 21 tahun

31 – 35 tahun

21 – 25 tahun

36 – 40 tahun

26 – 30 tahun

> 40 tahun

3. Pendidikan terakhir

SMA/SMK

Sarjana 2 (S2)

Diploma (D1/D2/D3)

Sarjana 3 (S3)

Sarjana 1 (S1)

4. Masa Kerja

< 2 tahun

5 – 10 tahun

3 – 5 tahun

> 11 tahun

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pilih salah satu jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak jawaban yang Anda pilih dengan keterangan sebagai berikut:

Keterangan:

Nilai:

SS = Sangat Setuju

(5)

S = Setuju

(4)

N = Netral

(3)

TS = Tidak Setuju

(2)

STS = Sangat Tidak Setuju

(1)

Variabel Loyalitas Karyawan (Y)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memiliki rasa kepedulian terhadap perusahaan.					
2.	Saya memiliki rasa kedekatan terhadap perusahaan.					
3.	Saya memiliki rasa tanggung jawab terhadap perusahaan.					
4.	Saya selalu berperilaku baik terhadap perusahaan.					
5.	Saya memiliki hubungan emosional yang baik terhadap perusahaan.					

Variabel Kepuasan Kerja (X1)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1.	Gaji saya sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
2.	Saya senang dengan pekerjaan saya sendiri karena sesuai dengan harapan saya sendiri.					
3.	Saya senang dengan promosi (kenaikan jabatan) sering terjadi di perusahaan.					
4.	Atasan ditempat saya bekerja selalu memberikan dukungan terhadap saya.					
5.	Saya senang dengan rekan kerja yang memberikan dukungan yang cukup kepada saya.					

Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1.	Pimpinan saya memiliki tujuan yang jelas.					
2.	Pimpinan saya memiliki komitmen.					
3.	Pimpinan saya memiliki visi dan misi.					
4.	Pimpinan saya menetapkan standar kerja yang tinggi.					
5.	Pimpinan saya memberikan motivasi kepada bawahan.					
6.	Pimpinan saya menghargai hasil pekerjaan bawahan.					
7.	Pimpinan saya meberikan dorongan kepada bawahan agar lebih kreatif dalam bekerja.					
8.	Pimpinan saya menerima ide atau gagasan dari bawahan.					
9.	Pimpinan saya membuat kebijakan dalam menyelesaikan permasalahan.					
10.	Pimpinan saya memberi perhatian personal.					
11.	Pimpinan saya pendengar yang baik.					
12.	Pimpinan saya memberikan pelatihan kepada bawahannya.					

Variabel Motivasi Kerja (X3)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memiliki tanggung jawab untuk mengambil suatu keputusan					
2.	Saya mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan karir saya					
3.	Saya merasa semua pekerjaan yang dilakukan dikerjakan secara efektif dan efisien.					
4.	Saya mendapatkan kesempatan untuk bekerja sama dengan karyawan lain.					
5.	Saya bertanggung jawab atas resiko yang terjadi terhadap pekerjaan yang saya lakukan.					
6.	Saya mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan kemampuan saya.					
7.	Saya memiliki komunikasi yang baik dengan karyawan lain.					
8.	Saya mendapatkan perlakuan yang sama dengan karyawan lainnya.					
9.	Saya memiliki hubungan kerjasama yang baik dengan karyawan lain.					

Lampiran 3 : Deskripsi Responden

Tabel 4.1 Data Responden

		Jenis Kelamin			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	1	42	49.4	49.4	49.4
	2	43	50.6	50.6	100.0
Total		85	100.0	100.0	

Sumber: *Output* Pengolahan dengan SPSS 26, 2021

		Usia			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	1	5	5.9	5.9	5.9
	2	18	21.2	21.2	27.1
	3	28	32.9	32.9	60.0
	4	17	20.0	20.0	80.0
	5	11	12.9	12.9	92.9
	6	6	7.1	7.1	100.0
Total		85	100.0	100.0	

Sumber: *Output* Pengolahan dengan SPSS 26, 2021

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	5.9	5.9	5.9
	2	14	16.5	16.5	22.4
	3	58	68.2	68.2	90.6
	4	6	7.1	7.1	97.6
	5	2	2.4	2.4	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Sumber: *Output* Pengolahan dengan SPSS 26, 2021

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	32	37.6	37.6	37.6
	2	36	42.4	42.4	80.0
	3	10	11.8	11.8	91.8
	4	7	8.2	8.2	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Sumber: *Output* Pengolahan dengan SPSS 26, 2021

Lampiran 4 : Deskripsi Variabel

Tabel 4.2 Variabel Loyalitas Karyawan

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
LK1	85	1	5	3.08	1.115
LK2	85	1	5	2.64	1.089
LK3	85	1	5	3.52	1.031
LK4	85	1	5	3.48	.921
LK5	85	2	5	3.74	.833

Sumber: *Output* Pengolahan dengan SPSS 26, 2021

Tabel 4.3 Variabel Kepuasan Kerja

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KK1	85	2	5	3.74	.774
KK2	85	2	5	3.85	.852
KK3	85	2	5	3.87	.856
KK4	85	2	5	4.22	.746
KK5	85	1	5	3.52	.971

Sumber: *Output* Pengolahan dengan SPSS 26, 2021

Tabel 4.4 Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KT1	85	2	5	4.02	.801
KT2	85	2	5	3.56	.763
KT3	85	2	5	3.74	.833
KT4	85	2	5	3.84	.800
KT5	85	1	5	2.82	.804
KT6	85	2	5	3.54	.880
KT7	85	2	5	4.44	.747
KT8	85	2	5	4.00	.724
KT9	85	2	5	3.53	.853
KT10	85	2	5	3.66	.700
KT11	85	2	5	3.93	.737
KT12	85	2	5	3.89	.787

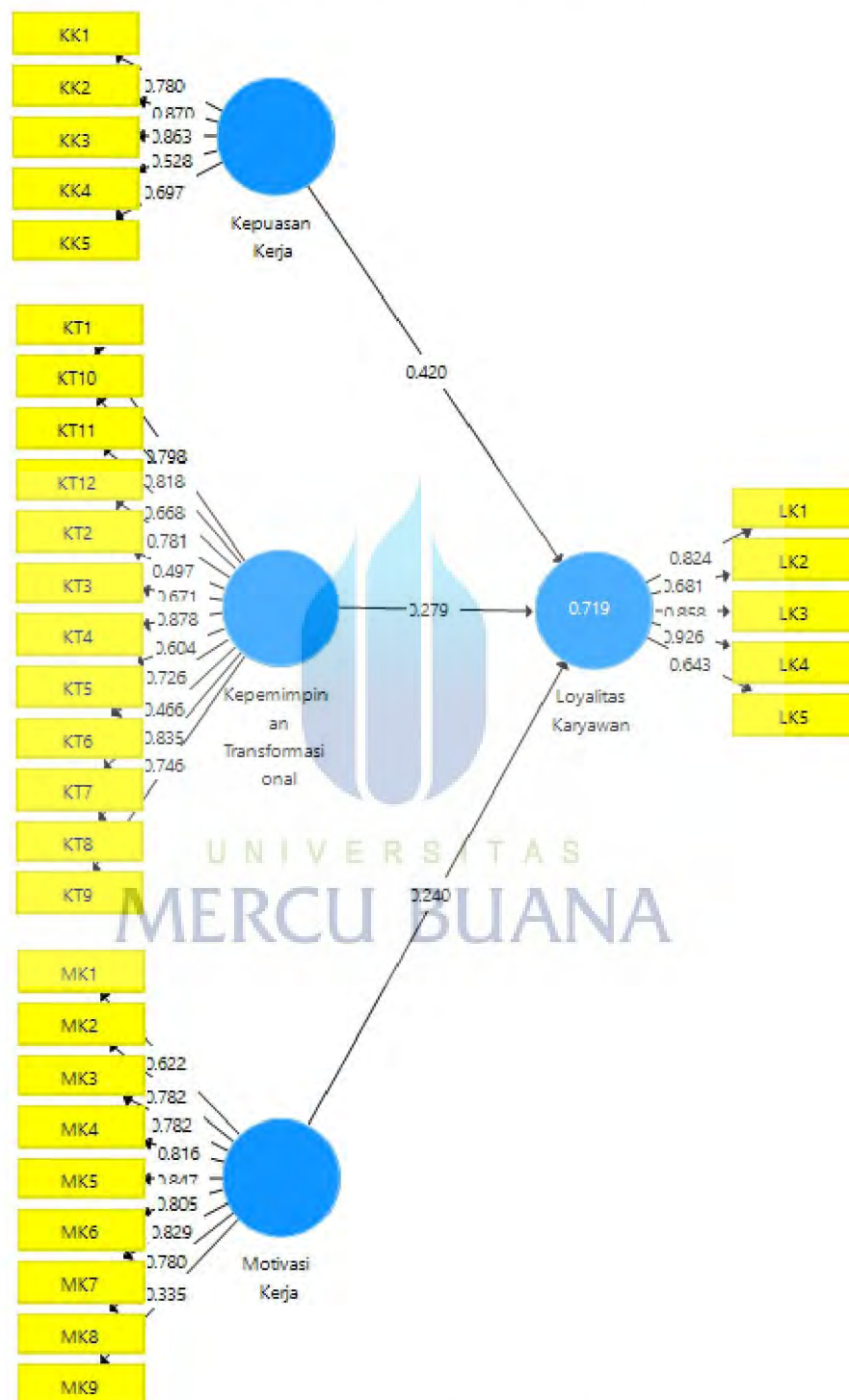
Sumber: *Output* Pengolahan dengan SPSS 26, 2021

Tabel 4.5 Variabel Motivasi Kerja

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
MK1	85	3	5	3.84	.754
MK2	85	3	5	4.21	.725
MK3	85	2	5	4.07	.856
MK4	85	2	5	3.98	.771
MK5	85	2	5	3.75	.912
MK6	85	2	5	3.81	.852
MK7	85	2	5	3.73	.892
MK8	85	2	5	3.74	.875
MK9	85	2	5	4.26	.804

Sumber: *Output* Pengolahan dengan SPSS 26, 2021

Lampiran 5 : Hasil Evaluasi *Measurement Model (Outer Model)*



Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS

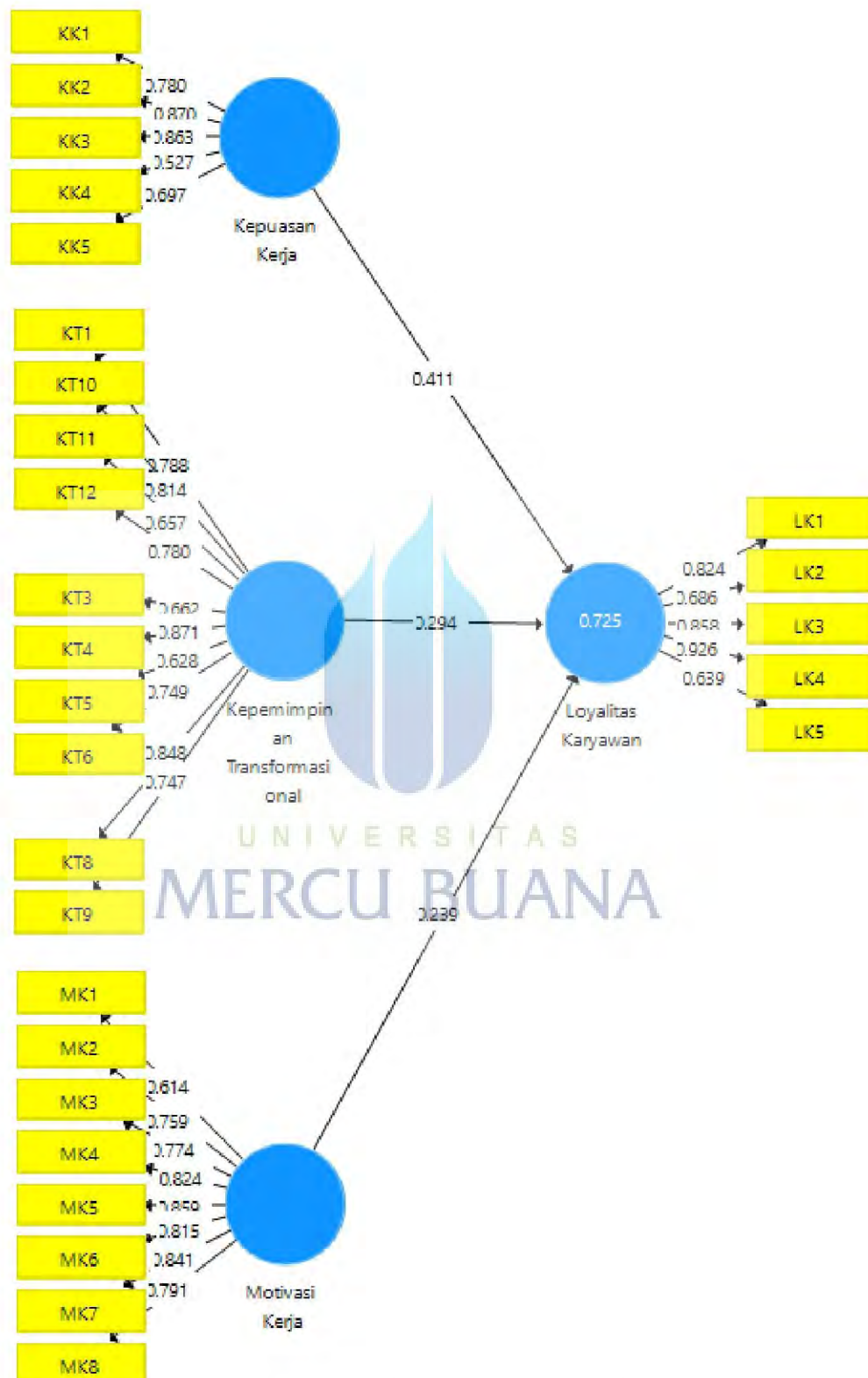
Sumber: Hasil Pengolahan PLS 3.0, 2021

Tabel 4.6 Hasil Pengujian *Convergent Validity*

Outer Loadings

Matrix	Kepemimpinan...	Kepuasan Kerja	Loyalitas Karyawan	Motivasi Kerja
KK1		0.780		
KK2		0.870		
KK3		0.863		
KK4		0.528		
KK5		0.697		
KT1	0.798			
KT10	0.818			
KT11	0.668			
KT12	0.781			
KT2	0.497			
KT3	0.671			
KT4	0.878			
KT5	0.604			
KT6	0.726			
KT7	0.466			
KT8	0.835			
KT9	0.746			
LK1			0.824	
LK2			0.681	
LK3			0.858	
LK4			0.926	
LK5			0.643	
MK1				0.622
MK2				0.782
MK3				0.782
MK4				0.816
MK5				0.847
MK6				0.805
MK7				0.829
MK8				0.780
MK9				0.335

Sumber: Hasil Pengolahan PLS 3.0, 2021



Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)

Sumber: Hasil Pengolahan PLS 3.0, 2021

Tabel 4.7 Hasil Pengujian *Convergent Validity* (Modifikasi)

Outer Loadings

Matrix	Kepemimpinan ...	Kepuasan Kerja	Loyalitas Karyawan	Motivasi Kerja
KK1		0.780		
KK2		0.870		
KK3		0.863		
KK4		0.527		
KK5		0.697		
KT1	0.788			
KT10	0.814			
KT11	0.657			
KT12	0.780			
KT3	0.662			
KT4	0.871			
KT5	0.628			
KT6	0.749			
KT8	0.848			
KT9	0.747			
LK1			0.824	
LK2			0.686	
LK3			0.858	
LK4			0.926	
LK5			0.639	
MK1				0.614
MK2				0.759
MK3				0.774
MK4				0.824
MK5				0.859
MK6				0.815
MK7				0.841
MK8				0.791

Sumber: Hasil Pengolahan PLS 3.0, 2021

Tabel 4.8 Hasil Uji *Average Variance Extracted* (AVE)**Construct Reliability and Validity**

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracte...
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliabil...	Average Variance Extracted (AVE)
Kepemim...	0.916	0.922	0.931	0.575
Kepuasan...	0.806	0.825	0.868	0.575
Loyalitas ...	0.847	0.860	0.893	0.630
Motivasi ...	0.911	0.916	0.929	0.621

Sumber: Hasil Pengolahan PLS 3.0, 2021



Tabel 4.9 Hasil Uji *Discriminant Validity* (*Cross Loading*)

Discriminant Validity

	Fornell-Larcker Criteri...	Cross Loadings	Heterotrait-Monotrait ...	Heterotrait-V
	Kepemimpinan Transf...	Kepuasan Kerja	Loyalitas Karyawan	Motivasi Kerja
KK1	0.700	0.780	0.665	0.567
KK2	0.597	0.870	0.567	0.383
KK3	0.567	0.863	0.552	0.342
KK4	0.446	0.527	0.393	0.446
KK5	0.537	0.697	0.695	0.552
KT1	0.788	0.719	0.707	0.677
KT10	0.814	0.580	0.616	0.564
KT11	0.657	0.532	0.391	0.414
KT12	0.780	0.608	0.594	0.547
KT3	0.662	0.406	0.477	0.608
KT4	0.871	0.670	0.601	0.612
KT5	0.628	0.421	0.626	0.475
KT6	0.749	0.485	0.558	0.594
KT8	0.848	0.738	0.621	0.569
KT9	0.747	0.570	0.687	0.679
LK1	0.590	0.604	0.824	0.486
LK2	0.572	0.467	0.686	0.483
LK3	0.667	0.663	0.858	0.606
LK4	0.716	0.721	0.926	0.623
LK5	0.569	0.610	0.639	0.620
MK1	0.567	0.564	0.532	0.614
MK2	0.642	0.562	0.497	0.759
MK3	0.737	0.556	0.676	0.774
MK4	0.618	0.428	0.513	0.824
MK5	0.565	0.434	0.570	0.859
MK6	0.562	0.473	0.646	0.815
MK7	0.552	0.445	0.541	0.841
MK8	0.538	0.384	0.460	0.791

Sumber: Hasil Pengolahan PLS 3.0, 2021

Tabel 4.10 Hasil Uji *Discriminant Validity* (*Fornell Larcker Critetion*)**Discriminant Validity**

	Kepemim...	Kepuasan...	Loyalitas ...	Motivasi ...
Kepemim...	0.759			
Kepuasan...	0.764	0.758		
Loyalitas ...	0.791	0.782	0.794	
Motivasi ...	0.765	0.615	0.716	0.788

Sumber: Hasil Pengolahan PLS 3.0, 2021

Tabel 4.11 Hasil Pengujian *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha***Construct Reliability and Validity**

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability
	Cronbach's Alpha	rho A	Composite Reliabil...
Kepemim...	0.916	0.922	0.931
Kepuasan...	0.806	0.825	0.868
Loyalitas ...	0.847	0.860	0.893
Motivasi ...	0.911	0.916	0.929

Sumber: Hasil Pengolahan PLS 3.0, 2021

Lampiran 6 : Hasil Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*)

Tabel 4.12 Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)

R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
Loyalitas ...	0.725	0.715

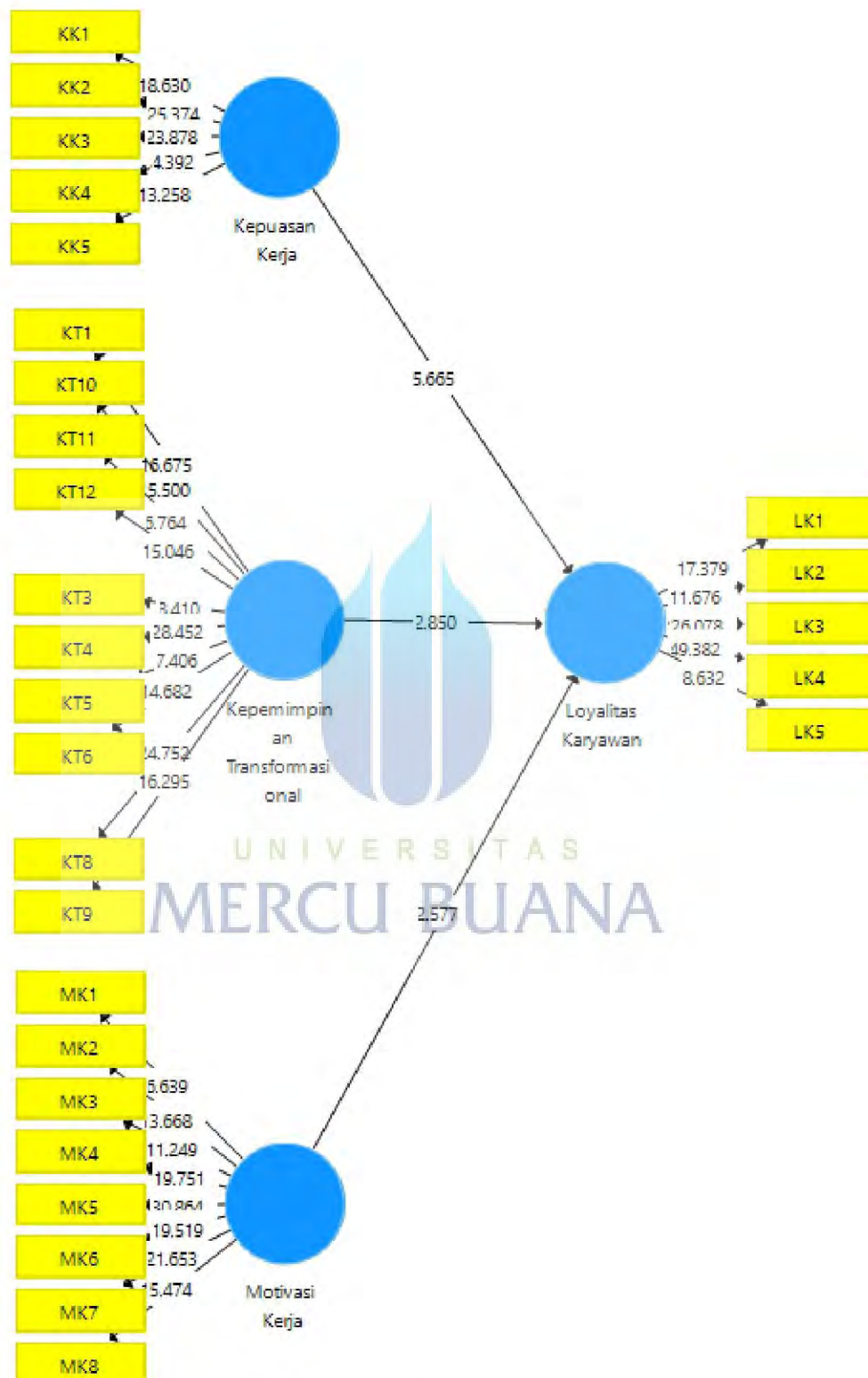
Sumber: Hasil Pengolahan PLS 3.0, 2021

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis

Path Coefficients

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Kepemim...	0.294	0.303	0.103	2.850	0.005
Kepuasan...	0.411	0.407	0.073	5.665	0.000
Motivasi ...	0.239	0.236	0.093	2.577	0.010

Sumber: Hasil Pengolahan PLS 3.0, 2021



Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstrapping

Sumber: Hasil Pengolahan PLS 3.0, 2021