



**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA STAF
PADA KANTOR PUSAT
PT. ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA SEJAHTERA (BRIlife)**

TESIS

**TYAS YULIANI
55114120180**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2017**



**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA STAF
PADA KANTOR PUSAT
PT. ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA SEJAHTERA (BRIlife)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program
Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**TYAS YULIANI
55114120180**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Staf Pada Kantor Pusat PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRllife)
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah di Organisasi
Nama : Tyas Yuliani
NIM : 55114120180
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 11 April 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 April 2017



Tyas Yuliani

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Staf Pada Kantor Pusat PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRILife)
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah di Organisasi
Nama : Tyas Yuliani
NIM : 55114120180
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 11 April 2017

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM)

UNIVERSITAS

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: **Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Staf Pada Kantor Pusat PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRILife).**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini, sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan serta pengarahan kepada penulis.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Farida Elmi. MM dan Dr. Lenny Christina Nawangsari. MM serta Ahmad Badawi, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf administrasi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan masukan serta mendukung pelaksanaan proses belajar mengajar di Universitas Mercu Buana.
6. Bpk. Ocke Kurniandi (Kadiv. MSDM & Diklat), Bpk Arieff Toto Wibowo (Kadiv. OBAK), Ibu Salastin Afriliyati (Kadiv. Aktuaria), Bpk. Sampulawa, Ibu Vera Novita Seruni (Wakadiv. MSDM & Diklat), Bpk. Heri Budi Riyadi (Wakadiv. Akuntansi & Keuangan), Ibu Elisabeth Dwiana (Kabag. MSDM), Ibu Meilina Tamarani (Wakabag. MSDM), Sdr. Muhammad Arie Wicaksono (Kepala Seksi Rekrutmen), Sdri. Ania Ningrum (Kepala Seksi Kesekretariatan), Sdri. Lika Pratiwi (Divisi Investasi) dan Tim Kerja Bersama Divisi MSDM & Diklat serta seluruh pegawai kantor pusat PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRIlife) yang telah membantu dalam pengumpulan data, pengisian kuesioner dan dukungan selama melakukan riset.
7. Kedua Orangtua Tercinta Bapak Gunadi dan Ibu Winarsih, terimakasih yang tak terhingga atas segala dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti dipanjatkan untuk kesuksesan penulis.
8. Kedua kakak penulis Aris Gunawan Wibisono beserta Istri dan Andi Gunawan Wibisono beserta Istri serta semua keponakan tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'a untuk keberhasilan penulis.

9. Rekan-rekan Magister Manajemen Universitas Mercubuana, terimakasih kepada Sdr. Ahmad Nashiruddin, MM, Sdr. Moh.Ibrahim Annur R., MM, Sdri. Rahma Sari Dewi, MM, dan Sdri. Desprinur Dara, MM serta seluruh teman seperjuangan atas kebersamaan dalam menuntut ilmu dan untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Semoga kesuksesan selalu menyertai kita, Semangat!
10. Sahabat-sahabat penulis terutama kepada: Sdri. Dinar Sri Kurniawati, Sdri. Angelia Andhika P. & Suami, Sdri. Elyana D. Rahmawati & Suami, Sdri. Dian Nuryanti, Sdri. Ismi Hidayaturohmah, Sdri. Dwi Ratna Ningsih, Sdri. Fanny dan Teman - teman kantor PT. Bussan Auto Finance (BAF) serta rekan-rekan penulis lainnya yang selalu memberikan dukungan sekaligus motivasi dalam menyelesaikan studi.
11. Seluruh pihak yang ikut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis hanya bisa mendoakan, semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan kalian dengan setimpal. Amin YRA

Akhirnya dengan iringan do'a semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda atas segala amal baik kepada pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini bermanfaat bagi penulis dan bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 11 April 2017

Tyas Yuliani

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	13
1.2.1. Identifikasi Masalah	13
1.2.2. Rumusan Masalah	13
1.2.3. Batasan Masalah	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1. Maksud Penelitian	14
1.3.2. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat dan Kegunaan	15
1.4.1. Manfaat Penelitian	15
1.4.2. Kegunaan Penelitian	16
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	17
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	17
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	18
2.3. Sumber Daya PT. AJ. Bringin Jiwa Sejahtera (BRIlife)	19
2.4. Tantangan Bisnis	21
2.3. Proses Bisnis Perusahaan	23
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	25
3.1 Kajian Teori	25
3.1.1. Kinerja	25
3.1.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	25
3.1.1.2. Dimensi/ Indikator Kinerja Pegawai	26

3.1.2.	Kompetensi	28
3.1.2.1.	Pengertian Kompetensi.....	28
3.1.2.2.	Dimensi dan Indikator Kompetensi	30
3.1.3.	Pelatihan	35
3.1.3.1.	Pengertian Pelatihan	35
3.1.3.2.	Manfaat Pelatihan dan Tujuan Pelatihan.....	36
3.1.3.3.	Metode Program Pelatihan	37
3.1.3.4.	Dimensi dan Indikator Pelatihan	40
3.1.4.	Kompensasi.....	41
3.1.4.1.	Pengertian Kompensasi	41
3.1.4.2.	Dimensi Kompensasi	43
3.1.4.3.	Tujuan Sistem Kompensasi	45
3.2.	Penelitian Terdahulu	47
3.3.	Kerangka Pemikiran	55
3.3.1.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	55
3.3.2.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	56
3.3.3.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja	58
3.4.	Hipotesis	60
BAB IV.	METODE PENELITIAN.....	61
4.1.	Jenis Penelitian	61
4.2.	Lokasi Penelitian	61
4.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	62
4.3.1.	Populasi	62
4.3.2.	Sampel Penelitian	62
4.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel	64
4.4.	Jenis dan Sumber Data	65
4.4.1.	Data Primer	65
4.4.2.	Data Sekunder	65
4.5.	Teknik Pengumpulan Data	65
4.5.1.	Pengumpulan data primer	65
4.5.2.	Pengumpulan data sekunder.....	66
4.5.2.1	Penelitian Langsung (<i>Field Research</i>)	66
4.5.2.2.	Studi Pustaka (<i>Library Research</i>)	67
4.5.3.	Skala Pengukuran	67
4.6.	Teknik Analisis Data	68
4.6.1.	Statistik Deskriptif	68
4.6.2.	Definisi Konsep	69
4.6.3.	Definisi Operasional	70

4.6.4.	Uji Kualitas Data	72
4.6.2.1.	Uji Validitas	73
4.6.2.2.	Uji Realibilitas	74
4.6.3.	Uji Asumsi Klasik	75
4.6.3.1.	Uji Normalitas	75
4.6.3.2.	Uji Multikolinieritas	76
4.6.3.3.	Uji Heterokedastisitas	76
4.7.	Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.8.	Uji Hipotesis	78
4.8.1.	Uji Simultan (Uji F)	78
4.8.2.	Uji Parsial (Uji t)	79
4.8.3.	Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	79
4.9.	Uji Korelasi Antar Dimensi	80
BAB V.	HASIL DAN PEMBAHASAN	81
5.1.	Karakteristik Responden	81
5.2.	Analisis Deskriptif	85
5.2.1.	Analisis Deskriptif Kompetensi (X1).....	85
5.2.2.	Analisis Deskriptif Pelatihan (X2)	86
5.2.3.	Analisis Deskriptif Kompensasi (X3).....	88
5.2.4.	Analisis Deskriptif Kinerja (Y).....	90
5.3.	Uji Instrumen	91
5.3.1.	Uji Validitas	91
5.3.2.	Uji Reliabilitas	94
5.4.	Hasil Uji Hipotesis	95
5.4.1.	Uji Normalitas	95
5.4.2.	Uji Multikolinieritas	96
5.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	97
5.4.4.	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	98
5.4.5.	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	100
5.4.6.	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	101
5.4.7.	Koefisien Determinasi (R-Square)	102
5.4.8.	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	103
5.5.	Pembahasan	105
5.5.1.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Staf	105
5.5.2.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Staf	106
5.5.3.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Staf	108
5.5.4.	Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Kompensasi Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Staf	110

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	112
6.1. Kesimpulan	112
6.2. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN I (Kuesioner Penelitian)	122
LAMPIRAN II (Tabulasi Data Hasil Penelitian)	129
LAMPIRAN III (Uji Validitas dan Realibilitas)	148
LAMPIRAN IV (Perhitungan Regresi Linier Berganda)	156



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Jenis sertifikasi dan Profesi PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRILife)	8
Tabel 1.2.	<i>Preliminary Research</i>	10
Tabel 2.1.	Produk Asuransi PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRILife)	19
Tabel 2.2.	Jumlah staf Organik & Pola 2 pada kantor pusat PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRILife)	20
Tabel 2.3.	Jenjang Jabatan dan Kepangkatan Pegawai PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRILife)	20
Tabel 2.4.	Daftar Nama Perusahaan Asuransi Jiwa di Indonesia	22
Tabel 3.1.	Daftar Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional ,.....	48
Tabel 3.2.	Daftar Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	52
Tabel 4.1.	Jumlah Staf Kantor Pusat PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRILife)	62
Tabel 4.2.	Jumlah populasi & Sampel Staf Kantor Pusat PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRILife)	64
Tabel 4.3.	Skala Likert	68
Tabel 4.4.	Operasional Variabel Penelitian	71
Tabel 4.5.	Daftar Interpretasi Koefisien r	75
Tabel 4.6.	Uji Korelasi Antar Dimensi	80
Tabel 4.7.	Koefisien Korelasi	80
Tabel 5.1.	Skor Analisis Kompetensi	85
Tabel 5.2.	Skor Analisis Pelatihan	87
Tabel 5.3.	Skor Analisis Kompensasi	88
Tabel 5.4.	Skor Analisis Kinerja	90
Tabel 5.5.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	92
Tabel 5.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	92
Tabel 5.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	93
Tabel 5.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	93
Tabel 5.9.	Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 5.10.	<i>Collinearity Statistic</i>	96
Tabel 5.11.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	98
Tabel 5.12.	Hasil Uji F – Simultan	100
Tabel 5.13.	Koefisien Determinan (R- Square)	102
Tabel 5.14.	Korelasi Antar Dimensi	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Penilaian Satuan Manajemen Kinerja (SMK) Staf Organik dan Kontrak Pola-2 Tahun 2013 s.d 2016 PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRllife).....	3
Gambar 1.2.	Data Pendidikan Staf di Kantor Pusat PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRllife).....	5
Gambar 1.3.	Data Rekapitulasi Peserta Pendidikan dan Pelatihan Tahun 2014 dan 2015 PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (BRllife).....	7
Gambar 3.1.	Dimensi dan Indikator dari Variabel Kinerja Staf.....	27
Gambar 3.2.	Kerangka Kompetensi Komprehensif	34
Gambar 3.3.	Dimensi dan Indikator dari Variabel Kompetensi	35
Gambar 3.4.	Kerangka Pemikiran Penelitian	59
Gambar 5.1.	Jenis Kelamin	82
Gambar 5.2.	Pengalaman Kerja	83
Gambar 5.3.	Usia Pegawai	84
Gambar 5.4.	Grafik Plot Hasil Uji Normalitas	95
Gambar 5.5.	Grafik Plot Hasil Heteroskedastisitas	97

UNIVERSITAS
MERCU BUANA