

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. ADS**

SKRIPSI



Nama : Oktaviane Ayu Widyasari
NIM : 43118010030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. ADS**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Oktaviane Ayu Widyasari
NIM : 43118010030**

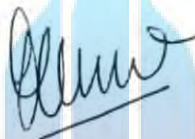
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Oktaviane Ayu Widyasari
NIM : 43118010030
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT.ADS
Tanggal Sidang : 9 Maret 2022

Disahkan oleh :

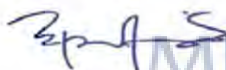
Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 03221084



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktaviane Ayu Widyasari

NIM : 43118010030

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Tangerang, 9 Maret 2022



Oktaviane Ayu Widyasari

NIM: 43118010030

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. ADS”**. Proposal ini merupakan syarat untuk mengajukan laporan usulan penelitian sebagai tugas akhir atau skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini. Dan dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta Bapak Subagyo dan Ibu Sri Sandiyati serta kakak dan adik Liana Widyawati dan Salsabila Tiara Widyaramadhani yang telah

memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil sebagai pendukung penulisan proposal skripsi ini.

5. Endriawan Agustyobudi sebagai support system yang sudah memberikan dukungan dan semangat serta menyempatkan waktunya, dan memberikan tenaga serta pikirannya untuk selalu membantu dan menemani penulis agar bisa terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 dan teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen S1 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu membagikan informasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terimakasih.

Tangerang, 9 Maret 2022



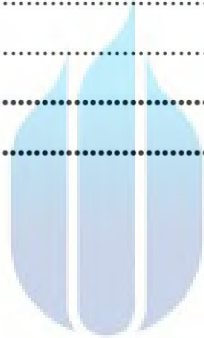
Oktaviane Ayu Widyasari

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	10
c. Peranan Sumber Daya Manusia	13
d. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	14
2. Loyalitas Karyawan.....	14
a. Pengertian Loyalitas Karyawan	14
b. Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	16
c. Dimensi dan Indikator Loyalitas Karyawan	17
3. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	19
4. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	19
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
b. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	20

c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
5. Motivasi Kerja	22
a. Pengertian Motivasi Kerja	22
b. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	23
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	24
6. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Kerangka Pemikiran	30
1. Variabel Independen.....	31
2. Variabel Dependen	31
C. Hipotesis	31
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	31
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan.....	32
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34
1. Definisi Variabel	34
2. Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi Penelitian	39
2. Sampel Penelitian	39
F. Metode Pengumpulan Data	40
G. Metode Analisis Data	40
1. IBM SPSS <i>Statistic</i> 26.....	40
2. Uji Instrumen.....	41
3. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Analisis Deskriptif.....	48
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
B. Statistik Deskriptif.....	49

1. Karakteristik Responden	49
2. Deskripsi Variabel	52
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	54
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (Outer Model)	55
2. Pengujian Uji Model Struktural (Inner Model).....	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	72
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan.....	73
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Jumlah Karyawan Masuk dan Karyawan Keluar Tahun 2018-2021	3
1.2	Data Pra Survei Pada Karyawan PT. ADS.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Operasionalisasi Variabel Loyalitas Karyawan.....	36
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	36
3.3	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	37
3.4	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	38
3.5	Skala Likert.....	39
4.1	Data Responden.....	49
4.2	Variabel Loyalitas Karyawan	52
4.3	Variabel Kepuasan Kerja.....	52
4.4	Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	53
4.5	Variabel Motivasi Kerja	54
4.6	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	57
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	60
4.8	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	61
4.9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	62
4.10	Hail Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i>	64
4.11	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	65
4.12	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R²)</i>	67
4.13	Hasil Pengujian Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	30
4.1	Struktur Perusahaan	49
4.2	Hasil Algoritma PLS	56
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	59
4.4	Hasil Uji Bootstraping.....	71

