



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN  
DI OMNI HOSPITAL PULOMAS**



**YULIANUS STEFANUS AWE**

**MERCU BUANA**  
55113110134  
*a world class university*

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN  
DI OMNI HOSPITAL PULOMAS**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk menyelesaikan program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
55113110134  
*a world class university*

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul** : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap  
Kinerja Kerja Karyawan di Omni Hospital Pulomas

**Bentuk Tesis** : Kajian Masalah Perusahaan

**Nama** : Yulianus Stefanus Awe

**NIM** : 55113110134

**Program** : Magister Manajemen

**Tanggal** : 7 Mei 2016

Mengesahkan

Pembimbing Utama

UN  
MERCU BUANA  
(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Direktur Program Pascasarjana      Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap  
Kinerja karyawan di Omni Hospital Pulomas

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Yulianus Stefanus Awe

NIM : 55113110134

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 April 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 18 April 2016  
  
(Yulianus Stefanus Awe)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan di Omni Hospital Pulomas.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis hendak menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini diselesaikan.
2. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Penguji Seminar Proposal, Ketua Sidang dan Penguji Sidang Tesis, dosen pengajar Program Magister Manajemen, dan staf administrasi prodi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
3. Bapa, Mama, adik-adik dan saudara-saudara yang telah memberikan dorongan, semangat dan doa, baik dalam masa perkuliahan maupun selama penyusunan Tesis ini.
4. Teman-teman seangkatan Program Magister Manajemen Menteng 2013 yang selama ini saling mendukung dalam belajar dan penyusunan tesis ini.

5. Tunanganku Morgenia Herlin Jelalu yang selalu setia mendampingi dengan doa dan dukungan dalam menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen ini.
6. Rekan-rekan kerja di Omni Hospital Pulomas, khususnya Ibu Dian Widyaningtyas selaku *Head of HR* dan tim HRD Omni Hospital Pulomas, yang telah memberikan dukungan dan dorongan dalam penulisan tesis ini.
7. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan penulisan tesis ini hingga mencapai gelar Magister Manajemen.

Akhirnya penulis merasa bahwa tesis ini memiliki banyak kekurangan, namun penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.



Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
*a world class university*

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	8

<b>BAB II</b>	<b>DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	9
2.1.	Sejarah Omni Hospital Pulomas	9
2.2.	Komitmen, Visi, Misi dan Sapta Nilai Budaya	10
2.3.	Unit Kerja Omni Hospital Pulomas	12
2.3.1.	Divisi Keperawatan	12
2.3.2.	Divisi Medis & Penunjang Medis	12
2.3.3.	Divisi Sales & Marketing	13
2.3.4.	Divisi Human Resources Development (HRD)	14
2.3.5.	Divisi General Affair (GA)	14
2.3.6.	Divisi Legal	15
2.3.7.	Divisi Keuangan	15
2.3.8.	Divisi Information Technology (IT)	15
2.3.9.	Divisi Quality & Risk Management	16
2.4.	Fasilitas Omni Hospitas Pulomas	17
2.4.1.	Fasilitas Rawat Inap	17
2.4.2.	Fasilitas Rawat Jalan	17
2.4.3.	Fasilitas Pendukung Pelayanan	18
2.4.4.	Fasilitas Umum	19
<b>BAB III</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA</b>	21
3.1.	Motivasi	21
3.1.1.	Pengertian Motivasi	21
3.1.2.	Fungsi Motivasi	23
3.1.3.	Macam-macam Motivasi	23
3.1.4.	Teori Kebutuhan Abraham Maslow	24



3.1.5. Teori Motivasi Dua Faktor (Frederick Herzberg) .....	25
3.1.5.1. <i>Motivators factor</i> .....	26
3.1.5.2. <i>Hygiene factor</i> .....	28
3.2. Kepuasan Kerja.....	31
3.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
3.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	33
3.2.3. Mengukur Kepuasan Kerja .....	35
3.2.3.1. Teori Colquitt, LePine, dan Wesson .....	35
3.2.3.2. Teori Kreitmer dan Kinicki.....	37
3.2.3.3. The Brayfield–Rothe Index (BRI) oleh Brayfield dan Rothe .....	37
3.3. Kinerja.....	39
3.3.1. Pengertian Kinerja .....	39
3.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	40
3.3.3. Jenis-Jenis Kinerja .....	41
3.3.4. Penilaian Kinerja.....	42
3.3.5. Manfaat Penilaian Kinerja .....	43
3.3.6. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	44
3.4. Penelitian Terdahulu.....	45
3.5. Kerangka Pemikiran .....	47
3.6. Hipotesis .....	48
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
4.2. Desain Penelitian .....	50
4.3. Populasi dan Sampel .....	50

4.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	51
4.5. Metode Pengumpulan Data.....	51
4.6. Skala Pengukuran .....	52
4.7. Variabel Operasional.....	52
4.7.1. Variabel <i>Motivators Factor</i> .....	52
4.7.2. Variabel <i>Hygiene Factor</i> .....	53
4.7.3. Variabel Kepuasan Kerja .....	53
4.7.4. Variabel Kinerja Kerja .....	53
4.7.5. Definisi Operasional Variabel.....	53
4.8. Analisa Data .....	57
4.8.1. Uji Validitas .....	57
4.8.2. Uji Reliabilitas .....	58
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	58
4.8.3.1. Uji Normalitas .....	58
4.8.3.2. Uji Heterokedastisitas.....	59
4.8.3.3. Uji Multikolinearitas.....	59
4.8.3.4. Uji Autokorelasi.....	60
4.8.4. Analisa Regresi Linear Berganda .....	61
4.8.5. Uji Hipotesis.....	62
4.8.5.1. Uji t.....	62
4.8.5.2. Uji F.....	62
4.8.5.3. Analisa Korelasi .....	63
4.8.5.4. Analisa Determinasi.....	64
4.8.6. Analisa Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	64

4.8.6.1. Pengertian .....	64
4.8.6.2. Persamaan Diagram Jalur.....	65
<b>BAB V HASIL DAN ANALISA.....</b>	<b>66</b>
5.1. Deskripsi Data.....	66
5.2. Analisa Data .....	67
5.2.1. Uji Validitas.....	67
5.2.2. Uji Realibilitas .....	71
5.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	72
5.2.3.1. Uji Normalitas.....	72
5.2.3.2. Uji Heterokedastisitas .....	73
5.2.3.3. Uji Multikolinearitas .....	74
5.2.3.4. Uji Autokorelasi.....	75
5.3. Uji Hipotesis.....	77
5.3.1. Pengaruh <i>Motivators Factor (X1)</i> dan <i>Hygiene Factor (X2)</i> terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	77
1) Uji t.....	77
2) Analisa Korelasi.....	79
3) Analisa Determinasi.....	79
4) Uji F.....	80
5) Analisa Jalur .....	82
6) Pengaruh Variabel <i>Motivators Factor</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	84
7) Pengaruh Variabel <i>Hygiene Factor</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	85
5.3.2. Pengaruh <i>Motivators Factor (X1)</i> , <i>Hygiene Factor (X2)</i> , dan Kepuasan Kerja (Y) terhadap Kinerja Kerja (Z).....	86

1) Uji t.....	86
2) Analisa Korelasi.....	88
3) Analisa Determinasi .....	89
4) Analisa Jalur.....	90
5) Pengaruh Variabel <i>Motivators Factor</i> terhadap Kinerja Kerja .....	92
6) Pengaruh Variabel <i>Hygiene Factor</i> terhadap Kinerja Kerja .....	94
7) Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja .....	95
5.4. Matriks Korelasi .....	96
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>100</b>
6.1. Kesimpulan.....	100
6.2. Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>161</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.3	Turn Over Sementara 2015.....	5
Tabel 1.4	Penilaian Akhir (PA) Karyawan .....	6
Tabel 2.1	Data Karyawan Omni Pulomas.....	16
Tabel 2.2	Fasilitas Rawat Inap.....	17
Tabel 3.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 4.2	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	63
Tabel 5.1	Populasi dan Sampel.....	66
Tabel 5.2	Uji Validitas Variabel $X_1$ .....	69
Tabel 5.3	Uji Validitas Variabel $X_2$ .....	69
Tabel 5.4	Uji Validitas Variabel Y.....	70
Tabel 5.5	Uji Validitas Variabel Z.....	70
Tabel 5.6	Uji Realibilitas.....	71
Tabel 5.7	Uji Normalitas .....	73
Tabel 5.8	Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel 5.9	Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 5.10	Hasil Uji t.....	78
Tabel 5.11	Nilai R dan R Square .....	79
Tabel 5.12	Hasil Uji F.....	81
Tabel 5.13	Hasil Regresi.....	82
Tabel 5.14	Pengaruh Variabel <i>Motivators Factor</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 5.15	Pengaruh Variabel <i>Hygiene Factor</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	85
Tabel 5.16	Hasil Uji t .....	87
Tabel 5.17	Nilai R dan R Square .....	88
Tabel 5.18	Hasil Regresi .....	90
Tabel 5.19	Pengaruh Variabel <i>Motivators Factor</i> terhadap Kinerja Kerja .....	92
Tabel 5.20	Pengaruh Variabel <i>Hygiene Factor</i> terhadap Kinerja Kerja.....	94

Tabel 5.21	Korelasi antar Dimensi Variabel $X_1$ , $X_2$ dengan Dimensi Y.....	97
Tabel 5.22	Korelasi antar Dimensi Variabel $X_1$ , $X_2$ dengan Dimensi Z.....	98
Tabel 5.24	Korelasi antar Dimensi Variabel Y dengan Dimensi Z.....	99



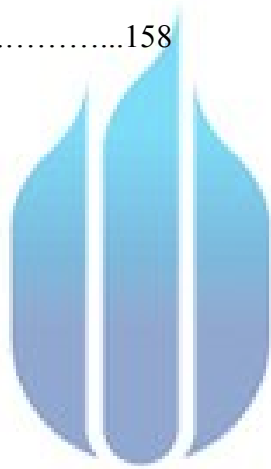
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Survei Kepuasan Pasien Rawat Inap Per September 2015.....	3
Gambar 1.2	Rata-Rata Nilai Survei Rawat Jalan.....	4
Gambar 3.2.	Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 5.1	Scatterplot.....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian (Uji Coba).....	107
Lampiran 2	Sampling Uji Coba.....	111
Lampiran 3	Uji Validitas dan Realibilitas.....	119
Lampiran 4	Sampling dan Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 5	Data Jawaban Kuesioner.....	137
Lampiran 6	Hasil Analisa Regresi Linear Berganda.....	158



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
*a world class university*